

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 1 de 46

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Juan David Cardona Coordinador de operaciones Maria Camila Londoño Analista SGI	Camilo Robledo Jefe Jurídico Fernando Bedoya Jefe de Operaciones	Felipe Zuluaga Gerente Técnico

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha de aprobación	Descripción	Cargo que solicitó el cambio
01	25-08-2016	Se crea el Programa	Gerente Técnico
02	27-04-2022	Actualización de información de Macros de Barrido y recolección al Igual que los Km de Barrido.	Jefe de operaciones
03	28-08-2024	Se actualiza medios de contacto ,área de prestación de servicio, y lugar de disposición de residuos sólidos	Jefe de Operaciones
04	25-07-2025	Se actualizó la información de contacto del servicio de atención al cliente, incluyendo la dirección de correo electrónico y el horario de atención.	Jefe de Operaciones
05	2025-08-26	Se actualiza tabla de frecuencias, el equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones y medios de contacto de servicio al cliente	Jefe Jurídico
06	2025-11-06	Se actualiza tabla 6.1 Actividades prestadas. Se actualiza información de sitio de DF.	Gerente Operaciones
07	2026-08-11	Se actualizan tablas con rutas, frecuencias y horarios	Analista SGI

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 2 de 46

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	4
2. ALCANCE	4
3. RESPONSABLES	4
4. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA	4
5. CONSIDERACIONES GENERALES	10
6. DESCRIPCIÓN	10
6.1 Actividades prestadas	10
6.2 Objetivos y metas de la prestación del servicio	11
6.3 Aspectos operativos del servicio	13
6.3.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	13
6.3.2 Área de prestación del servicio	13
6.3.3 Actividad de recolección y transporte	13
6.3.4 Ubicación de la base de operaciones	15
6.3.5 Macro rutas de recolección y transporte	16
6.3.6 Censo de puntos críticos (periodo de reporte: anual)	19
6.3.7 Lugar de disposición de residuos sólidos	19
6.3.8 Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento	19
6.3.9 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	19
6.3.10 Número de kilómetros de cuneta y metros cuadrados de zonas públicas objeto de barrido	20
6.3.11 Acuerdo de Barrido y Limpieza	20
6.3.12 Macro Rutas de barrido y limpieza	20
6.3.13 Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento	27
6.3.14 Limpieza de playas en el área de prestación	28
6.3.15 Programa de instalación y mantenimiento de cestas	28
6.3.16 Actividad de corte de césped en vías y áreas públicas	28
6.3.17 Actividad de poda de árboles en vías y áreas públicas	40
6.3.18 Actividad de aprovechamiento	40
6.3.19 Macrorutas de recolección de residuos aprovechables	40
6.3.20 Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento (ECA)	41
6.3.21 Actividad de tratamiento	41
6.3.22 Actividad de comercialización y puntos de atención	41
6.3.23 Programa de relaciones con la comunidad y campañas educativas	41
6.3.24 Esquema de facturación del servicio	42
6.3.25 Actividad de lavado de áreas públicas	42
6.3.26 Residuos Especiales	42
6.3.27 Programa de gestión del riesgo	43
6.3.28 Subsidios y Contribuciones	45
6.3.29 Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición	45

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 3 de 46

7. REFERENCIAS

46

8. REGISTROS

46

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 4 de 46

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo definir los lineamientos para la prestación eficiente, continua, de calidad y con cobertura total del Servicio Público de Aseo en sus componentes dentro del municipio de **Honda**.

Para ello, se toman como base las disposiciones del Decreto 1077 de 2015, el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) y las Resoluciones CRA 720 de 2015 y 853 de 2018.

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo de la Empresa **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** fue elaborado siguiendo los lineamientos establecidos en la Resolución 0288 de 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (MVCT). Este programa, que se alinea con el PGIRS municipal, detalla la información operativa relevante para el usuario, en cumplimiento de lo estipulado en el contrato de condiciones uniformes.

2. ALCANCE

El presente programa abarca los componentes de Recolección y transporte de residuos ordinarios y/o asimilables a ordinarios; Barrido y limpieza de vías y áreas públicas; Corte de césped en vías y áreas públicas; Mantenimiento e instalación de cestos públicos, Lavado de áreas públicas; Disposición final y Tratamiento de lixiviados.

3. RESPONSABLES

Personal Responsable del Cumplimiento de este Documento:

Personal Responsable del Cumplimiento de este Documento	
Cargo	Gerencia/Dirección
Jefe de operaciones	Gerencia de Operaciones
Líderes Operativos	Gerencia de Operaciones
Coordinadores de operaciones	Gerencia de Operaciones
Jefe de servicio al cliente	Gerencia Comercial

4. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Definición de términos usados en este documento:

Definición de términos usados en este documento

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 5 de 46

Término	Definición
Barrido y limpieza manual	Es la labor realizada manualmente para retirar de las vías y áreas públicas papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.
Barrido y limpieza mecánica	Es la labor realizada mediante el uso de equipos mecánicos para retirar de las vías y áreas públicas, papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material.
Báscula	Instrumento técnico de medida mecánico o electrónico debidamente calibrado y certificado por la entidad competente, acorde con las normas vigentes que regulan la materia, para determinar el peso de los residuos sólidos.
Caja de almacenamiento	Es el recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales.
Corte de césped	Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes públicas sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos que incluye el bordeado y plateo. Comprende la recolección y transporte del material obtenido hasta los sitios de aprovechamiento prioritariamente o de disposición final.
Cuneta	Zanja, revestida o no, ubicada a cada lado de las vías, destinadas a facilitar el drenaje superficial longitudinal de las mismas y que son objeto de barrido o limpieza por parte del prestador del servicio de aseo en su área de atención.
Estación de clasificación y aprovechamiento (ECA)	Son instalaciones técnicamente diseñadas con criterios de ingeniería y eficiencia económica, dedicadas al pesaje y clasificación de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenten con las autorizaciones ambientales a que haya lugar.
Estaciones de transferencia	Son las instalaciones dedicadas al traslado de residuos sólidos de un vehículo recolector a otro con mayor capacidad de carga, que los transporta hasta su sitio de tratamiento o disposición final.
Frecuencia del servicio	Es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles.
Generador o productor	Persona que produce y presenta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y por tanto es usuario del servicio público de aseo.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 6 de 46

Gestión integral de residuos sólidos	Es el conjunto de actividades encaminadas a reducir la generación de residuos, a realizar el aprovechamiento teniendo en cuenta sus características, volumen, procedencia, costos, tratamiento con fines de valorización energética, posibilidades de aprovechamiento y comercialización. También incluye el tratamiento y disposición final de los residuos no aprovechables.
Grandes generadores o productores	Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual.
Inmueble desocupado	Son aquellos inmuebles que a pesar de tener las condiciones para recibir la prestación del servicio de aseo, se encuentran deshabitados o en ellos no se realiza ninguna actividad comercial, industrial o de otra índole.
Inquilinato	Es una edificación clasificada en estratos 1, 2 o 3, con una entrada común desde la calle, que aloja varios hogares y comparten servicios públicos domiciliarios. Para efectos del cobro del servicio de aseo el inquilinato en su conjunto se considera como un solo suscriptor.
Lavado de áreas públicas	Es la actividad de remoción de residuos sólidos en áreas públicas, mediante el empleo de agua a presión.
Lixiviado	Es el líquido residual generado por la descomposición biológica de la parte orgánica o biodegradable de los residuos sólidos bajo condiciones aeróbicas o anaeróbicas y/o como resultado de la percolación de agua a través de los residuos en proceso de degradación.
Macro Ruta	Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.
Micro Ruta	Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.
Minimización de residuos sólidos en procesos productivos	Es la optimización de los procesos productivos tendiente a disminuir la generación de residuos sólidos.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 7 de 46

Multiusuarios del servicio público de aseo	Son todos aquellos suscriptores agrupados en unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, que se caracterizan porque presentan en forma conjunta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio en los términos del presente decreto o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen y que hayan solicitado el aforo de sus residuos para que esta medición sea la base de la facturación del servicio público de aseo. La persona prestadora del servicio facturará a cada inmueble en forma individual, en un todo de acuerdo con la regulación que se expida para este fin.
Pequeños generadores o productores	Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen menor a un metro cúbico mensual.
Persona prestadora del servicio público de aseo	Es aquella encargada de una o varias actividades de la prestación del servicio público de aseo, en los términos del artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y demás que la modifiquen o complementen.
Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS)	Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS.
Poda de árboles	Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el corte de ramas de los árboles, ubicado en áreas públicas sin restricciones de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos. Se incluye la recolección y transporte del material obtenido hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento o disposición final.
Presentación de los residuos sólidos	Es la actividad del usuario de colocar los residuos sólidos debidamente almacenados, para la recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. La presentación debe hacerse, en el lugar e infraestructura prevista para ello, bien sea en el área pública correspondiente o en el sitio de presentación conjunta en el caso de multiusuarios y grandes productores.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 8 de 46

Puntos críticos	Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros. Reciclador de oficio: Es la persona natural o jurídica que se ha organizado de acuerdo con lo definido en el artículo 15 de la Ley 142 de 1994 y en este decreto para prestar la actividad de aprovechamiento de residuos sólidos.
Recolección y de transporte residuos aprovechables	Son las actividades que realiza la persona prestadora del servicio público de aseo consistente en recoger y transportar los residuos aprovechables hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento.
Recolección puerta a puerta	Es el servicio de recolección de los residuos sólidos en el andén de la vía pública frente al predio del usuario.
Residuos de construcción y demolición	Es todo residuo sólido resultante de las actividades de construcción, reparación o demolición, de las obras civiles o de otras actividades conexas, complementarias o análogas.
Residuo sólido	Es cualquier objeto, material, sustancia o elemento principalmente sólido resultante del consumo o uso de un bien en actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales o de servicios, que el generador presenta para su recolección por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo. Igualmente, se considera como residuo sólido, aquel proveniente del barrido y limpieza de áreas y vías públicas, corte de césped y poda de árboles. Los residuos sólidos que no tienen características de peligrosidad se dividen en aprovechables y no aprovechables.
Residuo sólido aprovechable	Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.
Residuo especial sólido	Es todo residuo sólido que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la persona prestadora y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Post consumo.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 9 de 46

Residuo sólido ordinario	Es todo residuo sólido de características no peligrosas que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso es recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la persona prestadora del servicio público de aseo. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición final de estos residuos se fija de acuerdo con la metodología adoptada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico. Los residuos provenientes de las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en vías y áreas públicas serán considerados como residuos ordinarios para efectos tarifarios
Separación en la fuente	Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, o de disposición final de los mismos, según sea el caso.
Sistema de pesaje	Es el conjunto ordenado y sistemático de equipos, elementos y maquinaria que se utilizan para la determinación certera del peso de los residuos objeto de gestión en una o varias de las actividades del servicio público de aseo y que proporciona información con datos medibles y verificables.
Transferencia	Es la actividad complementaria del servicio público de aseo realizada al interior de una estación de transferencia, la cual consiste en trasladar los residuos sólidos de un vehículo recolector de menor capacidad a un vehículo de transporte a granel por medios mecánicos, previniendo el contacto manual y el esparcimiento de los mismos, con una mínima exposición al aire libre de los residuos.
Trasbordo	Es la actividad de trasladar los residuos sólidos recolectados, de un vehículo a otro de mayor capacidad, evitando el contacto manual y el esparcimiento de los residuos principalmente sólidos.
Unidad de almacenamiento	Es el área definida y cerrada, en la que se ubican las cajas de almacenamiento o similares para que el usuario almacene temporalmente los residuos sólidos, mientras son presentados a la persona prestadora del servicio público de aseo para su recolección y transporte.
Unidad habitacional	Apartamento o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separado de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 10 de 46

Unidad independiente	Apartamento, casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria.
Usuario residencial no	Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.
Usuario residencial	Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un metro cúbico mensual.
Vehículo recolector	Es el vehículo utilizado en las actividades de recolección de los residuos sólidos desde los lugares de presentación y su transporte hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento, plantas de aprovechamiento, estaciones de transferencia o hasta el sitio de disposición final.
Vía pública	Son las áreas destinadas al tránsito público, vehicular o peatonal, o afectadas por él, que componen la infraestructura vial de la ciudad y que comprende: avenidas, calles, carreras, transversales, diagonales, calzadas, separadores viales, puentes vehiculares y peatonales o cualquier otra combinación de los mismos elementos que puedan extenderse entre una y otra línea de las edificaciones.

5. CONSIDERACIONES GENERALES

El presente programa se desarrolla en concordancia con los objetivos, metas, programas, proyectos y actividades definidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio de **Honda**.

Cualquier modificación o actualización del PGIRS que impacte las condiciones de prestación del servicio cubiertas por el alcance de este programa, deberá ser revisada y actualizada en un plazo no mayor a tres (3) meses después de su presentación por parte del municipio.

6. DESCRIPCIÓN

6.1 Actividades prestadas

En la siguiente tabla se relacionan las actividades que realiza la Empresa **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** realiza en su área de prestación, incluyendo las fechas de inicio para cada una de estas:

Actividad	Fecha de Inicio
Recolección y transporte de residuos no	3/4/2016

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 11 de 46

Aprovechables	
Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas	3/4/2016
Limpieza Urbana	3/4/2016
Corte de césped	3/4/2016
Poda de árboles	3/4/2016
Lavado de vías y áreas públicas	-
Limpieza de playas y zonas ribereñas	-
Instalación y mantenimiento de cestas	3/4/2016
Tratamiento	3/4/2016
Disposición Final	3/4/2016

6.2 Objetivos y metas de la prestación del servicio

En esta sección se describen las condiciones óptimas que la Empresa **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** espera alcanzar para garantizar la cobertura, calidad, continuidad y eficiencia del servicio. Su formulación se fundamenta en el PGIRS del municipio de **Honda**, el Plan de Gestión y Resultados (PGR) y los acuerdos con la SSPD:

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, Calidad, continuidad, eficacia)	Objetivo	Línea Base	Metas intermedias			Meta Final	Indicador	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3			
Recolección y Transporte	Continuidad	Cero suspensiones del servicio	0	0	0	0	0	1-(Micro rutas realizadas/Micro rutas planificada)	Inmediato
	Calidad	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	10	8	7	5	3	Número de quejas imputable a servicio	3 años
	Eficiencia	Hacer uso de la flota en un porcentaje no mayor del 90% y no inferior del 80%	75%	80%	85%	90%	90%	Ton Recogidas reales/ Ton Disponibles *100	3 años
Barrido y limpieza	Calidad	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	10	8	7	5	3	Número de quejas imputables al servicio	3 años
	Continuidad	0 suspensiones	0	0	0	0	0	1-(Micro rutas realizadas/Micro	Inmediato

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 12 de 46

		s del Servicio						rutas planificada)	
--	--	----------------	--	--	--	--	--	--------------------	--

El seguimiento se realizará de forma constante mediante indicadores, con el fin de identificar avances o dificultades en las metas y definir oportunamente las acciones correctivas necesarias:

Servicio de aseo	Objetivo	Indicadores	Resultado del indicador	Medios de Verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas
Recolección Y transporte	0 Suspensiones del Servicio	1-(Micro Rutas realizadas/ Micro Rutas planificadas)	Inmediato	Auditorías internas	Por definir	Por definir
	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	Número de quejas imputables al servicio de recolección	3 años	Auditorías internas	Por definir	Por definir
	Hacer uso de la flota en un porcentaje no mayor del 90% y no inferior del 80%	Ton Recogidas reales/ ton Disponibles *100	3 años	Auditorías internas	Por definir	Por definir
Barrido y limpieza	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	Número de quejas imputables al servicio de recolección	3 años	Auditorías internas	Por definir	Por definir
	0 Suspensiones del Servicio	1-(Micro Rutas realizadas/ Micro Rutas planificadas)	Inmediato	Auditorías internas	Por definir	Por definir

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 13 de 46

6.3 Aspectos operativos del servicio

En esta sección, se describe el esquema operativo de prestación de cada actividad del servicio público de aseo, indicando entre otros los aspectos que son de interés de los usuarios.

6.3.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

El programa de prestación del servicio público de aseo fue implementado por la Empresa **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** el **11/08/2026** y se ha actualizado continuamente para adaptarse a las dinámicas y necesidades del territorio.

6.3.2 Área de prestación del servicio

A continuación, se define el área geográfica de prestación del servicio, indicando el departamento, el municipio y las localidades o comunas específicas donde se desarrollan las actividades operativas:

Actividad del servicio de aseo	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad, comunas, similares.
Recolección	Tolima	Honda	Honda
Transporte	Tolima	Honda	Honda
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Tolima	Honda	Honda
Corte de césped en vías y áreas públicas	Tolima	Honda	Honda
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Tolima	Honda	Honda
Lavado de vías y áreas públicas	Tolima	N/A	N/A
Comercialización	Tolima	N/A	N/A

6.3.3 Actividad de recolección y transporte

Para la adecuada recolección de los residuos sólidos, se requiere que el usuario los disponga debidamente. En la siguiente tabla se describen las formas de presentación y las condiciones que deben cumplir los usuarios:

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
Bolsas Plásticas	Se deben presentar los residuos aprovechables

en bolsa diferente a los residuos ordinarios para facilitar la recolección del prestador del servicio de aprovechamiento.

Residuos ordinarios:

Bolsas plásticas bien selladas de manera que faciliten la actividad de recolección, reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y eviten el contacto de los residuos con las personas que los recolectan. Los residuos corto punzantes: vidrios, espejos, punzones, piezas metálicas filosas, entre otros. Deberán estar resguardados de forma tal que se evite lesiones a los operarios de recolección.

Ejemplo de residuos ordinarios: residuos orgánicos, empaques de comida, productos higiénicos, icopor, residuo de barrido.

Residuos Aprovechables:

Papel archivo, periódico y cartón seco, plástico en todas sus presentaciones, recipientes de vidrio (evitar vidrio partido), metales y latas de aluminio, aceite de cocina usado (en botella plástica bien cerrada).

Las bolsas que se utilicen para el efecto no podrán ser de color rojo, ya que este color es identificado exclusivamente para la presentación de residuos hospitalarios y peligrosos.

Presentar los residuos sólidos ordinarios y los aprovechables en la acera enfrente del domicilio con una anticipación no mayor a 3 horas en la frecuencia y horarios establecidos de recolección de residuos no aprovechables.

Recipientes Retornables

Los recipientes retornables que se utilicen para la presentación de los residuos sólidos deberán estar contruidos de material impermeable, liviano, resistente, de fácil limpieza y cargue, de forma tal que faciliten la recolección y reduzcan el impacto sobre el medio ambiente y la salud humana. Estos recipientes deberán ser lavados por el usuario con una frecuencia tal que sean

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 15 de 46

	presentados en condiciones sanitarias adecuadas. Presentar los residuos sólidos ordinarios en la acera enfrente del domicilio con una anticipación no mayor a 3 horas en la frecuencia y horarios establecidos.
Sistemas de almacenamiento colectivo de residuos sólidos	Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: A) Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. B) Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. C) Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. D) Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los vehículos y personal de EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE CHINCHINÁ S.A.S. E.S.P, así como para los usuarios. E) Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos suficiente para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.

6.3.4 Ubicación de la base de operaciones

En la siguiente tabla se presenta la dirección exacta y los datos de contacto telefónico de la base de operaciones dispuesta por la empresa para el desarrollo de sus actividades logísticas y operativas:

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Km 2 Vía a Neira - Centro Inteligente de Gestión Ecológica La Esmeralda Manizales	606 8896308 EXT- 70304

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 16 de 46

6.3.5 Macro rutas de recolección y transporte

Para llevar a cabo el servicio de recolección y transporte de los residuos sólidos ordinarios, la empresa ha diseñado e implementado una serie de macro rutas, las cuales se detallan a continuación registrando la localidad o comunas de cobertura, las frecuencias semanales y los horarios estipulados de inicio y finalización:

Operación	Recolección	Unidad de medida	tn		Operador Del Servicio		HONDA			
Municipio	HONDA	Cantidad Total	766,00		Marco Tarifario		CRA 720			
Zona	URBANO									
Macro Ruta / Micro Ruta	Comuna / Localidad / Barrio	DÍAS DE LA FRECUENCIA							HORARIO	
		L	M	W	J	V	S	D	Inicio	Fin
A1	Barrio Francisco Núñez, Barrio El Retiro, Barrio Pueblo Nuevo, Quebrada Seca, Barrio Arrancaplumas, Barrio Bodega Sur, sector museo del río, Sector Cámara de comercio, calle de las trampas, Calle Colonial, Camellón de los Carros, Delicias, doce de octubre, Av. Washington, Sector Matadero Municipal, Versalles, Nuevo Versalles, calle nueva, cuesta padilla, calle vieja, alto del rosario, cuesta del chivo, Condominio la Trinidad, Campo amor y hotel Waka.	X			X				6:00	13:00
D1	Barrio San Pablo, Virgilio Barco, Alto San de Dios, La Magdalena, Libertador, Santa Lucía, Santa Bárbara, la Sonrisa, Avenida Pachomario, Panchigua, Vuelta los negros, el chorro, puerto caucho, avenida los estudiantes, El Carmen, Remolino, San Miguel, La Popa.	X			X				14:00	21:00

B1	Barrio aurora, mirador de la hacienda, guali, martín luteró, triunfo, chico, carrasquilla, batallón, hospital, UCI, avenida centenario, iguazú, lleras, la Hervilla, Urb Hervilla Classic, Barrio Restrepo, Barrio Bogotá, ciudadela Bogotá, Calle Madrid, Urbanización ComfaHonda cementerio.		X			X			6:00	13:00
E1	Variante vía Nacional entre el terminal de transporte y lavaderos de Caracolí, Jardín, Villa Jardín, las Colinas, Planadas, Centro Penitenciario de Honda, Caracolí, Bujona, Cascajal, Obrero, Concordia, Polonia, Refugio, Santofimio, Villa del placer, Arenera, Nuevo ambalemita, progreso, américas, conquistadores, porvenir, Villa Ilusión, Villa Honda.		X			X			14:00	21:00
C1	barrio Diana carolina, clínica Honda, el trébol, calleja real, barranquillita, la esperanza, reposo, pedregosa, shangay, campiña, habana, bosques de la habana, asilo san Antonio, san bartolome, limonar, caballero y góngora, bosques de santa helená, la felicidad, santa helená, brisas del guali, rotario, municipal, villa luz, calunga, farallones, hacienda real 1 y 2, palma del río.			X			X		6:00	13:00

[illegible]

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 19 de 46

COMER CIAL	shanghai, avenida centenario, zona rosa, parque de los periodistas, colegio santander, alto del rosario, cuesta san francisco, alcaldía, parque de las americas, casa alfonso López, puente agudelo, banco de la republica, puente luis ignacio andrade, parque del carmen, carrera 10 la magdalena, calle del palomar, avenida soto camero, puente lópez, plaza de mercado, carnicerías del 12 octubre	X	X	X	X	X	X	X	19:00	21:00
---------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------	-------

6.3.6 Censo de puntos críticos (periodo de reporte: anual)

La siguiente tabla consolida el censo de los puntos críticos identificados en el área de prestación. En ella se detalla su ubicación y se describen puntualmente los operativos de limpieza programados y las actividades pactadas con el municipio para su progresiva eliminación:

6.3.7 Lugar de disposición de residuos sólidos

Los residuos recolectados son trasladados al sitio de disposición final autorizado. A continuación, se especifica el nombre del relleno sanitario, su ubicación, contacto y la confirmación sobre su respectiva licencia o permiso ambiental vigente:

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (SÍ/NO)
Relleno Sanitario La Doradita	Kilómetro 14 de la vía Buena Vista, en el municipio de La Dorada, Caldas	-	SI

6.3.8 Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Actualmente, no se dispone de una estación de transferencia en el esquema operativo del municipio.

6.3.9 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

En el municipio de Honda, Empresa **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** presta el servicio de barrido y limpieza en el área urbana mediante un esquema de rutas manuales y/o mecánicas, articulado con las directrices del PGIRS vigente. A continuación, se presenta el consolidado del área a intervenir, especificando los kilómetros de cunetas y metros cuadrados de zonas públicas bajo la responsabilidad de la empresa.

6.3.10 Número de kilómetros de cuneta y metros cuadrados de zonas públicas objeto de barrido

El consolidado físico del área objeto de limpieza se detalla en la siguiente tabla:

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 20 de 46

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
2610	12500

6.3.11 Acuerdo de Barrido y Limpieza

No se requiere un acuerdo de barrido y limpieza, ya que no se han identificado áreas de operación compartidas con otros operadores en la jurisdicción.

6.3.12 Macro Rutas de barrido y limpieza

Las divisiones geográficas establecidas para ejecutar la actividad de barrido y limpieza se presentan en la siguiente matriz, especificando rutas, frecuencia, horario y tipo de barrido.

Operación	Barrido y Limpieza	Unidad de medida	Km			Operador Del Servicio	EMAS HONDA				
Municipio	HONDA	Cantidad Total	2.536,00			Marco Tarifario	CRA 720				
Zona	URBANO										
Macro Ruta / Micro Ruta	Comuna / Localidad / Barrio	DÍAS DE LA FRECUENCIA							HORARIO		Tipo de barrido (mecánico, manual)
		L	M	W	J	V	S	D	Inicio	Fin	

P1	Cra 11 Donde Acaba El Puente Alfonso López Hasta Calle 11, Continúa Por Calle 11 Hasta Esquina De Claro, Voltea A La Izquierda Hasta Finalizar Puente Agudelo, Remota Ruta En Esquina De Claro Hasta Las Casas De Los Virreyes Pasando Por La Camara De Comercio, Se Devuelve Y El Parque De Las Americas Y Alrededor, Se Devuelve Y El Parque De Las Américas Y Alrededor, Continúa Por Billares Frente Al Banco De Bogotá A Salir A Calle De Las Trampas, Hace Calle De Las Trampas Desde Cra 11 Hasta Hotel Las Trampas, Hace Cuesta De Escaleras De Hotel Casa Del Rio, Hace Segunda Cuesta De Escaleras Calle De Las Trampas, Continuando Por La Calle De Las Trampas Gira A La Izquierda Despues De La Seguna Cuesta Hasta Esquina De Claro, Baja A La Derecha Por Cuesta Empedrada Y Gira A La Izquierda Tomando Cra 3 Hasta Finalizar Puente Negro, Se Devuelve Por Cra 3 Hasta Cuesta Empedrada De Camara De Comercio Y La Hace Hasta Entrada Del Malecon, Continúa Por Cra 3 Hasta Salir A Calle 10 Esquina De Museo Del Rio Magdalena, Hace Calle De Cuesta Desde Entrada Del Museo Hasta Segunda	X	X	X	X	X	X		6:00	13:00	Manual
----	---	---	---	---	---	---	---	--	------	-------	--------

	Entrada Al Malecon, Continua Desde Inicio De Puente Quebrada Seca Antes De Cruzarlo Por Calle 10 Hasta Calle 9 B Hasta Volver A Casa De Los Virreyes										
P2	Esquina Bajada De Cuesta De San Francisco En La Plaza, Hace Redondo De La Plaza Con Calles De Enfrente, Continúa Barriendo Escaleras Desde Cuesta De San Francisco Hasta Cara Sur De La Plaza, Continúa Por Calle Principal Las Delicias Pasando Por D1, Carnicerías Y Entrando A Las Delicias Hasta Esquina De Muros De Contencion Rio Guali, Hace Callejón De Delicias , Retoma Ruta En Esquina De Carnicerías Y Sube Cuesta Del Doce De Octubre (Calle 11) Hasta Esquina Cra 14 Con Calle Vieja, Continúa Por Calle Vieja Hasta Estación De Servicio Versalles Con Callejones, En Esquina De Estación De Servicio Versalles Toma Avenida Washington Hasta Esquina Calle Cerrada Diag 17 Con 11, Continúa Por Calle 11 Y Sale A Avenida Camellón De Los Carros (Calle 12) Hasta Llegar A Entrada A Versalles Donde Esta Letrero Yo Amo Honda, 2 Callejones Entre Calle Vieja Y Camellón De Los Carros,	X	X	X	X	X	X		6:00	13:00	Manual

	Medios Callejones Hasta Calle Nueva, Retoma Ruta En Esquina Carnicerías Y D1, Hace Cuesta El Truco Gira A La Derecha A Salir A Paseo Bolívar, Hace Paseo Bolívar Desde Cuesta Del Doce De Octubre Hasta Heladeria Artica, 3 Medios Callejones Desde Paseo Bolívar Hasta Calle Nueva.										
P3	Desde Antes De Cruzar El Puente Luis Ignacio Andrade Desde Cra 3 Hasta Ratoneria Y Sube Hasta Esquina Drogas Super Baratas, Parque El Carmen Todo, Continúa Por Calle Del Super Inter Hasta Entrada Del Puente Agudelo Pasando Por Biblioteca, Retoma Desde Cra 3 (Misma Ratoneria) Hasta Entrada Puente Negro, Calle 12 Desde Ratoneria Hasta Entrada Puente Alfonso Lopez Pumarejo, Callejon Real (Desde Ratoneria Hasta Esquina De Gana Gana), Calle Desde Banco Agrario Hasta Cra 12 Pasando Por Servientrga Y Cruzando Av Soto Camero, Calle Desde Variante Esquina De Pizzeria Hasta Salir Al Palomar Pasando Por Calle De Bancolombia, Avenida Soto Camero (Desde Antes De Cruzar El Puente Alfonso Lopez Pumarejo Hasta Romboy Del Carmen), Todo El Romboy Del Carmen Y	X	X	X	X	X	X		6:00	13:00	Manual

	Separadores, Cuesta Calle 13 Entrada Bavaria (1 Cuadra), Cuesta Calle 16 Entrada A Bomberos (1 Cuadra)										
P4	Cra 12 Desde Calle 33 Hasta Cra 8 (Esquina Estacion De Servicio Distracom Popa), Avenida Gaitán (Cra 8 Desde Cra 12 Hasta Calle 24) Ambos Separadores, Desde Esquina Estacion De Servicio Distracom Popa Hasta Romboy El Carmen, Pasa Por Hotel La Popa Y Avenida San Miguel (No Incluye Romboy Del Carmen), Variante Desde El Romboy Del Carmen Hasta El Terminal (Dos Separadores), Variante Brazo Desde El Terminal Hasta Agua, Sol Y Alegría (Dos Separadores), Variante Brazo Via Mariquita, Variante Brazo Desde Via Mariquita A Salir A Agua, Sol Y Alegría	X	X	X	X	X	X		6:00	13:00	Manual

P5	Parque Alto Del Rosario En Redondo, Iglesia Alto Del Rosario En Redondo, Desde Esquina Heladeria Artica Hasta Esquina Finalizando Iglesia Alto Del Rosario, Retoma En Esquina Heladeria Artica Hasta Cuesta De Los Herreros, Calle 10 Desde Mitad Entre Iglesia Y Parque Hasta Cuesta Larga, Calle Detrás De La Iglesia A Mano Izquierda, Calle 8 Desde Cra 13 (Esquina De Atras Iglesia) Hasta Cra 19 C, Cuesta Padilla Que Es Cra 20 Entre Calle 8 Y Calle Nueva, Calle Nueva Desde Parque El León Hasta Parque Alto Del Rosario, Retoma En Calle 8 Con Cra 16 (Esquina De La Fiscalía) Hasta Donde Termina El Separador De La Fiscalía (Antes De Plaza De Ferias), Medios Callejones Entre Calle Nueva Y Calle Vieja Desde Alto Del Rosario Hasta Estación De Servicio Versailles	X	X	X	X	X	X		6:00	13:00	Manual
P6	Calle 8 Desde Cra 19 C Hasta Esquina Parque El León, Parque El León, Cra 21 Desde Calle 9 Hasta Calle 10, Cra 22 Desde Calle 8 Hasta Calle 7, Cra 22 A Desde Calle 8 Hasta Calle 7, Calle 7, Calle 8 A, Calle 8 B, Calle 8 C Entre Cra 22 Y Cra 22 A, Parque Los Periodistas, Parque Iglesia Del Divino Niño,	X	X	X	X	X	X		6:00	13:00	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 26 de 46

	Parque Las Tekas, Cra 9 Desde Esquina Parque El León Hasta Shangai,										
B 1-5	Pacho Mario, Av Estudiantes, Remolino Y Panchigua	X			X				6:00	13:00	Manual
B 1-5	Destapada Terminal, Nuevo Ambalemita, Santofimio, Villa Honda, Villa Del Placer Y Parque El Refugio		X			X			6:00	13:00	Manual
B 1-5	Arranca Plumas Y Pueblo Nuevo			X			X		6:00	13:00	Manual
B 1-5	Restrepo Y Ciudadela Bavaria	X			X				6:00	13:00	Manual
B 1-5	El Triunfo, Comfenalco, La Aurora, Vía Del Tambor, El Trébol, Diana Carolina		X			X			6:00	13:00	Manual
B 1-5	Calunga, Municipal, La Estrella, Villa Luz, Bosques De La Habana, La Habana Y La Campiña			X			X		6:00	13:00	Manual
B 2-6	Santa Lucia Y Vuelta De Los Negros	X			X				6:00	13:00	Manual
B 2-6	Virgilio Barco, San Pablo, Arenera, Calle Principal 14 Desde El Refugio Hasta El Pescador		X			X			6:00	13:00	Manual
B 2-6	Caracolí, Jardín, Villa Jardin, Planadas, Escaleras De Cascajal, Entrada A Honda Por La Cárcel, La Bujona			X			X		6:00	13:00	Manual
B 2-6	Calle Madrid, Cementerio Y Cuestas, Barrio Bogota	X			X				6:00	13:00	Manual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 27 de 46

	(Algunas Calles), Urbanización Cubillos										
B 2-6	La Pedregosa, El Reposo, Avenida Los Profesores Con Callejones, La Esperanza		X			X			6:00	13:00	Manual
B 2-6	Entrada Al Pumarejo, Calles Del Integrado Y La Felicidad			X			X		6:00	13:00	Manual
B 3-7	Sonrisa, Santa Bárbara Y Libertador	X			X				6:00	13:00	Manual
B 3-7	Obrero Y Refugio		X			X			6:00	13:00	Manual
B 3-7	Francisco Nuñez			X			X		6:00	13:00	Manual
B 3-7	Delicias, Versalles, Matadero	X			X				6:00	13:00	Manual
B 3-7	Lleras		X			X			6:00	13:00	Manual
B 3-7	Entrada Al Integrado Y Santa Helena			X			X		6:00	13:00	Manual
B 4-8	Concordia Y Polonia		X			X			6:00	13:00	Manual
B 4-8	Bavaria Y Alto San Juan De Dios			X			X		6:00	13:00	Manual
B 4-8	Bogota, Ferias Y Mutis	X			X				6:00	13:00	Manual
B 4-8	Casa Loma Y Triunfo, Chico Y Cuesta Del Batallón		X			X			6:00	13:00	Manual
B 4-8	San Bartolomé, Caballero Y Góngora, Limonal, Rotario Y Brisas Del Guali			X			X		6:00	13:00	Manual
PD1	Zona Centro							X	6:00	13:00	Manual
PD2	Zona Sur							X	6:00	13:00	Manual

6.3.13 Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento

No dispone de cuartelillos fijos.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 28 de 46

6.3.14 Limpieza de playas en el área de prestación

Teniendo en cuenta las características geográficas del área de prestación en el municipio de **Honda**, **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** no realiza la actividad de limpieza de playas.

6.3.15 Programa de instalación y mantenimiento de cestas

Como aporte al mobiliario y la limpieza urbana, se detalla en la siguiente tabla el programa de instalación, reposición y mantenimiento de cestas en el área de prestación:

Operación	Cestos papeleros	Unidad de medida	UN	Operador Del Servicio	Honda
Municipio	Honda	Cantidad Total	26,00	Marco Tarifario	CRA 720
Zona	URBANO				
PROGRAMA	COMUNA	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA		
Instalación de cestas nuevas	avenida centenario	3	semestral		
	TOTAL	3			
Reposición de cestas	zona colonial	4	semestral		
	TOTAL	4			
Desmantelación de Cestas	barrio bogota polideportivo mutis	1	N/A		
	parque león	1	N/A		
	TOTAL	2			
Mantenimiento de cestas	honda	26	semestral		
	TOTAL	26			
TOTAL CESTAS		35			

6.3.16 Actividad de corte de césped en vías y áreas públicas

La empresa ejecuta labores de mantenimiento de zonas verdes. La siguiente tabla presenta el inventario de las áreas urbanas objeto de corte de césped, indicando los metros cuadrados totales a intervenir y la frecuencia programada, de acuerdo con el catastro entregado por el municipio:

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 29 de 46

Operación	Corte de Césped	Unidad de medida	m ²	Operador Del Servicio	Honda
Municipio	Honda	Cantidad Total	86.556,00	Marco Tarifario	CRA 720
Zona	URBANO				
LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR	ÁREA A INTERVENIR EN m ²		FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO	
ZONA SUR	SEPARADOR ENTRADA AL MUNICIPAL	7,19		Bimensual	
ZONA SUR	ZONA VERDE VACARI	280,65		Bimensual	
ZONA SUR	POLIDEPORTIVO MUNICIPAL	126,84		Bimensual	
ZONA SUR	ZONA VERDE COLEGIO PUMAREJO	327,77		Bimensual	
ZONA SUR	CARRERA 31 ENTRADA A LA FELICIDAD	45,82		Bimensual	
ZONA SUR	BERMA LA FELICIDAD	46,95		Bimensual	
ZONA SUR	BERMAS COLEGIO PUMAREJO	155,62		Bimensual	
ZONA SUR	CARRERA 30 A (ENTRADA AL INTEGRADO)	365,00		Bimensual	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 30 de 46

ZONA SUR	ZONA VERDE EXTERIOR COLEGIO INTEGRADO	1.138,80	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA DE BRISAS DEL GUALI	480,00	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO BRISAS DEL GUALI	3.069,50	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO EL ROTARIO	1.042,20	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE INFANTIL EL ROTARIO	277,49	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA DEL ROTARIO	320,00	Bimensual
ZONA SUR	CARRERA 30 BARRIO SAN BARTOLOMÉ	290,00	Bimensual
ZONA SUR	SECRETARIA DE TRANSITO	1.731,20	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO LA HABANA	298,92	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE SHANGAI	665,62	Bimensual
ZONA SUR	BERMAS CARRERA BARRIO EL REPOSO	785,58	Bimensual
ZONA SUR	BERMA CLÍNICA RYL	16,58	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 31 de 46

	(AL LADO DE LA CLÍNICA HONDA)		
ZONA SUR	BERMA CLÍNICA HONDA	138,28	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE DIANA CAROLINA	349,60	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE INFANTIL DIANA CAROLINA	101,25	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE LA AURORA	1.000,00	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO CASA LOMA	1.493,80	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE INFANTIL CASA LOMA	191,43	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA CASALOMA	830,76	Bimensual
ZONA SUR	CANCHA DE FÚTBOL EL TRIUNFO	1.135,70	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO EL TRIUNFO	1.430,50	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO EL CHICO	2.404,10	Bimensual
ZONA SUR	BERMAS EL CHICO	302,60	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 32 de 46

ZONA SUR	ZONA EXTERIOR COLEGIO SANTANDER	570,48	Bimensual
ZONA SUR	LOTE MUNICIPAL DETRÁS DEL COLEGIO SANTANDER	11.601,00	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO EL RESTREPO	791,35	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO EL MUTIS	948,60	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE EXTERIOR PLAZA DE FERIAS	607,69	Bimensual
ZONA SUR	SEPARADOR ES DE LA FISCALÍA	335,70	Bimensual
ZONA SUR	SEPARADOR ES AV CENTENARIO	199,94	Bimensual
ZONA SUR	JARDÍN EXTERIOR DEL CEMENTERIO	797,17	Bimensual
ZONA SUR	SEPARADOR DEL CEMENTERIO	117,00	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE EL CEMENTERIO	896,73	Bimensual
ZONA SUR	BERMA FRENTE AL	204,51	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 33 de 46

	PARQUE DEL CEMENTERIO		
ZONA SUR	PARQUE EL ALTO DEL ROSARIO	880,62	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE LAS TEKAS	313,50	Bimensual
ZONA SUR	BERMA ZONA ROSA	52,91	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE EL DIVINO NIÑO	1.038,40	Bimensual
ZONA SUR	BERMA FRENTE AL DIVINO NIÑO	4,77	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE LOS PERIODISTAS	1.937,10	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE EXTERIOR HOSPITAL	104,00	Bimensual
ZONA SUR	PARADERO DEL BUS FRENTE A LA UCI	99,32	Bimensual
ZONA SUR	SEPARADOR VIAL FRENTE AL PARQUE EL LEÓN	12,58	Bimensual
ZONA SUR	PARQUE EL LEÓN	736,65	Bimensual
ZONA SUR	CUNETAS DE VERSALLES	645,00	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORTIVO Y PARQUE	1.959,80	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 34 de 46

	INFANTIL VERSALLES		
ZONA SUR	ZONA VERDE VERSALLES (FRENTE AL MATADERO)	1.321,00	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA DE LA VARIANTE ENTRADA AL MATADERO	284,34	Bimensual
ZONA SUR	CANCHA PRINCIPAL ESTADIO MUNICIPAL	10.636,00	Bimensual
ZONA SUR	PISTA ATLÉTICA DEL ESTADIO	4.830,00	Bimensual
ZONA SUR	ENTRADA AL ESTADIO MUNICIPAL	1.124,70	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE CAMELLÓN DE LOS CARROS	2.197,73	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE AVENIDA WASHINGTON	2.623,40	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE LAS DELICIAS	299,54	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE FRENTE DE LA ALCALDÍA	510,00	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 35 de 46

ZONA SUR	PARQUE FRENTE A CLARO	740,43	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA DE LOS COCOS	230,00	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA RINCON GUAPO	195,00	Bimensual
ZONA SUR	CUESTA DE LA ESPERANZA	294,00	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO FRANCISCO NUÑEZ	164,17	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE PUENTE QUEBRADA SECA	73,93	Bimensual
ZONA SUR	BERMA ESCUELA PUEBLO NUEVO	58,41	Bimensual
ZONA SUR	POLIDEPORT IVO ARRANCAPL UMAS	459,98	Bimensual
ZONA SUR	ZONA VERDE ESCUELA ARRANCAPL UMAS	212,50	Bimensual
ZONA SUR	MALECON TURISTICO	10.147,00	Bimensual
ZONA SUR	BERMAS BODEGA SUR	105,04	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 36 de 46

ZONA NORTE	ZONA NORTE DEL PUENTE LOPEZ	60,00	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA ENTRADA BAVARIA	248,00	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE ALTO SAN JUAN DE DIOS	500,00	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA HOTEL HONDAMA	34,50	Bimensual
ZONA NORTE	GLORIETA EL CARMEN	164,28	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR VIAL AVENIDA SOTO CAMERO	405,00	Bimensual
ZONA NORTE	BERMAS SOTO CAMERO	765,00	Bimensual
ZONA NORTE	PARQUE TITO OSPINA	96,17	Bimensual
ZONA NORTE	PARQUE DEL CARMEN	250,00	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR VIAL EL CARMEN	327,20	Bimensual
ZONA NORTE	ISLA DE PANCHIGUA	298,89	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 37 de 46

ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO PANCHIGUA	54,00	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR ES PEATONALES DE LA POPA	346,05	Bimensual
ZONA NORTE	PARADERO DEL BUS LA POPA	50,66	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR VIAL AVENIDA GAITAN	532,00	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE AVENIDA GAITAN	1.968,50	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO SANTA LUCIA	464,13	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE EL LIBERTADOR	983,50	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE LA BUJONA	550,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO LA BUJONA	172,38	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA LA SONRISA	782,24	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR VIAL Y ZONA VERDE LA SONRISA	2.802,00	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 38 de 46

ZONA NORTE	ZONA VERDE VIRGILIO BARCO	1.544,70	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE SAN PABLO	934,72	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR VIAL DEL SAN PABLO	63,80	Bimensual
ZONA NORTE	GUARDERÍA MARTÍN PESCADOR	388,00	Bimensual
ZONA NORTE	LINDEROS DEL TERMINAL	3.725,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO NUEVO AMBALEMITA	728,80	Bimensual
ZONA NORTE	SEPARADOR ES VIALES VILLA DEL PLACER, SANTOFIMIO Y AMBALEMITA	384,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO SANTOFIMIO	252,49	Bimensual
ZONA NORTE	PARQUE INFANTIL SANTOFIMIO	187,37	Bimensual
ZONA NORTE	PARQUE INFANTIL VILLA DEL PLACER	399,62	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 39 de 46

ZONA NORTE	PARQUE EL REFUGIO	461,49	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE VILLA DEL PLACER Y REFUGIO	5.100,00	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA LA POLONIA	402,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO LA POLONIA	789,05	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO Y PARQUE EL OBRERO	280,94	Bimensual
ZONA NORTE	PARQUE INFANTIL COMISARIA DE FAMILIA	218,12	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE FRENTE DE LA COMISARÍA DE FAMILIA	122,11	Bimensual
ZONA NORTE	BERMA CRA 12 BARRIO SANTA BÁRBARA Y OBRERO	2.180,00	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA EL OBRERO	445,00	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE ARENERA	360,00	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA LAS COLINAS	1.935,00	Bimensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 40 de 46

ZONA NORTE	ZONA VERDE VILLA JARDIN	450,00	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE JARDÍN	520,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO EL JARDÍN	228,55	Bimensual
ZONA NORTE	CUESTA PLANADAS	110,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO PLANADAS	1.304,40	Bimensual
ZONA NORTE	ZONA VERDE CARACOLÍ	1.215,00	Bimensual
ZONA NORTE	POLIDEPORT IVO DE CARACOLÍ	896,74	Bimensual
ZONA NORTE	PUERTO DE CARACOLÍ	622,42	Bimensual

6.3.17 Actividad de poda de árboles en vías y áreas públicas

En el municipio no se realiza la actividad de poda de árboles por parte de la Empresa EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.

6.3.18 Actividad de aprovechamiento

No se presta este servicio en el municipio de Palestina urbano.

- Macro Rutas de recolección de residuos aprovechables: No se cuenta con rutas de residuos Aprovechables por parte del prestador del servicio.
- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento: No se tiene establecida dentro del programa de prestación de servicio.

6.3.19 Macrorutas de recolección de residuos aprovechables

No se realiza actividad de recolección de residuos aprovechables en el municipio de Palestina.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 41 de 46

6.3.20 Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento (ECA)

No se cuenta con estaciones de aprovechamiento.

6.3.21 Actividad de tratamiento

Una vez los residuos son dispuestos en el CIGE La Esmeralda inician su proceso de degradación, los lixiviados generados ingresan al sistema de tratamiento, que inicia con unas estaciones de bombeo que se encargan de la distribución de caudal constante a un reactor biológico tipo UASB, posteriormente a otro reactor biológico tipo ABR, y finalmente ingresa al tratamiento fisicoquímico con adición de coagulantes y floculantes. Este sistema de tratamiento garantiza el cumplimiento normativo, resolución 631 de 2015 en el vertimiento sobre la quebrada Aguas Frías.

6.3.22 Actividad de comercialización y puntos de atención

Medios de contacto y atención al usuario:

Dirección electrónica página web	www.emas.com.co
Correo electrónico para radicaciones de PQR	co.servicioalcliente.emas@veolia.com
Línea de atención al cliente	3103247396 018000950096 www.emas.com.co co.servicioalcliente.emas@veolia.com
Servicios adicionales que presta	-

6.3.23 Programa de relaciones con la comunidad y campañas educativas

A continuación, se resume el programa de relaciones con la comunidad y la programación de campañas educativas, informativas y de cultura ciudadana:

Línea	Programa	Objetivo	Actividades	Frecuencia
Relacionamiento con grupos de interés	En tu zona	Acercar la empresa a los barrios y fortalecer relaciones	Perifoneos Socialización horarios Encuentros	Trimestral
Economía Circular	Aprovechamiento	Visibilizar la labor de los recuperadores y aumentar reciclaje	Ruta selectiva Capacitación en fuente	Mensual

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 42 de 46

Diálogo Comunitario	Empresa te Escucha	Generar procesos de participación y transparencia	Rendición de cuentas	Semestral
Apoyo Operativo	Atención a puntos críticos	Erradicar puntos críticos mediante transformación de espacios	Sensibilización Embellecimiento Actividades socioambientales	Mensual
Educación Ambiental	Talleres a Generadores e Instituciones	Socializar y sensibilizar en la gestión integral de residuos	Talleres de capacitación	Anual / Mensual

6.3.24 Esquema de facturación del servicio

El modelo comercial para el cobro del servicio prestado se especifica en la siguiente tabla:

Mecanismo de facturación (Prepago, pago anticipado, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	Se realiza a través del prestador del servicio Energía contemplado en el municipio	Susuerte, entidades bancarias, y demás puntos que tenga el facturador conjunto.

6.3.25 Actividad de lavado de áreas públicas

La empresa no realiza la actividad de lavado de áreas públicas en el municipio.

6.3.26 Residuos Especiales

A continuación, se detallan las condiciones bajo las cuales la Empresa **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.** realiza la recolección y gestión integral de los residuos especiales:

Tipo de Residuos	Descripción del Servicio	Teléfono Contacto
Eventos y espectáculos masivos	El organizador debe formalizar previamente el contrato de limpieza, recolección y disposición.	018000950096
Puntos de venta en área pública	Frecuencias adicionales mediante acuerdo comercial previo con el prestador.	018000950096

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 43 de 46

Animales muertos	Atención y recolección en un periodo no mayor a 8 horas desde el reporte.	018000950096
Residuos de Construcción y Demolición (RCD) y especiales	Ruta de atención de servicios especiales bajo tarifa pactada libremente.	018000950096

6.3.27 Programa de gestión del riesgo

Alineados con los planes de atención de emergencias, la siguiente tabla presenta el programa de gestión del riesgo asociado a la prestación del servicio:

Condición de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Lluvias torrenciales e inundaciones	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Avalanchas, deslizamientos y desestabilización de residuos	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Sismo	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Incendio	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 44 de 46

	acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio	situaciones que alteren el orden público en su zona.
Situaciones de riesgo público	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Erupción volcánica	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Fenómeno del niño	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Inundación	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona.
Pandemia	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 45 de 46

	operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio.	
--	---	--

6.3.28 Subsidios y Contribuciones

Factores porcentuales de subsidios y aportes solidarios aplicados según el acuerdo vigente del concejo municipal de Honda:

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%) según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	35%	0
Estrato 2	25%	0
Estrato 3	0%	0
Estrato 4	0	0
Estrato 5	0	50%
Estrato 6	0	60%
Industrial	0	30%
Comercial	0	50%
Oficial	0	0

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones:

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	02 -12- 2022	Acuerdo No 016
Convenios con el fondo de solidaridades y redistribución de ingresos		Están pagando a través de resolución

6.3.29 Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición

Declaración de bienes o recursos entregados por el municipio de Honda para la prestación del servicio:

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO HONDA	PROCEDIMIENTO
		VMZ-IPR-P-28
		Versión : 07
		Página 46 de 46

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	Ninguno
Transporte	Ninguno
Transferencia	Ninguno
Barrido y limpieza de vías ya áreas públicas	Ninguno
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas Públicas	Ninguno
Lavado de vías y áreas públicas	Ninguno
Tratamiento	Ninguno
Aprovechamiento	Ninguno
Comercialización	Ninguno

7. REFERENCIAS

DOCUMENTOS RELACIONADOS			
Código	Título	Tipo de Documento	Retención
-	-	-	-

8. REGISTROS

FORMATOS A UTILIZAR			
Código	Título	Área que debe retener el documento	Retención
-	-	-	-