

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO-CHINCHINÁ	PROGRAMA
		VMZ-IPR-P-23
		Versión : 03
		Página 1 de 23

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Hector Bulla Quintero Jefe de Operaciones	Camilo Robledo Jefe Jurídico	Humberto Posada Gerente Técnico

TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Fecha de aprobación	Descripción	Cargo que solicitó el cambio
01	2019-07-16	Se crea el Programa	SGI
02	2020-10-02	Antes P5-D-624; se actualiza el programa con estructura Veolia y se actualiza de manera general el procedimiento.	SGI
03	2022-04-27	Se verifica la información de Macros de Barrido y recolección al Igual que los Km de Barrido.	Jefe de Operaciones

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO
2. ALCANCE
3. RESPONSABLES
4. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA
5. CONSIDERACIONES GENERALES
6. DESCRIPCIÓN
7. REFERENCIAS
8. REGISTROS

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO-CHINCHINÁ	PROGRAMA
		VMZ-IPR-P-23
		Versión : 03
		Página 3 de 23

1. OBJETIVO

Definir los lineamientos para la prestación del Servicio Público de Aseo en sus diferentes componentes para el municipio de Chinchiná, de acuerdo con lo señalado en el Decreto número 1077 de 2015, de tal suerte que garantice, eficiencia, continuidad, calidad y cobertura del servicio.

2. ALCANCE

El alcance del siguiente programa es para los componentes de Recolección y transporte de residuos ordinarios y/o asimilables a ordinarios; Barrido y limpieza de vías y áreas públicas y mantenimiento e instalación de cestos públicos, corte de césped y poda de árboles en el municipio de Chinchiná.

3. RESPONSABLES

Personal Responsable del Cumplimiento de este Documento	
Cargo	Gerencia/Dirección
Jefe de operaciones	Gerente Técnico
Líderes Operativos	Jefe de Operaciones
Jefe de servicio al cliente	Gerente Comercial

4. DEFINICIONES

Para la interpretación del presente Programa se utilizarán las definiciones contenidas en la Ley 142 de 1994, el Decreto 2981 de 2013 (Compilado en el Decreto 1077 de 2015), la Resolución 754 de 2014 y la Resolución CRA 720 de 2015, y en las normas que las modifiquen, adicionen

5. CONSIDERACIONES GENERALES

El desarrollo del siguiente programa se establece de manera articulada con los objetivos, metas, programas, proyectos y actividades establecidos en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del municipio de Chinchiná, cualquier actualización o modificación que afecte las condiciones de prestación del servicio en las actividades que tiene como alcance el presente programa deberá ser revisado y actualizado en un periodo no superior a los tres (3) meses siguientes a la presentación de la actualización por parte del municipio.

6. DESCRIPCIÓN

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO-CHINCHINÁ	PROGRAMA
		VMZ-IPR-P-23
		Versión : 03
		Página 4 de 23

6.1. Actividades prestadas

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	15 de febrero de 1996
Transporte	15 de febrero de 1996
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	15 de febrero de 1996
Corte de césped en vías y áreas públicas	05 de Febrero de 2.019
Poda de árboles en vías y áreas públicas	05 de Febrero de 2.019
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Comercialización	1 de Enero de 2.006

6.2 Objetivos y metas de la prestación del servicio:

Actividad del servicio de aseo	Aspecto (cobertura, calidad, continuidad, eficiencia)	Objetivo	Línea base	Metas Intermedias			Meta final	Indicadores	Plazo
				Año1	Año2	Año3			
Recolección Y transporte	Continuidad	0 Suspensiones del Servicio	0	0	0	0	0	1-(Microrutas realizadas / Microrutas planificadas)	Inmediato
	Calidad	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	10	8	7	5	3	Numero de quejas imputables al servicio de recolección	3 años
	Eficiencia	Hacer uso de la flota en un porcentaje no mayor del 90% y no inferior del 80%	75%	80%	85%	90%	90%	Ton Recogidas reales/ ton Disponibles *100	3 años
Barrido y limpieza	Calidad	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	10	8	7	5	3	Numero de quejas imputables al servicio de recolección	3 años
	Continuidad	0 Suspensiones del Servicio	0	0	0	0	0	1-(Microrutas realizadas / Microrutas planificadas)	Inmediato
Corte de Césped	Calidad	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	10	8	7	5	5	Número de quejas imputables al servicio	3 años
	Cobertura	0 Suspensiones del Servicio	75	45	45	45	45	Metros 2 ejecutados/ Metros 2 Presupuestados	1 año
Poda de árboles	Calidad	Tener 5 o menos quejas imputables a la prestación del servicio por mes	10	8	7	5	5	Número de quejas imputables al servicio	1 año
	Eficiencia	90% cumplimiento cronograma	50%	60%	70%	80%	80%	ÁRBOLES PODADOS / ÁRBOLES SOLICITADOS.	1 año

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO-CHINCHINÁ	PROGRAMA
		VMZ-IPR-P-23
		Versión : 03
		Página 5 de 23

6.3 Aspectos operativos del servicio

A continuación se describe el esquema operativo de prestación de cada actividad del servicio público de aseo

6.3.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

El presente programa empieza a regir a partir del 01 de enero de 2016.

6.3.2 Área de prestación del servicio

Actividad del servicio de aseo	Nombre de departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Caldas	Chinchiná	Todas las comunas del área urbana y algunos sectores del área rural
Transporte	Caldas	Chinchiná	Todas las comunas del área urbana y algunos sectores del área rural
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Caldas	Chinchiná	Todas las comunas del área urbana y algunos sectores del área rural
Corte de césped en vías y áreas públicas	Caldas	Chinchina	Todas las comunas del área urbana
Poda de árboles en vías y áreas públicas	Caldas	Chinchina	Todas las comunas del área urbana
Comercialización	Caldas	Chinchiná	Todas las comunas del área urbana y algunos sectores del área rural

6.3.3 Actividad de recolección y transporte.

Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios:

Forma de presentación de los residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.)
Acera	Con separación en la fuente

6.3.4 Ubicación de la base de operaciones.

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Km. 2 Vía a Neira Centro de Tecnología Ambiental La Esmeralda Manizales, Caldas	8735555

6.3.5 Macro rutas de recolección y transporte.

Comprende la división geográfica del municipio de Chinchiná para la recolección y transporte de residuos de manera óptima.

Macrorutas (Código)	Localidad, Comunas o similares	Frecuencia							Hora de Inicio	Hora de Finalización
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o		
M 1	Palacio Municipal, Galerías, Barrios: La isla, Mirador alto y bajo, Buenavista, Ceballos, Zanjón Hondo, Nuevo Horizonte, Carlos Parra, Panorama, Calle 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12, Puerto Espejo, Viacrucis, Progresar I, Urbanización Paraíso, Centenario, Kennedy, Betania Viejo, 13 de Noviembre, Villacolombia, La Guaira, Maria Auxiliadora, Ciudadela del Valle, Minuto de Dios, Condominio Caldas, Betania Nuevo	X			X				06:00	18:00
M 2	Palacio Municipal, Galerías, Barrios: Hospital, Obrero, Rincón Campestre, San Francisco, San José, Villacafe, Progresar III, EDS La Paz, La Doctora, Fátima, Ciudadela Canadá, Coovidesarrollo, La Frontera, Carrera 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 9A, Condominio Guayacanes, La Playita, San Cayetano, Carrera 10, Cenicafé, Almacafé, Club Campestre, La Piedra, Fodun, Sebastopol, Condominios San Rafael, Alejandría, Playa Rica, Armetales, Sector la Variante, Alpina y finca el Edén		X			X			06:00	18:00

M 3	Palacio Municipal, Galerías, Barrios: El Carmen, Pueblo Tapado, Mirador del Milagroso, Villa del Prado, Departamental, Porvenir, Parnaso, Portal del Bosque, El Bosque, Los Andes, San Carlos I y II, La Nubia, Nueva Visión, Urbanización Aguacatal, Funvascar, Maya Robledo, Santa Rita, Edén, El Portal, Guaduales de la Libia, El Prado, La Ceiba, Nepal, Zona Rosa, El Túnel, Alfonso Lopez, Jorge Eliecer Gaitán, La Pastoral, Verdum, Calle 8, La Esperanza, Mangos, Bellavista, San Martin, Progresar IV, La Paz, Rincón Campestre, Calle 13 y 13A, Santa Teresita, Condominios el Lago, San Sebastián, Arme, Hosterías del Café y Hotel Curazao			X					X		06:00	18:00
M10	Veredas: La Floresta, La Estrella, El Trébol, Alto de la Mina, Quebra de Naranjal y Guayabal		X						X		06:00	14:00

6.3.6 Censo de puntos críticos (periodo de reporte: anual)

N o	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio.
1	Calle 13 Cra 3	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
2	Sector La Pileta	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
3	Carrera 4 Calle 12	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
4	Carrera 4 Calle 6	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
5	Carrera 6 Calle 9	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
6	Carrera 6 Calle 8	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
7	Carrera 6 Calle 6	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas
8	Carrera 8 Calle 5	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
9	Carrera 7 Calle 9	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
10	Carrera 8 Calle 8	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
11	Carrera 9 Calle 8	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
12	Carrera 9A Calle 12	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
13	Carrera 9A Calle 13	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
14	Carrera 9A Calle 15	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
15	Carrera 5 Calle 4A	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
16	Carrera 11 Calle 9	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
17	Calle 10 entre Cra 9 y 10	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos.

		Campañas educativas.
18	Cancha de la Playita	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
19	Puente San Martin	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.
20	Lote Cafetal de la Frontera	Brigadas manuales y mecánicas y con vehículos. Campañas educativas.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO-CHINCHINÁ	PROGRAMA
		VMZ-IPR-P-23
		Versión : 03
		Página 10 de 23

6.3.7 Lugar de disposición de residuos sólidos.

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si/no)
Centro de Tecnología Ambiental La Esmeralda	Km 2 Vía a Neira, Manizales Caldas	8735555	si

6.3.8 Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

No se encuentra con estación de transferencia.

6.3.9 Actividad de Barrido y limpieza

Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
4139	No se tiene establecido en el PGIRS Actual

6.3.10 Acuerdo de Barrido y Limpieza

No se cuenta con acuerdo de barrido, ya que no se tiene área compartida con otros operadores.

6.3.11 Macro Rutas barrido y Limpieza

CODIGO MACRO RUTA	Localida d, comuna s o similare s	FRECUENCIA							Hora de <input type="text"/> Inicio	Tipo de barrido <input type="text"/> (mecánico o manual)	
		L u	M a	M i	J u	V i	S a	D o			
M1	El Carmen, La Frontera, Santa Rita, Nepal, Túnel, Jorge Eliecer Gaitán, Alfonso Lopez, La Pastoral, Esperanza, Mangos, Bellavista, San Martin, Progresar IV, La Playita, Guayacanes, Fátima, La Doctora, Ciudadela Canadá, Coovidesarrollo, San Cayetano, La Paz, Bavaria, Bengala, Rincón Campestre, Hospital, Betania Viejo, 13 de Noviembre, Guaira, Ciudadela del Valle, Maria Auxiliadora, Villa Colombia, Minuto de Dios, Condominio Caldas, Betania nuevo, Edén, Ceiba, San Sebastián, condominios el Lago, Arme	X		X		X				06:00	Manual

M2	Isla, Panorama, Buenavista, Ventiaderos, San Francisco, Rincón Campestre, Hospital, San José, Progresar III, Villa Cafe, Verdum, Centenario, Paraíso, Progresar I, Viacruzis, Nuevo Horizonte, Carlos Parra, Ceballos, Zanjón Hondo, Mirador alto y bajo, Mirador del Milagroso, Villa del Prado, Departamental, Parnaso, Porvenir, Portal del Bosque, Los Andes, El Bosque, San Carlos, Nubia, Nueva Visión, Aguacatal, Funvascar, Maya Robledo, Santa Ana, La Variante, Armetales		X		X		X				06:00	Manual
M3	Carrera 4, 5, 9 Bis, Carrera 10, Calle 8, Kennedy Carrera 6 hasta la Carrera 9, Parque Principal, Plaza de mercado y zona Centro	X	X	X	X	X	X	X	X		06:00	Manual

6.3.12 Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de

implementos de barrido

En el municipio de Chinchiná no se cuenta con cuartelillos.

6.3.13 Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, precisando la frecuencia de limpieza.

En el municipio de Chinchiná no se cuenta con playas.

6.3.14. Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.

Programas	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	Chinchiná	20	Anual
Reposición de cestas instaladas	Chinchiná	20	Semestral
Desmantelarian de cestas	Chinchiná	0	Semestral
Mantenimiento	Chinchiná	40	Bimestral

6.3.15 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

El inventario presentado a continuación corresponde a la información suministrada por el municipio de Chinchiná a Enero de 2019

ZONA	ÁREA (m2)	ZONA	ÁREA (m2)
De la policia	996	Polideportivo	253
Super Milpas	110	Ratón Miguelito	454
De la Estación	553	13 de Noviembre	632
Bomberos	339	Al frente del Estadio	429
Parque Lineal	1.920	Coliseo	4.851
De las Aguas	4.000	Verdum	660
De las Ruedas	2.000	La Playita	297
Frontera	770	Ciudadela Baja	299
Bengala I	253	Villacafe	330
Bengala II	230	Alrededores Estadio	25.360
Carlos Parra	250	Progresar I	113
		Total	45.099

6.3.16 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

Se establece la prestación de este servicio a través del modelo de solicitud establecida por el ente territorial del municipio de Chinchiná, se tienen identificados 200 árboles que cumplen con lo establecido por la normatividad vigente, razón por la cual, una vez sea requerido este servicio y previa evaluación del cumplimiento de todo lo establecido en la normatividad se procederá a realizar la prestación del servicio conforme a las solicitudes del municipio.

6.3.17 Microrutas de recolección de residuos aprovechables

No se cuenta con rutas de residuos aprovechables por parte del prestador del servicio.

6.3.18 Estación de clasificación y aprovechamiento

Actualmente no se cuenta por parte del prestador del servicio

6.3.19 Actividad de tratamiento

No se tiene establecida esta actividad dentro de la actual prestación del servicio.

6.3.20 Actividad comercialización.

Punto de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Km 2 Vía Neira Relleno sanitario la Esmeralda, Manizales Caldas	8735555- 110	Lunes a Viernes	08:00 a12:00 13:00 a 17:30
Carrera 7 # 14 - 02 Chinchiná Caldas	018000950096 8400053	Lunes A viernes	08:00 a12:00 13:00 a 17:30

Medios de contacto

Dirección electrónica página web	www.emas.com.co
Correo electrónico para radicaciones de PQR	co.servicioalcliente.emas@veolia.com
Línea de atención al cliente	018000950096
Servicios adicionales que presta	

6.3.21 Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Chinchiná	Festivales ambientales	Anual
Chinchiná	Vigías ambientales	Mensual
Chinchiná	Visitas al relleno	Anual
Chinchiná	Eventos municipales	Anual
Chinchiná	Taller de manejo de residuos sólidos	Trimestral

6.3.22 Esquema de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, pago anticipado, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	Se realiza a través del prestador del servicio de Acueducto y alcantarillado contemplado en el municipio	Susuerte, entidades bancarias y demás puntos que tenga el facturador conjunto

6.3.23 Actividad de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de áreas públicas.

No se cuenta con acuerdo de lavado, ya que no se tiene área compartida con otros operadores.

6.3.24 Áreas publicadas objeto de lavado y programación de la actividad

No se tiene establecido esto en el PGIRS Actual.

6.3.25 Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

No se tiene establecido esto en el PGIRS Actual

6.3.26 Condiciones en las que realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generación en eventos y espectáculos masivos	Se Entrega la información y se emite certificado de disposición del servicio	01800950096
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Se solicita la verificación del punto para la prestación del servicio	01800950096
Residuos de construcción y demolición	Se tiene una ruta de especiales para atender estos servicios	01800950096
Animales muertos	Se presta el servicio en un periodo no mayor a 8 horas	01800950096
Residuos especiales	Se tiene una ruta de especiales para atender estos servicios	01800950096

6.3.27 Programa de gestión del riesgo

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sismo	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona

<p>Erupción Volcánica</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Deslizamientos</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Avalancha</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Fenómeno del niño</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Incendios</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>

<p>Tormenta</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Inundación</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Vendavales</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Congregación Masiva</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>
<p>Accidente de transito</p>	<p>Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio</p>	<p>Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona</p>

Toma armada Paro armado	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona
Ataque terrorista	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona
Protesta civil	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona
Explosión	Garantizar la continuidad del servicio a través de ubicación de puntos de atención al usuario y de almacenamiento de residuos, en caso de que el relleno se hubiese afectado y no se pueda acceder al relleno de contingencia, de lo contrario garantizar la recolección y transporte de residuos, mantener las áreas seguras para la operación limpias e informar lugares donde no se pueda prestar el servicio	Presentar los residuos en un lugar adecuado y seguro e informar sobre situaciones que alteren el orden público en su zona

6.3.28 Factores de subsidios y aporte solidario.

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%) según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	70%	0
Estrato 2	40%	0
Estrato 3	15%	0

		desarrollan esta actividad en el área urbana.	la actividad automotriz en el municipio																
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. REFERENCIAS

DOCUMENTOS RELACIONADOS			
Código	Título	Tipo de Documento	Retención
-	PGIRS Municipio de Chinchiná	Externo	N/A

8. REGISTROS

FORMATOS A UTILIZAR			
Código	Título	Área que debe retener el documento	Retención
-	-	-	-

OTRA FORMA DE EVIDENCIA
PGIRS - Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio de Chinchiná.