



emas

operado por  **VEOLIA**

SALAMINA

EMPRESA METROLITANA DE ASEO EMAS
by Veolia S.A. E.S.P.





Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad .



Calle 5 N° 5-71 Palacio Municipal



**TELÉFONOS FIJOS, MÓVILES Y LÍNEAS
GRATUITAS DE CONTACTO.**

Línea gratuita nacional

018000950096



CORREO FÍSICO O POSTAL Y UBICACIÓN
CALLE 15 N° 5-71 Palacio Municipal

CORREO INSTITUCIONAL

co.servicioalcliente.emas@veolia.com

NOTIFICACIONES JUDICIALES:

valentina.agudelo@veolia.com



HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES-MARTES-JUEVES Y VIERNES

HORARIOS: 2:00 p.m. A 5:00 p.m.

Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.

Línea gratuita nacional

018000950096



Medios idóneos para recibir solicitud de información pública

- Telefónico: Línea 018000950096.
- Escrito: Calle 5 N° 5-71 Palacio Municipal
- Personal: Calle 5 N° 5-71 Palacio Municipal
- Correo electrónico: co.servicioalcliente.emas@veolia.com
NOTIFICACIONES JUDICIALES
 - valentina.agudelo@veolia.com

Divulgación de los canales para recibir información pública

<http://www.emas.com.co/contactenos-1>

Procedimiento para instaurar una PQR





FLUJOGRAMA SOLICITUD DEL SERVICIO

