



# PALESTINA

EMPRESA METROLITANA DE ASEO EMAS  
by Veolia S.A. E.S.P.







# Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad .



Calle 8 N° 6-29 Local 3



**TELÉFONOS FIJOS, MÓVILES Y LÍNEAS  
GRATUITAS DE CONTACTO.**

**Línea gratuita nacional**

**018000950096**



**CORREO FÍSICO O POSTAL Y UBICACIÓN**

**CALLE 8 N° 6-29 Local 3**

**CORREO INSTITUCIONAL**

**co.servicioalcliente.emas@veolia.com**

**Notificaciones Judiciales:  
valentina.agudelo@veolia.com**



## HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

**DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES-MARTES-JUEVES Y VIERNES**

**HORARIOS: 2:00 p.m. A 5:00 p.m.**

**Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.**

**Línea gratuita nacional**

**018000950096**



## Medios idóneos para recibir solicitud de información pública

- Telefónico: Línea 018000950096.
- Escrito: Calle 8 N° 6-29 Local 3
- Personal: Calle 8 N° 6-29 Local 3
- Correo electrónico: [co.servicioalcliente.emas@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.emas@veolia.com)  
Notificaciones Judiciales:  
[valentina.agudelo@veolia.com](mailto:valentina.agudelo@veolia.com)

## Divulgación de los canales para recibir información pública

<http://www.emas.com.co/contactenos-1>





# FLUJOGRAMA SOLICITUD DEL SERVICIO

