



# MANIZALES

EMPRESA METROLITANA DE ASEO EMAS  
by Veolia S.A. E.S.P.







## Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad .

Oficina de Atención al Cliente ubicada en el Edificio Torre Plaza 62,, Calle 62 N° 23-61 local 203.



Punto de atención al Cliente ubicado en el Centro Integrado de Atención al Ciudadano (CIAC), Pasaje de la 14, Carrera 21 N° 29-29 cubículo N° 3.





**TELÉFONOS FIJOS, MÓVILES Y LÍNEAS  
GRATUITAS DE CONTACTO.**

**Línea gratuita nacional**

**018000950096**



**CORREO FÍSICO O POSTAL Y UBICACIÓN**  
**KILOMETRO 2 VÍA A NEIRA, PARQUE**  
**AMBIENTAL LA ESMERALDA**

**CORREO INSTITUCIONAL**

**[co.servicioalcliente.emas@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.emas@veolia.com)**

**NOTIFICACIONES JUDICIALES**  
**valentina.agudelo@veolia.com**



# HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

**DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES**

**HORARIOS:**

**Oficina CIAC: Jornada continua de 8:00 a.m. A 5:00 p.m.**

**Oficina Torre Plaza 62: Jornada continua de 8:00 A 3:00 P.M.**

**Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.**

**Línea gratuita nacional**

**018000950096**



## Medios idóneos para recibir solicitud de información pública

- Telefónico: Línea 018000950096.
- Escrito: Calle 62 N° 23-61 local 203, Carrera 21 N° 29-29 (CIAC), Parque Ambiental la Esmeralda Kl 2 via a Neira.
- Personal: Calle 62 N° 23-61 local 203, Carrera 21 N° 29-29 (CIAC)
- Correo electrónico: [co.servicioalcliente.emas@veolia.com](mailto:co.servicioalcliente.emas@veolia.com)
  - Notificaciones judiciales: [valentina.agudelo@veolia.com](mailto:valentina.agudelo@veolia.com)

## Divulgación de los canales para recibir información pública

<http://veoliacaldas.esmartserver.com>.





# FLUJOGRAMA SOLICITUD DEL SERVICIO

