



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS S.A. E.S.P.

by  VEOLIA

## COMUNICADO

EMS by Veolia S.A. E.S.P. informa que a partir del 10 de Octubre de 2023 y en cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, tú decides qué canales prefieres para que te contactemos para ofrecerte soluciones en el caso en el que te atrases con el pago de tu facturas del servicio de aseo y entregarte información sobre el estado de cuenta de tu servicio.

A la fecha contamos con los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico  
Teléfono  
Whatsapp  
Escrito  
Visita física

Si deseas modificarlos te invitamos a acercarte a las oficinas de atención al cliente ubicadas en la Calle 5 N° 8-26 ó contactarnos al contact center 018000960096.



**Empresa Mixta de Servicios Públicos S.A. E.S.P.** • Nit: 900.135.863-4  
Calle 5 N° 8 - 26 • Celular: 314 887 92 87  
Línea de Atención al Cliente: 01 8000 95 00 96

