

	CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE DECISIONES EMPRESARIALES/ PQRS EN PÁGINA WEB	FORMATO
		VHC-GC-F-27
		Versión: 01

EL SUSCRITO JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE HACE CONSTAR QUE:

Las decisiones empresariales y/o oficios que se relacionan a continuación se publicaron en la página web y en un lugar de acceso al público de la entidad, por el término de 5 días hábiles, con fecha de fijación 10/08/2026 a las 08:00 am y desfijado el 14/08/2026 a las 05:00 pm. Se advierte que la notificación quedará surtida al finalizar el día hábil siguiente al retiro del aviso publicado.

Radicado	Fecha del radicado	Expediente
716303	8/07/2026	AVISO CASO 716303
716662	15/07/2026	AVISO CASO 716662
717075	21/07/2026	CITACIÓN CASO 717075
717721	30/07/2026	CITACIÓN CASO 717721
717453	27/07/2026	CITACIÓN CASO 717453

Cordialmente,



TATIANA ARIAS CASTAÑO
Auxiliar Experiencia de Cliente.
EMAS S.A. E.S.P

	NOTIFICACIÓN POR AVISO	FORMATO
		VHC-GC-F-03
		Versión: 01

COMM-121-SAC-PQR-3665

Manizales julio 30 de 2026

Señor,
HERNANDO JIMENEZ
 Carrera 25 No. 3-08 Finca El Nudo- Los Alcázares

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO
716306

Apreciado(a) Señor(a),

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio **COMM-121-SAC-PQR-3395** del día 21 de julio de dos mil veintiséis (2026), mediante el cual la Empresa resolvió el caso N° **716306** que Usted presentó el 8 de julio de dos mil veintiséis (2026), y con el fin de cumplir el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo (Ley 1437 de 2011), nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Le recordamos que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino; Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Cordialmente,



TATIANA ARIAS CASTAÑO
 Auxiliar Experiencia de Cliente.
 EMAS S.A. E.S.P

COMM-121-SAC-PQR-3395.

Manizales, Julio 21 de 2026.

Señor,

HERNANDO JIMENEZ

facturacion@metrologiaysuministros.com.co

Asunto: Respuesta a su queja presentada el día 8 de julio del año 2026. Radicado N° 716306-716307.

Reciba un cordial saludo señor Jimenez.

En atención a la inconformidad presentada con respecto a la prestación del servicio de recolección y barrido en el sector ubicado en la **Carrera 25 N°03-08 Finca el nudo los Alcázares**, esta Empresa se permite responder en los siguientes términos:

Por medio de la presente, nos permitimos informarle sobre la validación realizada respecto al servicio de recolección de residuos en el sector de referencia.

Se llevó a cabo la verificación correspondiente del servicio de prestación, el cual se desarrolla sin novedad en el sector. Cabe destacar que se cuenta con apoyo de tecnología satelital para optimizar la cobertura en zonas de difícil acceso para el compactador.

Sin embargo, durante la validación conjunta con la tripulación operativa, se identificó la siguiente situación:

- Al momento de prestar el servicio, los residuos no se encontraban dispuestos en la portada del inmueble.
- La portada se encontraba cerrada con cadenas, lo que impidió el acceso para la recolección.

Y con respecto a la queja por barrido en su sector se habla con el usuario se aclara que los residuos de recolección no es necesario que los saque hasta la cancha ya que la recolección se realiza puerta puerta. Se aclaran los días de barrido los cuales son martes, jueves y sábado desde las 5:30am-12:30pm, se hará seguimiento.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación le haya podido ocasionar y le agradecemos su comprensión y paciencia. Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional que pueda tener.



by VEOLIA

Esperamos haber dado respuesta oportuna a su solicitud y quedamos atentos a cualquier inquietud al respecto o de nuestros servicios, que podrá manifestarse a través de nuestras líneas de Atención al Cliente 018000950096, pagina web www.emas.com.co y correo electrónico co.servicioalcliente.emas@veolia.com

Cordialmente,

Manuela Castaño *Manuela Castaño*

MANUELA CASTAÑO ROMAN

Auxiliar de servicio al cliente

EMAS S.A

Elaboró: MCR
Aprobó: OAJ

envia
pasión por lo que hacemos

Gula: 074102546564

COLVANES SAS. NIT 800.185.305-4 Carrera 88 # 17B-10 Bogotá, Línea de Atención al usuario (1)7943670 www.envia.co | correo electrónico: administradorpa1@enviacolvanes.com.co | Lic Min Transporte 0080 de 14/3/2000 | Lic Minic 001366 del 4/8/20 | CIIU 5320 Mensajería Express | Somos Autorretenedores Res 4327 Jul/97 | Somos Grandes Contribuyentes Res:000200 Dic/2024 | Agente Retenedor de IVA |
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

CREDITO

Fecha Admisión: 05/08/2026				Destinatario			
Remitente:				EMAS SA ESP			
HERNANDO JIMENEZ				CRA 21 N 29-29 PISO 1 PASAJE LA 14			
CARRERA 25 N03-08 FINCA EL NUDO				Tel:3105736800			
LOS ALCAZARES				MANIZALES-CALDAS-COLOMBIA			
Tel:3185170782				Identificación:800249174-5			
MANIZALES-COLOMBIA				Código Postal:			
Cuenta: 07-001-0000209				Fecha aprox entrega: 06/08/2026			
Código Postal: 170006							
Identificación:							

Unds	Peso	Volum	V.Dclarado	KCobr	Flete	F.Varia	Otros	Total
1	1000	1	10,000	1			0	

DICE CONTENER: DOCUMENTOS

DEV 074102540477 / 81-COORDINAR LA ENTREGA

DOCUMENTOS:

RACK:SOBRES

El usuario deja constancia que conoce y acepta el contrato publicado en www.envia.co y en las carteleras de los puntos de servicio; y en cumplimiento a la ley 1581 de 2012, autoriza el tratamiento de sus datos personales y del destinatario suministrados en este documento, para la prestación del servicio contratado, así mismo el envío del presente documento su correo electrónico.

Nombre cedula Remitente:

Desconocido	No.31	1	2	1ER INTENTO	HORA
Rehusado	No.44	1	2	D: M: A:	
No Reside	No.35	1	2	2 DO INTENTO	
No Redama	No.40	1	2	D: M: A:	
Dir. errada	No.34	1	2	FECHA DEVOLUCION REMITENTE	
Otros		1	2	D: M: A:	

(Nov Operativa/Cerrado)

Nombre recibe a conformidad

Gula 074102546564 **D.E** **07**

Observaciones:

Cedula

DIA	MES	AÑO	HORA	MIN

EMAS MENSAJERÍA EXPRESA S.A.S.: Nit 800.249.174-5
Centro Inteligente de Gestión Ecológica La Esmeralda
Oficina CIAC Cra 21 #29-29 / Teléfono (6) 88963308 Opción 3 / PBX: 873 55 55
Línea de Atención al Cliente: 01 8000 95 00 96
Atención al Cliente: Calle 62 N° 23-61. Local 203. Ed. Plaza 62
www.emas.com.co