



RISARALDA

EMPRESA METROLITANA DE ASEO EMAS
by Veolia S.A. E.S.P.





Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad .



Carrera 3 N° 7-46



**TELÉFONOS FIJOS, MÓVILES Y LÍNEAS
GRATUITAS DE CONTACTO.**

Línea gratuita nacional

018000950096



CORREO FÍSICO O POSTAL Y UBICACIÓN

CARRERA 3 N° 7-46

CORREO INSTITUCIONAL

co.servicioalcliente.emas@veolia.com

christian-camilo.londono@veolia.com



HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

DÍAS DE ATENCIÓN: MARTES-MIÉRCOLES- Y VIERNES

HORARIOS: 2:00 p.m. A 5:00 p.m.

Enlace a los datos de contacto de las sucursales o regionales.

Línea gratuita nacional

018000950096



Medios idóneos para recibir solicitud de información pública

- Telefónico: Línea 018000950096.
- Escrito: Carrera 3 N° 7-46
- Personal: Carrera 3 N° 7-46
- Correo electrónico:
 - co.servicioalcliente.emas@veolia.com
 - christian-camilo.londono@veolia.com

Divulgación de los canales para recibir información pública

<http://veoliacaldas.esmartserver.com>.

Procedimiento para instaurar una PQR





FLUJOGRAMA SOLICITUD DEL SERVICIO

