

mPERSONA PRESTADORA: EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO S.A. E.S.P.

NIT: 800.249.174-5

DIRECCIÓN: CALLE 62 N° 23-61 Local 201

MUNICIPIO: MANIZALES

DEPARTAMENTO: CALDAS

Línea gratuita nacional - 018000950096

Página Web - www.emas.com.co

Correo electrónico - co.servicioalcliente.emas@veolia.com

Cláusula 1. OBJETO. El presente contrato de condiciones uniformes tiene por objeto la prestación de las siguientes actividades que hacen parte del servicio público de aseo:

Servicio	Aplica
Recolección y transporte de residuos no Aprovechables	X
Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas	X
Limpieza Urbana	X
Corte de césped	X
Poda de árboles	X
Lavado de vías y áreas públicas	X
Instalación y mantenimiento de cestas	X
Tratamiento	X
Limpieza de playas y zonas ribereñas	X
Disposición Final	X

La persona prestadora se compromete a prestar el servicio en favor del suscriptor y/o usuario, a cambio de un precio en dinero, el cual se determinará de conformidad con la normatividad vigente.

Cláusula 2. PARTES. Son partes en el contrato de condiciones uniformes, la persona prestadora del servicio para residuos no aprovechables y el suscriptor y/o usuario.

Cláusula 3. SOLIDARIDAD. Los propietarios o poseedores del inmueble en el que se presta el servicio y los suscriptores y/o usuarios son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos.

Con el fin de que el inmueble urbano destinado a vivienda, entregado en arriendo no quede afectado los servicios públicos domiciliarios, al momento de celebrar el contrato de arrendamiento, el arrendador podrá exigir al arrendatario la prestación de garantías o fianzas con el fin de garantizar el pago de las facturas correspondientes en los términos del artículo 15 de la Ley 820 de 2003.

Cláusula 4. RÉGIMEN LEGAL. Este contrato de condiciones uniformes se registrará por lo dispuesto en

la Ley 142 de 1994, por sus decretos reglamentarios, por la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, por la Resolución CRA 720 de 2015 modificada por la Resolución CRA 751 de 2016, por el Decreto 1077 de 2015, por las condiciones especiales y/o adicionales que pacten las partes, por las normas del Código de Comercio y del Código Civil, normativa que se entiende incorporada al presente contrato de condiciones uniformes.

Parágrafo 1. Se entiende incorporada en el contrato de servicios públicos, toda la normatividad vigente aplicable al contrato de servicios públicos.

Parágrafo 2. Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales se preferirán estas. Se tendrá en cuenta que, a pesar de tener condiciones uniformes, el contrato de servicios públicos resulta celebrado con cada suscriptor y/o usuario en particular.

Cláusula 5. VIGENCIA: El contrato de condiciones uniformes se pacta a término indefinido o fijo, sin embargo, en el evento en que sea fijo este no podrá ser superior a 2 años.

Indefinido: X

Fijo:

DEFINICIONES

Cláusula 6. DEFINICIONES. Para los efectos del contrato de servicios públicos, se aplicarán las siguientes definiciones de conformidad con lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, la Resolución CRA 720 de 2015 y Resolución CRA 376 de 2006:

1.- Aforo: Es el resultado de las mediciones puntuales, que realiza un aforador debidamente autorizado por la persona prestadora, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta al prestador del servicio de aseo.

2.- Área de prestación de servicio: Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo.

3.- Cláusula de permanencia mínima: Estipulación contractual que se pacta como una cláusula adicional a través de la cual, la persona prestadora ofrece al suscriptor y/o usuario una ventaja sustancial asociada a la prestación del servicio de aseo y el usuario y/o suscriptor que celebra el contrato, se obliga a no terminarlo anticipadamente, so pena de las consecuencias que establezca la persona prestadora.

4.- Cláusulas adicionales generales: Son aquellas que define la persona prestadora, aplicables a todos los suscriptores y/o usuarios de forma uniforme.

En este sentido la persona prestadora podrá incluir en el contrato de condiciones uniformes, cláusulas adicionales siempre y cuando no contravengan aspectos regulados por la ley, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, ni modifiquen el Anexo 1 de la Resolución CRA 778 de 2016 o

reproduzcan su texto.

En caso de pactarse cláusulas adicionales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente del Anexo 1 de la Resolución CRA 778 de 2016, identificando su fuente legal y la razón de su inclusión.

5.- Cláusulas adicionales especiales: Son aquellas que resultan del acuerdo especial entre la persona prestadora y el suscriptor y/o usuario en los términos del artículo 128 de la Ley 142 de 1994.

En ese sentido, el suscriptor y/o usuario potencial que no estuviere de acuerdo con alguna de las condiciones del contrato de condiciones uniformes para la prestación de las actividades del servicio público de aseo y/o sus actividades complementarias podrá manifestarlo así, y hacer una petición con la contrapropuesta del caso a la persona prestadora.

Si la persona prestadora la acepta, se convertirá en suscriptor y/o usuario con acuerdo especial, sin que por ello deje de ser un contrato de condiciones uniformes. Salvo lo previsto en este acuerdo, a tal suscriptor y/o usuario se aplicarán las demás condiciones uniformes que contiene el contrato. Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán estas.

En caso de pactarse cláusulas especiales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente del Anexo 1 de la Resolución CRA 778 de 2016.

6.- Descuentos asociados a la calidad del servicio: Descuentos a los que tienen derecho los suscriptores y/o usuarios, asociados al nivel del cumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo, por parte de las personas prestadoras del servicio.

7.- Estándares del servicio. Requisitos mínimos de calidad en la prestación del servicio público de aseo que deben cumplir las personas prestadoras, de conformidad con los indicadores y metas establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico -CRA, en la Resolución CRA 720 de 2015.

8.- Grandes generadores o productores. Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual.

9.- Macro Ruta: Es la división geográfica de la ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la prestación de las diferentes actividades que componen el servicio público de aseo.

10.- Micro Ruta: Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

11.-Multiusuarios del servicio público de aseo. Son todos aquellos suscriptores agrupados en

unidades inmobiliarias, centros habitacionales, conjuntos residenciales, condominios o similares bajo el régimen de propiedad horizontal vigente o concentrados en centros comerciales o similares, que se caracterizan porque presentan en forma conjunta sus residuos sólidos a la persona prestadora del servicio en los términos del presente decreto o las normas que lo modifiquen, sustituyan o adicionen y que hayan solicitado el aforo de sus residuos para que esta medición sea la base de la facturación del servicio público de aseo. La persona prestadora del servicio facturará a cada inmueble en forma individual, en un todo de acuerdo con la regulación que se expida para este fin.

12.-Pequeños generadores o productores. Son los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen menor a un metro cúbico mensual.

13.- Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS): Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos en su jurisdicción.

14.- Programa de Prestación del Servicio: Programa que las personas prestadoras del servicio de aseo y/o sus actividades complementarias deben formular e implementar, en el cual definirán los objetivos, metas, estrategias, campañas educativas, actividades y cronogramas, costos y fuentes de financiación. Este programa igualmente deberá definir todos los aspectos operativos de las diferentes actividades del servicio que atienda el operador, en concordancia con lo definido en el PGIRS, la regulación vigente y lo establecido en el Decreto 1077 de 2015.

15.- Residuo sólido no aprovechable: Material o sustancia sólida de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, proveniente de actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que no son objeto de la actividad de aprovechamiento.

16.- Unidad Habitacional: Apartamento o casa de vivienda independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes del conjunto multifamiliar y separada de las otras viviendas, de tal forma que sus ocupantes puedan acceder sin pasar por las áreas privadas de otras viviendas.

17.- Unidad Independiente: Apartamento o casa de vivienda, local u oficina independiente con acceso a la vía pública o a las zonas comunes de la unidad inmobiliaria.

18.- Usuario no residencial: Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, industrial y los oficiales que se benefician con la prestación del servicio público de aseo.

19.- Usuario residencial: Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con la prestación del servicio público de aseo. Se consideran usuarios residenciales a los ubicados en locales que ocupen menos de veinte (20) metros cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un metro cúbico mensual.

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO Y SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES

Cláusula 7. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO (APS). El área en la cual se prestará el servicio público de aseo y sus actividades complementarias es la totalidad de la zona urbana y de expansión urbana del municipio de MANIZALES (Ver Mapa APS).

Cláusula 8. PUBLICIDAD. El prestador del servicio deberá publicar de forma sistemática y permanente, en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas y recursos, la siguiente información para conocimiento del suscriptor y/o usuario:

1. El contrato de condiciones uniformes, cuyas copias deberán ser enviadas al suscriptor y/o usuario, una vez el prestador se acoja al presente formato de contrato de condiciones uniformes, así como cuando se pretenda la modificación del mismo.
2. El mapa del Área de Prestación del Servicio -APS- dentro de la cual se compromete a cumplir los estándares de servicio establecidos en el estudio de costos vigente, producto de la aplicación de la metodología tarifaria prevista en la Resolución CRA 720 de 2015, o la que la modifique, adicione o aclare. En dicho mapa se deberán delimitar de forma clara las macro rutas y micro rutas en las que se dividió el APS, para la prestación del servicio público de aseo.
3. Las metas anuales de los estándares de servicio y de eficiencia establecidas por la persona prestadora, así como el avance en el cumplimiento de las mismas.
4. Línea de Atención y servicio al cliente.
5. Oficina de atención de peticiones, quejas y reclamos.
6. Las tarifas vigentes.
7. Rutas, horarios y frecuencias de Recolección de residuos y Barrido para cada macro ruta.
8. Sitio, horario y la forma en la que los suscriptores y/o usuarios deben presentar los residuos sólidos para su recolección.
9. Frecuencias de limpieza de playas y lavado de áreas públicas para cada macro ruta.
10. Fechas de ejecución de las actividades de corte de césped y poda de árboles para cada macro ruta.
11. Localización de Estaciones de Transferencia.
12. Sitio de disposición final de los residuos.
13. Localización del sitio de tratamiento.

Cláusula 9. OBLIGACIONES DE LA PERSONA PRESTADORA. Sin perjuicio de aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente, son obligaciones de la persona prestadora, que se entienden incorporadas en el contrato de condiciones uniformes, las siguientes:

1. Reportar al municipio y/o distrito el área de prestación del servicio - APS, que corresponde a la zona geográfica del municipio, debidamente delimitada, donde ofrece y presta el servicio público de aseo.
2. Suministrar continuamente un servicio de buena calidad en los inmuebles atendidos, de acuerdo con los parámetros normativos vigentes de carácter obligatorio fijados por las autoridades competentes y las especificaciones técnicas determinadas por la persona prestadora previstas en el programa de prestación del servicio y en el contrato de condiciones uniformes.
3. Realizar las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, limpieza urbana que comprende corte de césped, poda de árboles, lavado, instalación y mantenimiento de cestas y limpieza de playas en las áreas públicas, recolección, transporte, tratamiento y/o disposición final de residuos, en el área de prestación del servicio que haya reportado ante el municipio y/o distrito, de conformidad con las normas sanitarias, ambientales y regulatorias vigentes.
4. Dar a conocer al suscriptor y/o usuario las frecuencias y horarios de prestación de las actividades de recolección y transporte y barrido y limpieza de vías y áreas públicas, así como las frecuencias de prestación de las actividades de limpieza urbana.
5. Informar a los suscriptores y/o usuarios acerca de la manera de utilizar los servicios con eficiencia y seguridad y adelantar campañas masivas de divulgación sobre el particular.
6. Realizar los aforos de la producción de residuos según los términos definidos en las Resoluciones CRA 233 de 2002 y 236 de 2002 para el caso de la solicitud de la opción de Multiusuario o en los términos definidos en la Resolución CRA 151 de 2001 cuando los suscriptores y/o usuarios son Grandes Productores.
7. Aplicar al suscriptor y/o usuario la estratificación adoptada por el ente territorial.
8. Asignar al inmueble objeto del servicio la categoría de uso correspondiente y modificarla en los casos que corresponda.
9. En caso de presentarse un evento de riesgo, la persona prestadora del servicio deberá ejecutar las medidas de mitigación y corrección pertinentes.
10. Facturar de manera integral el servicio público de aseo, incluyendo la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con la tarifa resultante de la aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo, cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.
11. Entregar la factura al suscriptor y/o usuario en el sitio pactado en el contrato de condiciones uniformes.
12. Aplicar al suscriptor y/o usuario los descuentos en el cargo fijo y en el cargo variable, originados por el incumplimiento de los estándares de calidad del servicio establecidos por la persona prestadora.
13. Aplicar la tarifa ajustada para inmuebles desocupados a aquellos inmuebles que sean acreditados, bien sea por los suscriptores y/o usuarios o por la persona prestadora, según lo establecido en el artículo 45 de la Resolución CRA 720 de 2015. Cobrar al suscriptor y/o usuario la contribución de solidaridad y otorgar los subsidios de acuerdo con la ley.
14. En el caso de inmuebles urbanos, entregar a los interesados en extinguir la solidaridad a la que

se refiere el artículo 15 de la Ley 820 de 2003, un formato plenamente ajustado a las disposiciones contempladas en el artículo 5 del Decreto 3130 de 2003, o la norma que lo modifique, adicione o aclare.

15. Devolver al suscriptor y/o usuario los cobros no autorizados, de conformidad con la Resolución CRA 659 de 2013 o la norma que la modifique, adicione o aclare. En todo caso, el interés que se aplicará a la devolución de los cobros no autorizados será el interés simple.
16. Constituir una oficina de peticiones, quejas y recursos. Cuando la persona prestadora opere en varios municipios, deberá garantizar en cada uno de ellos, los medios necesarios para que el suscriptor y/o usuario pueda presentarlas personalmente o por cualquier otro medio electrónico o tecnológico.
17. Recibir y trasladar las peticiones, quejas y recursos - PQR, relacionadas con la actividad de aprovechamiento. Tramitará en su integralidad aquellas PQR de aprovechamiento relacionadas con la facturación.
18. Trasladar a la persona prestadora de aprovechamiento las PQR relacionadas con las cantidades de residuos aprovechables facturadas, aforos y aspectos operativos relacionadas con horarios y frecuencias de recolección de residuos aprovechables.
19. Respetar el debido proceso y derecho de defensa y contradicción al suscriptor y/o usuario en todas sus actuaciones frente a estos, observando la plenitud de las formas propias de la actuación administrativa previstas en la Constitución Política, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y las demás normas que le sean aplicables.
20. Disponer de formatos y demás medios que faciliten a los suscriptores y/o usuarios presentar peticiones, quejas y recursos.
21. Tener disponible en todo momento la información correspondiente a las peticiones, quejas y recursos para consulta de los suscriptores y/o usuarios en el momento en que lo soliciten.
22. Suministrar al suscriptor la información que le permita evaluar el servicio prestado en los términos establecidos en el artículo 9.4 de la Ley 142 de 1994.
23. Remitir a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios los expedientes para resolver el recurso de apelación de las reclamaciones de los suscriptores y/o usuarios, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la notificación de la decisión mediante la cual se decidió el recurso de reposición.
24. No exigir la cancelación de la factura como requisito para atender un recurso relacionado con esta. Sin embargo, el prestador deberá recibir el pago de las sumas que no son objeto de reclamación, por el servicio de los últimos cinco períodos, conforme lo establece el artículo 155 de la Ley 142 de 1994, siempre y cuando corresponda a valores no cuestionados por el suscriptor y/o usuario.
25. Mantener la reserva de los datos personales del suscriptor y/o usuario y garantizar su derecho al habeas data.
26. No reportar a las centrales de riesgo información del suscriptor y/o usuario sin el consentimiento expreso y escrito de los mismos.
27. Garantizar, bajo las condiciones técnicas establecidas en la reglamentación y regulación tarifaria vigentes, la prestación del servicio público de aseo, en condiciones uniformes, a todos los suscriptores y/o usuarios que lo requieran.
28. Está prohibido a las personas prestadoras en todos sus actos y contratos, discriminar o

conceder privilegios a ningún suscriptor y/o usuario.

Cláusula 10. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Sin perjuicio de aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente, son obligaciones del suscriptor y/o usuario, que se entienden incorporadas en el contrato de servicios públicos, las siguientes:

1. Almacenar y presentar los residuos sólidos, de acuerdo con lo dispuesto en la normatividad vigente, en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de los municipios o distritos y en el respectivo programa para la prestación del servicio público de aseo y en el contrato de condiciones uniformes.
2. Presentar para la recolección, los residuos sólidos en horarios definidos por la persona prestadora del servicio público de aseo.
3. No arrojar residuos sólidos o residuos de construcción y demolición al espacio público o en sitios no autorizados.
4. Realizar la separación de residuos en la fuente, tal como lo establezca el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del respectivo municipio o distrito para su adecuado almacenamiento y posterior presentación.
5. No presentar para recolección dentro de los residuos domésticos, animales muertos o sus partes, diferentes a los residuos de alimentos.
6. No realizar quemas de residuos sin los controles y autorizaciones ambientales definidas en la normatividad vigente.
7. Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte del prestador.
8. Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.
9. Trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por la persona prestadora del servicio público de aseo, cuando las condiciones de las urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas y/o demás predios impidan la circulación de vehículos de recolección.
10. No interferir o dificultar las actividades de barrido, recolección, transporte o limpieza urbana realizadas por la persona prestadora del servicio.
11. Mantener limpios y cerrados los lotes de terreno de su propiedad, así como las construcciones que amenacen la ruina. Cuando por ausencia o deficiencia en el cierre y/o mantenimiento de estos se acumulen residuos sólidos en los mismos, la recolección y transporte hasta el sitio de tratamiento y/o disposición final, será responsabilidad del propietario del lote, quien deberá contratarlo como servicio especial con la persona prestadora del servicio de aseo legalmente autorizada.
12. Recoger los residuos sólidos originados por el cargue, descargue o transporte de cualquier mercancía.
13. No cambiar la destinación del inmueble receptor del servicio sin el lleno de los requisitos exigidos por las autoridades competentes.
14. Informar de inmediato a la persona prestadora sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación a las condiciones y datos registrados en el contrato de

servicios públicos y/o en el sistema de información comercial.

15. Verificar que la factura remitida corresponda al inmueble receptor del servicio. En caso de irregularidad, el suscriptor y/o usuario deberá informar de tal hecho a la persona prestadora.
16. Pagar oportunamente las facturas. El no recibir la factura no lo exonera del pago, salvo que la persona prestadora no haya efectuado la facturación en forma oportuna.
17. Solicitar la factura a la persona prestadora cuando aquella no haya llegado oportunamente, cuya copia será gratuita.
18. En el caso de suscriptores y/o usuarios no residenciales, garantizar con un título valor el pago de las facturas a su cargo en los eventos que señale la persona prestadora, siempre y cuando los mismos guarden relación directa con la prestación del servicio.
19. En caso de ser multiusuario, cumplir los requisitos de presentación de residuos y demás procedimientos contemplados por la regulación vigente para la aplicación de la opción tarifaria. No depositar sustancias líquidas, excretas ni residuos considerados especiales, en recipientes destinados para la recolección en el servicio público de aseo.
20. Los suscriptores y/o usuarios no residenciales o aquellos que hayan optado por la opción de multiusuarios, están en la obligación de facilitar la medición periódica de sus residuos sólidos conforme a lo definido en las Resoluciones CRA 151 de 2001, 233 de 2002 y 236 de 2002 y o aquellas que la adicionen, modifiquen o aclaren.
21. Los suscriptores y/o usuarios no residenciales o aquellos que hayan optado por la opción de multiusuarios, están obligados a asumir los costos del aforo de los residuos sólidos, de conformidad con la normatividad vigente. La persona prestadora debe estimar estos costos para darlos a conocer al suscriptor y/o usuario antes de prestar el servicio. No habrá costos para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados.
22. Cuando haya servicio público de aseo disponible, será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad.

Cláusula 11. DERECHOS DE LA PERSONA PRESTADORA. Se entienden incorporados en el contrato de servicios públicos los derechos que a favor de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios consagra la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. Cobrar el valor de los servicios prestados de acuerdo con la tarifa resultante de aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo, cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.
2. Solicitar a los suscriptores y/o usuarios no residenciales una garantía adicional de pago para el suministro del servicio.
3. Incluir dentro de la facturación cualquier obligación a favor o en contra del suscriptor y/o usuario, derivada de la prestación del servicio público de aseo o de los aforos solicitados por el suscriptor, conforme a la normatividad vigente.
4. Verificar que los suscriptores y/o usuarios del servicio no depositen sustancias líquidas, excretas, ni residuos de los contemplados para el servicio especial, en recipientes destinados para la recolección en el servicio público de aseo.

5. Cobrar ejecutivamente el valor del servicio público prestado o ejercer el cobro coactivo si está facultado legalmente para ello.
6. La persona prestadora podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos de conformidad con la tasa de interés moratorio aplicable en el Código Civil. Para el caso de inmuebles no residenciales la tasa de interés moratorio aplicable será la que se determine convencionalmente o, supletoriamente, la que corresponda al régimen comercial, esto es, (la persona prestadora definirá el interés de mora, el cual no podrá superar una y media vez del interés bancario corriente certificado por la Superintendencia Financiera, sin exceder el límite de usura).

Cláusula 12. DERECHOS DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Se entienden incorporados en el contrato de servicios públicos los derechos que a favor del suscriptor y/o usuario consagra la Constitución Política, la Ley 142 de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. A ser tratado dignamente por la persona prestadora.
2. Al debido proceso, al derecho de defensa y contradicción.
3. A no ser discriminado por la persona prestadora de servicios públicos domiciliarios y a recibir trato igualitario.
4. A ser informado clara y oportunamente de sus obligaciones y de las consecuencias de incumplirlas.
5. A presentar reclamaciones contra la factura sin que sea obligado al pago de las sumas reclamadas.
6. A la libre elección de la persona prestadora del servicio.
7. A que se le apliquen los descuentos por el incumplimiento de la persona prestadora en los estándares de calidad técnica e indicadores del servicio a los que está obligada en los términos de la Resolución CRA 720 de 2015 o la que la modifique, adicione o aclare.
8. A obtener información completa, precisa y oportuna sobre asuntos relacionados con la prestación del servicio.
9. A obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a las peticiones, actuaciones, solicitudes o quejas que se propongan realizar, así como a llevarlas a cabo.
10. A conocer, en cualquier momento, el estado de los trámites adelantados ante la persona prestadora en los que tengan la condición de interesados y a obtener copias a su costa.
11. A no presentar documentos que no sean exigidos por las normas legales aplicables a los procedimientos de que trate la gestión.
12. A reclamar cuando la persona prestadora aplique un estrato diferente al establecido por la respectiva entidad territorial competente para tales fines.
13. A reclamar en contra del uso asignado por la persona prestadora al inmueble objeto del servicio.
14. Conocer las condiciones uniformes del contrato.
15. A ser protegido contra el abuso de posición dominante contractual de las personas prestadoras de servicios públicos, para lo cual se deben tener en cuenta las causales que presumen abuso de la posición dominante previsto en el artículo 133 de la Ley 142 de 1994.

16. A la prestación continua de un servicio de buena calidad y a las reparaciones por falla en la prestación del servicio, de conformidad con el artículo 137 de la Ley 142 de 1994.
17. A obtener información clara, completa, precisa y oportuna del contenido de las facturas.
18. A presentar peticiones, quejas y recursos y a obtener respuesta oportuna y completa, de acuerdo con la normatividad vigente.
19. A recibir la factura a su cargo por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago oportuno señalada en la misma.
20. A la participación en los comités de desarrollo y control social.
21. Al cobro individual de la prestación del servicio en los términos previstos en la legislación y regulación vigente.
22. A que el prestador mantenga la reserva de sus datos personales y garantice su derecho al habeas data.
23. A que la persona prestadora del servicio no reporte a las centrales de riesgo su información sobre el incumplimiento de las obligaciones pecuniarias sin su consentimiento expreso y escrito.
24. Pactar libremente con la persona prestadora del servicio público de aseo el precio por el servicio para el manejo de residuos de construcción y demolición, así como de otros residuos especiales.

Parágrafo. El derecho contenido en el numeral 6° de la presente cláusula no aplica cuando la prestación del servicio haya sido adjudicada mediante un contrato que incluya cláusulas que establezcan un área de servicio exclusivo, previa verificación de motivos por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Cláusula 13. CONDICIONES TÉCNICAS. Para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias las partes del presente contrato, deberán cumplir con las condiciones técnicas establecidas en los capítulos 1, 2 y 5 del Título 2 del Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016, en lo referente a:

1. Recipientes para el almacenamiento y presentación de residuos no aprovechables.
2. Frecuencias, horarios y rutas de recolección de residuos no aprovechables.
3. Recolección de residuos especiales (Plazas de mercado, mataderos y cementerios, animales muertos, residuos de construcción y demolición, residuos de eventos y espectáculos masivos).
4. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, horarios y frecuencias.
5. Actividades de limpieza urbana:
6. Instalación y mantenimiento de cestas
7. Limpieza de playas costeras o ribereñas
8. Lavado de áreas públicas
9. Corte de césped en las áreas verdes públicas
10. Poda de árboles en las áreas públicas

Cláusula 14. CONDICIONES DE PRESTACIÓN. Para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, las Partes del Contrato deberán cumplir con las siguientes condiciones:

1. La presentación de los residuos sólidos no aprovechables para recolección, deberá hacerse con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a las frecuencias y horarios de recolección establecidos por la persona prestadora.
2. Los residuos no aprovechables deben ser recogidos por la persona prestadora, como mínimo dos (2) veces por semana.
3. La frecuencia mínima de barrido y limpieza del área de prestación a cargo del prestador será de dos (2) veces por semana para municipios clasificados en categoría 1 o especiales, y de una (1) vez por semana para las demás categorías establecidas en la ley.
4. Los residuos de barrido no podrán permanecer en las calles por más de ocho (8) horas una vez se haga la presentación para transportarlos.
5. La recolección de los residuos no aprovechables por macro rutas y micro rutas deberá realizarse en las frecuencias y horarios establecidos en el presente contrato.
6. Todo cambio en las rutas, horarios o frecuencias deberá ser comunicado con tres (3) días de anterioridad a los suscriptores y/o usuarios afectados, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, utilizando medios masivos de difusión de amplia circulación local y página web.

COBRO DEL SERVICIO DE ASEO Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

Cláusula 15. TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO. La tarifa del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, está compuesto por un cargo fijo y un cargo variable, que serán calculados por el prestador, acorde a lo establecido en la Resolución CRA 720 de 2015, o aquella que la modifique, adicione o aclare.

Para la estimación de la producción de residuos correspondiente a cada suscriptor y/o usuario, las personas prestadoras de recolección y transporte de residuos no aprovechables deberán calcular mensualmente las toneladas de residuos de: Barrido y limpieza, limpieza urbana, recolección y transporte de residuos no aprovechables y rechazos de aprovechamiento. Así mismo, deberán recibir, por parte de las personas prestadoras de aprovechamiento, el cálculo de las toneladas efectivamente aprovechadas, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.

Los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores que generen un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales de residuos no aprovechables ($6\text{m}^3/\text{mes}$), podrán solicitar a su costo, que el prestador realice aforo de los residuos producidos con el fin de pactar libremente las tarifas correspondientes a la recolección y transporte. No habrá costo para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados y en los casos que así lo permita la regulación vigente.

Cláusula 16. FACTURACIÓN. El servicio público de aseo se facturará de forma conjunta con cualquiera de los servicios públicos a los que se refiere la Ley 142 de 1994, y no podrá pagarse este último con independencia del servicio público de aseo, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la persona prestadora del servicio de aseo.

El prestador del servicio para los residuos no aprovechables facturará de manera integral el

servicio público de aseo, incluyendo la actividad de aprovechamiento.

La factura del servicio público de aseo deberá contener la información señalada en el artículo 148 de la Ley 142 de 1994 y la definida por la metodología tarifaria vigente:

1. Costo Fijo Total
2. Costo variable de residuos no aprovechables
3. Valor Base de Aprovechamiento por tonelada de residuos aprovechables.
4. Toneladas de residuos producidos en la actividad de Barrido y Limpieza de vías por suscriptor.
5. Toneladas de residuos producidos en la actividad de Limpieza Urbana (Corte de césped, poda de árboles, lavado de áreas públicas, limpieza de playas y/o mantenimiento de cestas).
6. Toneladas de materiales de rechazo del Aprovechamiento por suscriptor.
7. Toneladas de residuos efectivamente aprovechados por el suscriptor.
8. Toneladas de residuos no aprovechables por suscriptor.
9. Toneladas de residuos no aprovechables aforados por suscriptor (Grandes generadores, Multiusuarios).
10. Actor de contribución o subsidio correspondiente a cada suscriptor.

La factura será entregada por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago señalada en la misma, indicando la fecha máxima de entrega de la factura. La periodicidad en la entrega de la factura será:

Mensual: X

Bimestral:

Fecha máxima de entrega: El día 30 de cada mes.

CALIDAD Y DESCUENTOS

Cláusula 17. DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO. De conformidad con lo establecido en el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 o la que la modifique, adicione o aclare; la persona prestadora deberá realizar los descuentos por el incumplimiento de las metas de calidad del servicio público de aseo (Ver tabla 1). Dicho descuento se restará del valor total de la factura, después de haber aplicado los subsidios y contribuciones a que haya lugar.

1. La persona prestadora cuenta con un plazo máximo de seis (6) meses para hacer efectivo el descuento total en la factura de los suscriptores y/o usuarios afectados, el cual empezará a contar una vez finalice el semestre objeto de evaluación.
2. La persona prestadora deberá cumplir con los estándares de calidad técnica del servicio (ver tabla 1), en su área de prestación del servicio desde la entrada en vigencia de la Resolución CRA 720 de 2015 o aquella que la modifique, adicione o aclare.
3. Los suscriptores y/o usuarios tendrán derecho a descuentos en la tarifa del servicio público de aseo cuando se presenten las siguientes fallas en la prestación del servicio:
4. Cuando la recolección de residuos no aprovechables no se realice puerta a puerta, los suscriptores y/o usuarios tendrán un descuento del 10% en el precio máximo correspondiente a la actividad de recolección y transporte.

5. Cuando en la microruta, no se realiza la recolección de los residuos en la frecuencia definida en el presente contrato de condiciones uniformes.
6. Cuando se presentan retrasos en la recolección de residuos en la macro ruta, superiores a tres horas con respecto al horario definido en el presente contrato de condiciones uniformes.
7. Cuando la persona prestadora reciba un número de reclamos comerciales por facturación resueltos a favor del suscriptor y/o usuario en segunda instancia, superior a la meta establecida para el periodo de medición.
8. Cuando en el relleno sanitario no se cumplan las metas de compactación de los residuos definidas para el periodo de medición.

Parágrafo 1. Los descuentos están asociados al indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables; al indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación; y al indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario. Estos se determinarán según lo definido en los artículos 56, 57, y 58 de la Resolución CRA 720 de 2015 o aquella que la modifique, adicione o aclare. Se deberán tener en cuenta los factores de reincidencia en el incumplimiento de los indicadores definidos en el artículo 60 de la misma Resolución.

Parágrafo 2. El descuento total a reconocer al suscriptor y/o usuarios afectados, resulta de sumar el descuento por calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables, el descuento por reclamos comerciales por facturación y el descuento por incumplimiento en la compactación del relleno. La reincidencia en el incumplimiento genera un descuento mayor.

Cláusula 18. SUSPENSIÓN EN INTERÉS DEL SERVICIO. En caso de presentarse suspensión en interés en la prestación del servicio público de aseo por cualquier causa, la persona prestadora deberá mantener informados a los usuarios de dicha circunstancia e implementar las medidas transitorias requeridas.

En caso de suspensiones programadas del servicio público de aseo, la persona prestadora del servicio deberá avisar a sus usuarios con cinco (5) días hábiles de anticipación, a través del medio de difusión más efectivo que se disponga en la población o sector atendido.

Cláusula 19. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El incumplimiento de la persona prestadora en la prestación continua del servicio se denomina falla en la prestación del servicio y su ocurrencia le confiere al suscriptor y/o usuario el derecho, desde el momento en que se presente, a la resolución del contrato de condiciones uniformes o su cumplimiento con las reparaciones consagradas en el artículo 137 de la Ley 142 de 1994, esto es, a que no se le haga cobro alguno por conceptos distintos del consumo o de la adquisición de bienes y servicios recibidos y a la indemnización de perjuicios.

PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS

Cláusula 20. PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS. Los suscriptores y/o usuarios tienen derecho a presentar ante la persona prestadora peticiones, quejas y recursos por cualquiera de los siguientes

medios: físico en los puntos de atención, líneas telefónicas, fax, correo electrónico, correo certificado. El término máximo que tiene la persona prestadora para responder son quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación y si la respuesta no ocurre en este plazo se produce el silencio administrativo positivo. Las peticiones, quejas y recursos serán tramitados de conformidad con el Título VIII Capítulo VII de la Ley 142 de 1994, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 1755 de 2015

Contra los actos de terminación y facturación que realice la persona prestadora, procede el recurso de reposición y subsidiariamente el de apelación, los cuales se interpondrán de manera simultánea.

El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de la persona prestadora que enumera el inciso primero del artículo 154 de la Ley 142 de 1994, debe hacerse uso dentro de los cinco (5) días siguientes a aquel en que persona prestadora ponga el acto en conocimiento del suscriptor y/o usuario.

Los recursos no requieren presentación personal ni intervención de abogado, aunque se emplee un mandatario.

Cláusula 21. LUGAR DE PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS. El suscriptor y/o usuario podrá presentar peticiones, quejas y recursos en la siguiente:

DIRECCIÓN: CALLE 62 N° 23-61 Local 201

MUNICIPIO(S): MANIZALES

DEPARTAMENTO: CALDAS

Línea gratuita nacional - 018000950096

Página Web: www.emas.com.co

Correo electrónico: co.servicioalcliente.emas@veolia.com

PÁGINA WEB: <https://www.emas.com.co/>

CORREO ELECTRÓNICO: co.servicioalcliente.emas@veolia.com

AGENTE VIRTUAL: 3173725078

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves, de 8:00 am - 12:00 m y de 1:00 pm a 6:00 pm; Viernes de 8:00 am a 1:00 pm jornada continua

CARGO DEL FUNCIONARIO QUE RESUELVE: Jefe de servicio al cliente o quien haga sus veces.

CESIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

Cláusula 22. CESIÓN DEL CONTRATO. Salvo que las partes dispongan lo contrario, cuando medie

enajenación del bien raíz al cual se le suministra el servicio, se entiende que hay cesión del contrato, la cual opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio. En tal caso se tendrá como nuevo suscriptor y/o usuario al cesionario a partir del momento en que adquiera la propiedad.

Sin perjuicio de lo anterior, la persona prestadora conservará el derecho a exigir al cedente el cumplimiento de todas las obligaciones que se hicieron exigibles mientras fue parte del contrato, pues la cesión de estas no se autoriza, salvo acuerdo especial entre las partes.

La persona prestadora podrá ceder el contrato de condiciones uniformes cuando en este se identifique al cesionario. Igualmente, se podrá ceder cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario.

Cláusula 23. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO. El contrato solo podrá ser modificado en los siguientes eventos:

1. Por acuerdo entre las partes.
2. Por parte de la persona prestadora, haciendo efectivas las siguientes garantías:
 - a. Deberá informar al suscriptor y/o usuario de la modificación propuesta con un mes de antelación a la entrada en vigencia de la misma
 - b. Deberá permitir al suscriptor y/o usuario el ejercicio efectivo de su derecho a no aceptar la modificación propuesta.
3. Por decisión de la autoridad competente.

Parágrafo. Lo dispuesto en el numeral 2 de la presente cláusula no será aplicable en caso de modificación unilateral por parte de la persona prestadora dado el evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del artículo 64 del Código Civil.

Cláusula 24.- TERMINACIÓN. La persona prestadora puede terminar el contrato de servicios públicos domiciliarios por mutuo acuerdo o por incumplimiento del contrato de servicios públicos domiciliarios únicamente en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.

Cláusula 25. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. Todo suscriptor y/o usuario del servicio público de aseo tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato, para lo cual el suscriptor deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
2. Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.
3. En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras

alternativas que no causen perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.

4. Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.
5. Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, solo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.
6. Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que soliciten la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo, cumpliendo en todo caso lo dispuesto en la presente cláusula.
7. Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.
8. La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.
9. La persona prestadora del servicio público de aseo deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994 y con los efectos allí previstos, en caso de configurarse el silencio administrativo positivo.
10. La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

Parágrafo: Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 596 de 2016.

CLÁUSULAS ESPECIALES Y ADICIONALES

Cláusula 26. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Las diferencias que surjan entre las personas prestadoras del servicio público de aseo y el suscriptor y/o usuario, con ocasión de la celebración, ejecución y terminación del contrato de servicios públicos domiciliarios, y que no hayan podido resolverse aplicando las normas que este contiene sobre recursos, se someterán a la decisión judicial. Lo anterior, sin perjuicio de que las partes puedan acudir a otros mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley, caso en el cual la cláusula compromisoria debe ser autorizada de manera expresa y por escrito por el suscriptor. La negativa a suscribir por parte del suscriptor no será motivo para negar la celebración del contrato de servicios públicos.

De conformidad con el numeral 79.3 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 13 de la Ley 689 de 2001, las partes pueden solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios concepto sobre el cumplimiento de los contratos relacionados con los servicios públicos regulados por la Ley 142 de 1994, así como la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad.

Cláusula 27. FRECUENCIAS Y HORARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES EN EL APS DECLARADA. Ver Anexo 1.

Cláusula 28. ESTÁNDARES DE SERVICIO. La persona prestadora se compromete a prestar el aseo con los siguientes estándares de servicio:

Actividad	Indicador	Estándar del Servicio	Meta a alcanzar y gradualidad
Cobertura	100% cobertura en el área de prestación del servicio.	Prestadores que prestan el servicio en municipios con más de 5.000 suscriptores en el área urbana del municipio y/o distrito.	Primer año
Recolección	Calidad de la frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables	Frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables establecida en el respectivo Contrato de Condiciones Uniformes (CCU) para cada micro ruta de recolección.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.

Recolección	Calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	Tiempo de duración de cada macro ruta de recolección de residuos sólidos no aprovechables establecido en el horario del respectivo Contrato de Condiciones Uniformes (CCU), más tres horas adicionales.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
	Calidad en recolección	Sin presencia de bolsas con residuos ordinarios después de realizada la actividad de recolección.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
Barrido y Limpieza	Calidad de barrido	Sin presencia de residuos y/o arenilla en las vías y áreas públicas, después de realizada la actividad de limpieza y barrido.	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.
Disposición final	Compactación en el relleno sanitario	Densidad de compactación de los residuos adoptada en el diseño	100% del estándar desde la aplicación de la Resolución CRA 720 de 2015.

		de cada relleno sanitario (toneladas/m3)	
Comercial	Incumplimiento de reclamos comerciales por facturación	4 reclamos comerciales por facturación resueltos a favor del suscriptor y/o usuario en segunda instancia por cada 1.000 suscriptores al año.	100% del estándar a los 5 años con una gradualidad a discreción del prestador.

ANEXO I

Operación	Barrido y Limpieza	Unidad de medida	Km		Operador Del Servicio	EMAS MANIZALES					
Municipio	Manizales	Cantidad Total	91.477,19		Marco Tarifario	CRA 720					
Zona	Urbano										
Macro Ruta / Micro Ruta	Comuna / Localidad / Barrio	DÍAS DE LA FRECUENCIA							HORARIO		Tipo de barrido (mecánico, manual)
		L	M	W	J	V	S	D	Inicio	Fin	
M1 L,X,V	Villa Pilar, Células, parte baja, Sector Chipre Viejo	X		X		X			5:30	13:30	Mecánico / Manual
M1 M,J, S	Sacatín, Villa Pilar, Células, parte alta, Barrio Chipre		X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual
M1 L, M, X, J, V, S	Chipre, Torre al Cielo – Colonizadores, Colonizadores, Parques de Chipre, Avenida Chipre – Torre al Cielo, Centro, entre carreras 25 y 19, y calles 33 a 14, Parques Fundadores – Ernesto Gutiérrez – Inmaculada, Avenida Centro, costado sur, Avenida Centro, costado norte, Parque del Agua, Barrio Chipre, Avenida Agustinos, Parque del Agua	X	X	X	X	X	X	X	4:00	12:00	Mecánico / Manual
M2 L,X, V	Las Américas, Puertas del Sol, parte alta, Vía al Relleno, Villa Julia, hasta El Maizal, La Linda, Vereda Cuchilla del Salado, Sacatín, San Isidro, Bella Montaña, San José, La Pelusa, San José, San Ignacio, La Avanzada, Principal Galán, Marraneras, Camino Viejo, Las Delicias, Fundadores, Glorieta Los	X		X		X			5:30	13:30	Mecánico / Manual

	Cedros a La Fuente											
M2 M,J, S	Las Américas, Campohermoso, Puertas del Sol, parte baja – Vía al Relleno, La Quinta, Corea, Vía La Linda, Vía La Linda, Piedra Azul, San José, La Pelusa, Galán, Asís, Jazmín, antigua vía a Arauca, Sierra Morena, La Arboleda, Las Delicias, Glorieta Los Cedros a La Fuente		X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual	
M2 L,M,X,J,V,S,D	Avenida Bernardo Arango, Avenida José Restrepo, Sector Liborio, Galería, calles 19, 20 y 21, Galería, carrera 17, Carrera 15, sector Colón, Anillo y Cuadrado, Galería, Avenida Kevin angel tramo 1	X	X	X	X	X	X		4:00	12:00	Mecánico / Manual	
M3 L,X, V	Fanny Gonzales, La Unión, Solferino, Solferino, Barrio Sinaí, Bosques del Norte, sector colegio, Barrio Caribe, sector colegio, San Cayetano, Santa Ana, Villahermosa, Viña del Río, Villahermosa, parte alta, Villa Café, Altos de Granada, Bengala, Bosques del Norte, parte baja, Avenida del Guamo, desde el puesto de salud de La Asunción, Avenida Santander, tramo 1, Avenida Santander, tramo 2, La Asunción, Villa del Río, San Jorge, La Leonora	X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual		
M3 M,J,S	Peralonso, El Porvenir, Principal Solferino, Samaria, Avenida Kevin Ángel, tramo 1, Barrio Comuneros, Barrio Caribe, sector escuela, Barrio Caribe, sector colegio, Monte León, San Cayetano, San Sebastián, La Carola, Villahermosa, parte baja, La Carolita, Carola parte baja, Bosques del Norte, sector El Cai, Avenida del Guamo, Avenida Santander, tramo 1, Avenida Santander, tramo 2, La Rambla, Los Rosales, San Jorge, El		X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual	

	Sol, Los Cedros										
M4 L,X, V	Vía al Magdalena, tramo entre San Marcel y TCC, Toscana, Villa Café, Yarumos, Vía Principal Toscana, Minitas, Cumbre, parte baja, Sector Niza, Sultana, parte alta, Avenida La Sultana, Glorieta San Rafael, Alta Suiza, Sector Mabe, Avenida Alberto Mendoza, Tejares, Avenida Alberto Mendoza, desde Expoferias, Enea, Avenida Enea, desde Mercaldas, sector TCC, Casa Roja, Bosques de la Enea, Enea de Mercaldas para arriba, Enea de Mercaldas para abajo	X		X		X			5:30	13:30	Mecánico / Manual
M4 M,J,S	Vía al Magdalena, tramo 2, TCC a Potro Rojo, Villa Luz, Minitas, Cumbre, parte alta, Principal Toscana, Minitas, Sultana, sector La Finca, Avenida La Sultana, Glorieta San Rafael, Colseguros, Alto del Perro, Avenida Alberto Mendoza, Avenida Alberto Mendoza, tramo 2, Chacha Fruto, Avenida Enea, desde Mercaldas, sector TCC, Casa Roja, Barrio Enea, sector Patinódromo, Enea, sector colegio, Lusitania, Laureles		X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual
M4 L,M,X,J,V,S	Avenida Santander, desde la calle 56 hasta la Glorieta de Coca Cola, Milán	X	X	X	X	X	X		4:00	12:00	Mecánico / Manual
M5 L,X,V.	Sector La Estrella, El Cable, Unidad Deportiva, Palermo, La Camelia, Avenida Paralela tramo 1, Avenida Paralela tramo 2, Avenida Lindsay universidades, Guayacanes sector ICA, Zonas Verdes Palermo, Kennedy, Malabar, Pío XII, Aranjuez parte baja, Terminal, Camilo Torres, La Isabela, Santos, Las Colinas, El Prado, Bavaria, Barrio Colombia,	X		X		X			5:30	13:30	Mecánico / Manual

	Carrera 24, Versailles, Villa Carmenza											
M5 M,J,S	Belén detrás del INEM, Sector La Estrella, El Cable, Unidad Deportiva, La Italia, Avenida Paralela tramo 1, Avenida Paralela tramo 2, Avenida Lindsay universidades, Fátima, Vivienda Popular, Kennedy, Betania, Pío XII, Malabar, Las Colinas, Aranjuez parte alta, Las Colinas, Eucaliptos, Ruta 30, Bajo Prado, El Camping, Gonzales, Los Álamos, El Camping, Guamal Guamal		X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual	
M6 L,X,V	Avenida Centenario, Parque El Arenillo, Semáforos del Parque del Agua a La Francia, Morrogacho, La Aurora, Asturias, Quinta España, Alcázares, Bajo Andes, El Nevado, Panamericana, Marmato, Glorieta Panamericana, Marmato, Cervantes, Campoamor, El Bosque, San Joaquín, Campoamor, Estación Uribe, Panamericana hasta Glorieta, La Castellana, El Carmen, Jesús de la Buena Esperanza, El Arenillo, Alto Tablazo	X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual		
M6 M,J,S	Avenida Centenario, Parque El Arenillo, Semáforos del Parque del Agua a La Francia, Principal a Topacio, Alcázares, Portal de Alcázares, El Paraíso, Arrayanes, Panamericana, Marmato, Glorieta Panamericana, Cervantes, Villa Nueva, El Palmar, Campoamor, El Bosque, San Joaquín, Campoamor, Vía Principal Estambul, Nogales, Panorama, El Carmen, Albania, Jesús de la Buena Esperanza, Estambul, Bajo Tablazo, Altos de		X		X		X		5:30	13:30	Mecánico / Manual	

	Java, Estación Uribe, Vía Vieja Chinchiná										
M7 L,M,X,J,V,S	Av. Bernardo Arango, Av. José Restrepo, Centro carreras 25 a 19 calles 33 a 14, Parques Tarde, Parque del Agua, Chipre Torre al Cielo, Colonizadores	X	X	X	X	X	X		13:00	21:00	Mecánico / Manual
M8 L,M,X,J,V,S	Av. Santander Fundadores a Redentoristas, Av. Enea PM, Anillo Galería, Carrera 17 Galería, San Andresito calles 20 y 21, Av. Agustinos, Av. Paralela Fundadores a Unidad Deportiva	X	X	X	X	X	X		13:00	21:00	Mecánico / Manual

DOMINGO AM	Cuadrante 1 Calle 12 a 17 con carreras 23 24 y 25, Cuadrante 2 Calle 17 a 23 con carreras 23 24 y 25, Cuadrante 3 Calle 23 a 28 con carreras 23 24 y 25, Cuadrante 4 Calle 28 a 33 con carreras 23 24 y 25, Cuadrante 5 Calle 14 a 19 con carreras 22 y 21 con subidas a la 23 y bajadas a la 20, Cuadrante 6 Calle 19 a 24 con carreras 22 y 21 con subidas a la 23 y bajadas a la 20, Cuadrante 7 Calle 24 a 32 con carreras 22 y 21 con subidas a la 23 y bajadas a la 20, Cuadrante 8 Calle 17 a 30 con carreras 20 y 19 con bajadas a la Avenida del Centro, Avenida Chipre, Avenida Chipre Glorieta Verlon Terminal Villa Pilar Antigua Alcaldía, Avenida Centenario, Avenida Paralela Fundadores CONFA de la 50 ida y regreso bajada calle 49 y parque Faneón, Avenida Paralela CONFA de la 50 hasta Batallón Palermo cuadra hotel El Pórtico y vuelve a Unidad Deportiva, Avenida Santander Tramo 1 Fundadores Hospital Infantil Parque de la Mujer Parque de Cristo Rey, Avenida Santander Tramo 2 Hospital Infantil a calle 62 calle 51 hasta el Colegio Los Ángeles, Avenida Santander Tramo 3 Calle 62 Batallón, Avenida del Río Tramo 1 Fundadores Semáforos de Villahermosa Cancha de la Asunción, Avenida del Río Tramo 2 Semáforos de Villahermosa hasta túneles del Batallón Cancha de la Alta Suiza y Avenida de la Sultana hasta el terminal de busetas, Avenida												Mecánico / Manual
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------

Alberto Mendoza hasta glorieta de San Marcel, Avenida Cumanday Parque del CAI y Parque de la Piedra hasta glorieta de San Marcel, Parques Caldas, Ernesto, Parque de la Pila, Fundadores, Estación del Cable, Éxito, Pasaje y Colegio Isabel La Católica, Parque del Agua, Parque El Arenillo, Estación Uribe, Plaza Alfonso López, Carril Lento, Av. Agustinos, Parque de la Mujer, Parque de Cristo Rey, Chipre torre al cielo Colonizadores, Zona universitaria Estadio Palogrande Cuadra de La Suiza Anillo de la Estrella, Refuerzo Cable Av. Laureles cuadra de Davivienda y bajada a la iglesia de La Niña María, Cra 18 entre calle 28 y sector Centro Comercial Fundadores, Cra 20 con bocacalles hasta el puente almacenes La 14, Terminal Cambulos entrada Aranjuez y las gradas de la cancha de Aranjuez Fátima, Vía principal San Jorge desde la Autónoma hasta la esquina de los lavaderos de La Leonora con subidas y regreso por Cra 20 a La Patria, Anillo Galería y cuadrado del anillo, Cras 17 a 16 y calles 25 a 20 hasta el parque de San José, Liborio Avenida Colón hasta Instituto Manizales y retorna por el otro carril, Carrera 26 desde la Autónoma a la calle 11 con subidas a la Cra 25										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Mecánico / Manual

Operación	Recolección	Unidad de medida	Toneladas		Operador Del Servicio	EMAS MANIZALES				
Municipio	Manizales	Cantidad Total			Marco Tarifario	CRA 720				
Zona	Urbano									
Macro Ruta / Micro Ruta	Comuna / Localidad / Barrio	DÍAS DE LA FRECUENCIA							HORARIO	
		L	M	W	J	V	S	D	Inicio	Fin
M1	Aranjuez, Malabar, Colinas, Pío XII, Vivienda Popular, Fátima, Nevado, Marmato, 20 de Julio, Nogales, El Carmen, Centenario, Estambul, Panorama, Nuevos Horizontes, Andes, Bosconia, Albania, Jesús de la Buena Esperanza, Colinas, Campamento, Castellana, Granjas y Viviendas, Reserva Campestre, La Isla, Avenida Santander desde la calle 51 hasta la calle 64 sentido Centro Milán	X			X				6:00	14:00
M2	Cuchilla del Salado, La Linda, Villa Pilar, Bella Montaña, Chipre, Las Américas, Campohermoso, Colón, La Aurora, La Francia, Alcázares, Quinta Hispania, Asturias, El Bosque, Fundadores, Morrogacho, Los Agustinos, Barrios Unidos, Linares, San Joaquín, Campoamor, La Cañada, Cervantes, Chachafruto	X			X				16:00	0:00
M3	Parque de Castilla, Bomba Los Cedros, Los Cedros, Galán, Puertas del Sol, San José, Villa Julia, Fanny Gonzales, Altos de Capri, Peralonso, El Caribe, San Cayetano, Bengala, Bosques del Norte, San Sebastián, Estrada, La Pelusa, El Jazmín, Cerros y Valles del Alhambra, Sierra Morena, Palo Negro, Las Delicias, San Ignacio, Santa Helena		X			X			6:00	14:00

M4	Guamal, Paraíso, Camilo Torres, Villa Carmenza, Vélez, Uribe, La Arboleda, La Estrella, Los Rosales, Villa del Río, La Leonora, La Argentina, San Jorge, Los Cedros, Santa Helena, Colombia, Versalles, González, Alférez Real, Los Álamos, Villanueva, El Campín, El Prado, Funerales, Cristo Rey, Belén, Santos, Isabela, Eucaliptus, Asunción, El Sol, Sacatín		X			X			16:00	0:00
M5	Samaria, Solferino, Sinaí, El Porvenir, Comuneros, Villahermosa, La Daniela, La Carola, La Carolita, Altos de Granada, Lavaderos Los Sauces, Av. Kevin entre Ciprés y Viña del Río, Lavadero Minutas, Edificios sector Frigocentro, La Toscana, Talleres Unitrans, Bodega Discristal, Bodega Aguas de Manizales, Bodegas Mabe, Sultana, Villa Luz, Viveros, Villa Café, Los Yarumos, Minuto de Dios, Cumbre, Minutas, La Unión, La Sonora, Viña del Río, Alto y Bajo Tablazo, Colseguros, Bella Suiza, Niza Niza			X			X		6:00	13:00
M6	Palermo, Guayacanes, San Rafael, Camelia, Laureles, Rambla, Milán, Cerro de Oro, Baja Suiza, Alta Suiza, Lusitania, La Enea, Betania, Fátima, San Fernando, Milán, Bosques de la Enea, San Marcel, El Trébol, Los Pinos, Mirador del Trébol, Conjuntos del Batallón hasta San Marcel ambos carriles, La Italia, Fátima, Kennedy, Residencias Manizales			X			X		16:00	23:00
Macro - Centro	Centro	X	X	X	X	X	X	X	20:00	23:00
M7	Chipre, Centro, Avenida Santander, Avenida Paralela, Enea							X	4:00	12:00
M8	Chipre, Centro, Avenida Santander, Avenida Paralela, Enea							X	13:00	21:00

Operación	Lavado de Áreas Públicas	Unidad de medida	m²	Operador Del Servicio	EMAS Manizales
Municipio	Manizales	Cantidad Total	92341,2	Marco Tarifario	CRA 720
Zona	Urbano				
Macro ruta	Localidad/Comunas	Áreas objeto de lavado (m²)	Frecuencia	Hora de inicio	Hora de finalización
N/A	Atrio Centro de Convenciones Fundadores	958,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Centro comercial Parque Caldas	739,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Terminal Cambulos – Castilla	228,5	2 / año	22:00	5:00
N/A	Liceo Isabel la Católica	541,4	2 / año	22:00	5:00
N/A	Glorieta Coca Cola Milán	491,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	CR21 con CLL 33	189,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Plazoleta Benidorm	947,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Sector Olivares	70,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	CR23 CII 14 – 22	8754,2	2 / año	22:00	5:00
N/A	Asunción Confamiliares	238,4	2 / año	22:00	5:00
N/A	Bulevar de la 48	1018,2	2 / año	22:00	5:00
N/A	Calle del tango	464,1	2 / año	22:00	5:00
N/A	Escaleras C.C Fundadores	43,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Universidad autónoma	21,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Facultad Bellas Artes	2053,2	2 / año	22:00	5:00
N/A	Media Torta Chipre	11197,1	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque Caldas	4006,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque Caldas 2	3104,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Plaza de Bolivar	3272,4	2 / año	22:00	5:00

N/A	Torre del Cable y sus alrededores	5414,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Fuente (teatro fundadores)	343,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Carrera 23A	1926,8	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque de la Mujer	2885,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque Alfonso López	6144,1	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque Cristo Rey	1200,1	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque San José	3954,1	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Olivares	327,0	2 / año	22:00	5:00
N/A	Torre 13 Estación Cambulos	1418,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	CLL 19 AV Gilberto Alzate	232,0	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque Caldas	1051,0	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente de la 14	2442,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Liceo Isabel la Católica	159,2	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque Ernesto Gutiérrez	291,5	2 / año	22:00	5:00
N/A	Asunción - Villa Hermosa	101,0	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Terminal	323,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente El Paraíso	559,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Ondas de Otún	114,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Estambul	65,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Nevado	75,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Aranjuez	344,2	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Lusitania	89,4	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente San Marcel	102,1	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Fundadores	646,0	2 / año	22:00	5:00
N/A	Centro comercial Fundadores	158,3	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Malhabar	180,4	2 / año	22:00	5:00
N/A	pasaje beneficencia	458,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Parque del Agua	6107,5	2 / año	22:00	5:00
N/A	Tanque de Chipre	1184,6	2 / año	22:00	5:00
N/A	Atrio Catedral	1997,5	2 / año	22:00	5:00

N/A	Anillo Galeria	2882,8	2 / año	22:00	5:00
N/A	Skate Park	1258,0	2 / año	22:00	5:00
N/A	Cementerio san esteban	223,4	2 / año	22:00	5:00
N/A	Estadio Palogrande	9210,7	2 / año	22:00	5:00
N/A	Puente Avanzada	126,9	2 / año	22:00	5:00

Operación	Corte de Césped	Unidad de medida	m ²	Operador Del Servicio	EMAS MANIZALES
Municipio	Manizales	Cantidad Total	2.512.782,81	Marc o Tarifario	CRA 720
Zona	Urbano				
LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR	ÁREA A INTERVENIR EN m²	FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE AL AÑO		
Comuna 1	Comuna Atardeceres	262811,28	La frecuencia de corte de césped se ajusta a lo establecido en el Decreto 1077 de 2015, específicamente el ARTÍCULO 2.3.2.2.6.67, que determina la intervención cuando la altura de la grama excede los 10 cm. Por lo tanto, la superficie intervenida mensualmente, expresada en metros cuadrados, es variable. Este valor se calcula multiplicando los metros cuadrados de la línea base por el número de veces que se realiza la actividad en el mes.		
Comuna 2	Comuna san José	132019,71			
Comuna 3	Comuna Cumanday	60636,88			
Comuna 4	Comuna Estación	102581,9			
Comuna 5	Comuna Ciudadela del Norte	331062,69			
Comuna 6	Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	248052,99			
Comuna 7	Comuna Tesorito	550914,82			
Comuna 8	Comuna Palogrande	222379,92			
Comuna 9	Comuna Universitaria	158499,36			
Comuna 10	Comuna La Fuente	180260,64			
Comuna 11	Comuna la Macarena	86672,13			
Comuna 12	Comuna Doce-Nuevo Horizonte	176890,49			

Operación	Poda de árboles	Unidad de medida	UN	Operador Del Servicio	EMAS MANIZALES
Municipio	Manizales	Cantidad Total		Marco Tarifario	CRA 720
Zona	Urbano				
TIPO DE ÁRBOLES	ALTURA	LOCALIDAD, COMUNA O SIMILARES	CANTIDAD DE ÁRBOLES A PODAR POR AÑO, SEGÚN CATASTRO DE ÁRBOLES	FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA AL AÑO	
Tipo 1	1 a 5	Comuna Atardeceres, San José, Cumanday, Estación; Ciudadela del Norte, Cerro de Oro, Tesorito; Palogrande; Universitaria, La Fuente, La macarena	La cantidad dependerá de las solicitudes recibidas por parte de la Secretaría de medio Ambiente, las necesidades ecológicas de los árboles y la dinámica del sitio	Mensual	
Tipo 2	5,01 a 15	Comuna Atardeceres, San José, Cumanday, Estación; Ciudadela del Norte, Cerro de Oro, Tesorito; Palogrande; Universitaria, La Fuente, La macarena	La cantidad dependerá de las solicitudes recibidas por parte de la Secretaría de medio Ambiente, las necesidades ecológicas de los árboles y la dinámica del sitio	Mensual	
Tipo 3	15,01 a 20	Comuna Atardeceres, San José, Cumanday, Estación; Ciudadela del Norte, Cerro de Oro, Tesorito; Palogrande; Universitaria, La Fuente, La macarena	La cantidad dependerá de las solicitudes recibidas por parte de la Secretaría de medio Ambiente, las necesidades ecológicas de los árboles y la dinámica del sitio	Mensual	

Tipo 4	Mayores de 20	Comuna Atardeceres, San José, Cumanday, Estación; Ciudadela del Norte, Cerro de Oro, Tesorito; Palogrande; Universitaria, La Fuente, La macarena	La cantidad dependerá de las solicitudes recibidas por parte de la Secretaría de medio Ambiente, las necesidades ecológicas de los árboles y la dinámica del sitio	Mensual
--------	---------------	--	--	---------

Operación	Cestos papeleros	Unidad de medida	UN	Operador Del Servicio	EMAS MANIZALES
Municipio	Manizales	Cantidad Total	1.013,00	Marco Tarifario	CRA 720
Zona	URBANO				
PROGRAMA	COMUNA	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA		
Instalación de cestas nuevas	Comuna Atardeceres	3	Por solicitud		
	Comuna Ciudadela del Norte	2	Por solicitud		
	Comuna Cumanday		Por solicitud		
	Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	10	Por solicitud		
	Comuna Estación		Por solicitud		
	Comuna La Fuente		Por solicitud		
	Comuna la Macarena		Por solicitud		
	Comuna Palogrande	3	Por solicitud		
	Comuna san José		Por solicitud		
	Comuna Tesorito	7	Por solicitud		
	Comuna Universitaria	2	Por solicitud		
	TOTAL	27			
Reposición de cestas	Comuna Atardeceres				
	Comuna Ciudadela del Norte		Por solicitud		
	Comuna Cumanday	1	Por solicitud		
	Comuna Ecoturístico Cerro de Oro		Por solicitud		
	Comuna Estación		Por solicitud		
	Comuna La Fuente		Por solicitud		
	Comuna la Macarena		Por solicitud		
	Comuna Palogrande	1	Por solicitud		
	Comuna san José		Por solicitud		
	Comuna Tesorito	1	Por solicitud		
	Comuna Universitaria		Por solicitud		
	TOTAL	3			

Desmantelació n de Cestas	Comuna Atardeceres		Por solicitud
	Comuna Ciudadela del Norte		Por solicitud
	Comuna Cumanday		Por solicitud
	Comuna Ecoturístico Cerro de Oro		Por solicitud
	Comuna Estación	1	Por solicitud
	Comuna La Fuente		Por solicitud
	Comuna la Macarena		Por solicitud
	Comuna Palogrande		Por solicitud
	Comuna san José		Por solicitud
	Comuna Tesorito		Por solicitud
	Comuna Universitaria		Por solicitud
	TOTAL	1	
Mantenimiento de cestas	Comuna Atardeceres	161	Mensual.
	Comuna Ciudadela del Norte	125	Mensual.
	Comuna Cumanday	175	Mensual.
	Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	96	Mensual.
	Comuna Estación	113	Mensual.
	Comuna La Fuente	68	Mensual.
	Comuna la Macarena	52	Mensual.
	Comuna Palogrande	266	Mensual.
	Comuna san José	8	Mensual.
	Comuna Tesorito	20	Mensual.
	Comuna Universitaria	46	Mensual.
	TOTAL	1130	
TOTAL CESTAS		1161	

Operación	Limpieza de áreas ribereñas	Unidad de medida	m2	Operador Del Servicio	EMAS MANIZALES
Municipio	Manizales	Cantidad Total	14.622,00	Marco Tarifario	CRA 720
Zona	Urbano				
COMUNA	UBICACIÓN	ÁREA m2	FRECUENCIA		Observación
Comuna Universitaria	La Playita	1246,5	2/AÑO		
Comuna Universitaria	La Playita	2841,3	2/AÑO		
Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	El Popal	1375,7	2/AÑO		
Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	El Popal	183,8	2/AÑO		
Comuna Ecoturístico Cerro de Oro	El Popal	376,2	2/AÑO		
Comuna Ciudadela del Norte	El Guamo	7383,9	2/AÑO		
Comuna Ciudadela del Norte	El Guamo	1214,6	2/AÑO		

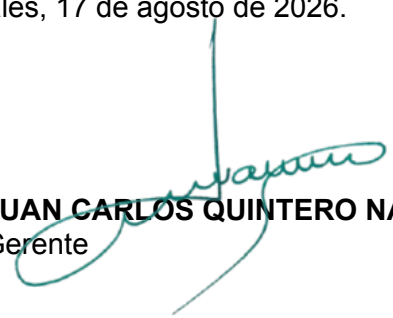
PUNTO CRÍTICO	COMUNA	BARRIO	DIRECCIÓN	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS CON EL MUNICIPIO
1	Atardeceres	Alcázares	Cra 19d cll 4c	Intervenido por la comunidad
2	Ciudadela del Norte	El Caribe	Cra 11A Cll 48b	Brigada de limpieza
3	Ciudadela del Norte	Fanny Gonzales	Cra 11 Cll 46	Intervenido con siembra y sensibilización
4	Ciudadela del Norte	La Carola	Cra 10b cll 56a	Intervenido con siembra y sensibilización
5	Ciudadela del Norte	Peralonso	Cra 11 cll 46 E	Sensibilización
6	Cumanday	Centro	Cra 20 Cll 25	Sensibilización
7	Cumanday	Centro	Cra 20 Cll 24	Sensibilización
8	Cumanday	las americas	Cra 17 cll 14	Sensibilización
9	Cumanday	Las Américas	Cra 18 Cll 13	Intervenido por la comunidad
10	Cumanday	Centro	cra 20 cll 23	Sensibilización
10	Cumanday	Las Américas	Cra 18 Cll 17	Intervenido con siembra y sensibilización
11	Cumanday	Las Américas	Cra 16 Cll 14	Sensibilización
12	Cumanday	Las Américas	Cra 17 Cll 16	Intervenido por la comunidad
13	Cumanday	Las Américas	Cra 15 Cll 14	Sensibilización
14	Cumanday	Las Américas	Cra 15 cll 16	Sensibilización
15	Cumanday	Las Américas	cra 16 Cll 14	Sensibilización
16	Cumanday	San Joaquín	Cra 26 cll 20	Sensibilización
17	Cumanday	San Joaquín	Cra 27 cll 21	Intervenido
19	Ecoturístico Cerro de Oro	Viveros	Cra 12 cll 63	Sensibilización
20	Estación	La Asunción	Cra 15b cll 51f	Intervenido por la comunidad
21	Estación	La Asunción	Cra 15 cll 51	Intervenido con siembra y sensibilización
22	La Fuente	Villa Carmenza	Cancha villa Carmenza	Intervención física y sensibilización
23	La Macarena	El Bosque	Cra 27 cll 17	Intervenido con siembra y sensibilización
24	La Macarena	El Bosque	Cra 25 cll 14	Intervenido con siembra y sensibilización

25	San José	Las Delicias	Cra 20 cll 33A	Sensibilización
26	Tesorito	La Enea	Cra 34a cll 16b	Intervenido con siembra y sensibilización
27	Universitaria	Aranjuez	Cancha Aranjuez	Sensibilización
28	Universitaria	Pio XII	Cra 37 cll 68	Intervenido con siembra y sensibilización
29	Universitaria	Las Colinas	Cra 41 cll 66	Sensibilización
34	Atardeceres	Chipre	Cra 13 cll 12 ^a	Sensibilización
35	Atardeceres	Chipre	Cra 14 cll 10	Sensibilización
36	Atardeceres	Chipre	Cra 13 cll 13	Intervenido con siembra y sensibilización
37	Atardeceres	Chipre	Cra 12 cll 9	Sensibilización
38	Atardeceres	Chipre	Cra 10 cll 9	Sensibilización
39	Atardeceres	Chipre	Cra 11 cll 8b	Sensibilización
40	Ciudadela del Norte	El Caribe	Cra 11 cll 47B	Intervenido con siembra y sensibilización
41	Ciudadela del Norte	Peralonso	Cra 12b cll 46f	Sensibilización
42	Ciudadela del Norte	Fanny Gonzales	Cra 12E Cll 46	Sensibilización
43	Ciudadela del Norte	El Caribe	Cra 13 cll 47b	Sensibilización
44	Ciudadela del Norte	San Cayetano	Cra 8 cll 48H	Sensibilización
45	Ciudadela del Norte	San Cayetano	Cra 8F cll 49	Sensibilización
47	Cumanday	Centro	Cra 21 cll 18	Sensibilización
48	Cumanday	Centro	Cra 21 cll 20	Sensibilización
49	Cumanday	Centro	Cra 21 cll 21	Sensibilización
50	Atardeceres	Campo hermoso	CRA 15 cll 20	Intervenido con siembra y sensibilización
50	Cumanday	Centro	Cra 21 cll 22	Sensibilización
51	Cumanday	Centro	Cra 22 cll 31	Sensibilización
52	Cumanday	Centro	Cra 20 cll 27	Sensibilización
54	Cumanday	San Joaquín	Cra 25 cll 21	Intervenido por la comunidad
55	Cumanday	Las Américas	Cra 16 cll 13	Sensibilización
56	Cumanday	Las Américas	Cra 16 cll 15	Sensibilización
57	Cumanday	Las Américas	Cra 17 cll 18	Sensibilización
58	Cumanday	Las Américas	Cra 18 cll 14	Sensibilización

59	Cumanday	Las Américas	Cra 18 cll 15	Sensibilización
60	Cumanday	Las Américas	Cra 18 cll 16	Sensibilización
61	Cumanday	Las Américas	Cra 17 cll 15	Sensibilización
62	Ecoturístico Cerro de Oro	Viveros	Cra 15A cll 63B	Sensibilización
63	Ecoturístico Cerro de Oro	Minitas	Cra 11 C cll 63	Sensibilización
65	La Fuente	Cervantes	Cra 32 cll 31	Intervención física y sensibilización
66	La Fuente	Cervantes	Cra 32a cll 31a	Sensibilización
67	La Macarena	El Bosque	Cra 26 cll 16	Intervenido con siembra y sensibilización
68	La Macarena	San Antonio	Cra 27 cll 34	Sensibilización
69	La Macarena	Buena Esperanza	Cra 29 cll 14a	Sensibilización
70	Palogrande	La Leonora	Cra 22 cll 54	Sensibilización
71	Palogrande	La Leonora	Cra 22 cll 52	Intervenido con siembra y sensibilización
72	San José	Las Delicias	Cra 20 cll 30	Sensibilización
73	San José	Las delicias	Cra 20 cll 31	Sensibilización
74	San José	Las delicias	Cra 19 cll 32	Intervenido con siembra y sensibilización
75	Tesorito	Lusitania	Cra 36 cll 82	Intervenido con siembra y sensibilización

Parágrafo: Las personas prestadoras estarán en la obligación de informar, con mínimo 15 días calendario, a los suscriptores y/o usuarios de la macro ruta, cuando se realizará las actividades de poda de árboles y corte de césped en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas y recursos.

Manizales, 17 de agosto de 2026.


JUAN CARLOS QUINTERO NARANJO
 Gerente