COMUNICADO

Emas by Veolia S.A. E.S.P. informa que, de acuerdo con el cumplimiento de la Ley 2300 de 2023, tú decides qué canales prefieres para que te contactemos para ofrecerte soluciones en el caso en el que te atrases con el pago de tu facturas del servicio de aseo y entregarte información sobre el estado de cuenta de tu servicio.

A la fecha contamos con los siguientes canales de comunicación:

Correo electrónico: co.servicioalcliente.emas@veolia.com

Línea de atención al cliente: 018000950096

WhatsApp: 3116374760

Si necesitas atención personalizada para resolver tus inquietudes te invitamos a acercarte a las oficinas de atención al cliente ubicadas en la calle 62 # 23-61 local 203 o en el Centro Integrado de Atención al Ciudadano CIAC, en la carrera 21 # 29-29 de Manizales.

Vigilado Superservicios