Memoria de Sostenibilidad



VEOLIA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD VEOLIA
Colombia y Panamá
2024

Comité Editorial

Judith Buelvas Pérez
Directora País Colombia - Panamá

Paola Ruiz
Gerente SGI y Sostenibilidad

Yuli Cuellar
Líder de Sostenibilidad Ambiental Corporativa

Equipo de Apoyo

Diana Londoño
Silvia Sanchez
Camilo Hernández
Mónica Moreno
Lisseth Sierra
Catalina García
José Zapata
Catalina Cifuentes
Sebastian Peñarete
Angélica Roa
Líderes de área

GOOD;)
Comunicación para el desarrollo sostenible

Contenido

02 Mensaje de nuestra Directora País

04 La transformación ecológica nuestro propósito.

08 Avances de nuestro plan estratégico GreenUp.

18 Nuestra esencia.

20 Descarbonización.

30 Descontaminación.

40 Economía y regeneración de recursos.

50 Biodiversidad.

62 Acciones diferenciales que aportan a la sostenibilidad.

78 Entorno humano, confiable y justo.

90 Sembrando conciencia, cosechando bienestar.

100 Generamos valor.

106 Construyendo juntos.

114 Innovación.

118 Veolia digital.

122 Certificados y reconocimientos: validando nuestro compromiso.



Mensaje de nuestra Directora País

1

Me llena de profunda satisfacción presentarles nuestras Memorias de Sostenibilidad 2024, un documento que plasma no solo los logros alcanzados, sino también el espíritu transformador que caracteriza a Veolia Colombia y Panamá en nuestra misión por liderar la transformación ecológica en la región.

El año 2024 fue un año extraordinario, marcado por la implementación del primer año de nuestra estrategia GreenUp 2024-2027. A través de nuestros tres pilares fundamentales –descarbonización, descontaminación, economía y regeneración de recursos–, hemos logrado resultados excepcionales, que demuestran nuestro compromiso inquebrantable con la sostenibilidad.

Me enorgullece especialmente destacar el papel fundamental de nuestros equipos, quienes con su dedicación y convicción han hecho realidad proyectos innovadores en gestión de residuos, agua y energía. Hemos alcanzado hitos significativos en aprovechamiento, reciclaje, compostaje, tratamiento de lixiviados, biogás y saneamiento, entre otros. Cada logro refleja nuestro compromiso con la excelencia operacional y la innovación sostenible.

La salud y seguridad de nuestros colaboradores, el comportamiento ético, y el bienestar de las comunidades donde operamos siguen siendo pilares innegociables de nuestra gestión. Nuestra visión va más allá del cumplimiento de metas empresariales; buscamos reconciliar la economía con la ecología, posicionando a nuestros clientes en el centro de nuestra estrategia.

El reconocimiento y posicionamiento que alcanzamos en 2024 nos impulsa a seguir trabajando para que cada persona en Colombia y Panamá reconozca a Veolia como su aliado estratégico en sostenibilidad. Seguiremos innovando, sorprendiendo y construyendo relaciones sólidas con nuestros grupos de interés para consolidar nuestro liderazgo en la transformación ecológica.

Los invito a explorar estas páginas, que reflejan nuestro compromiso inquebrantable con un futuro más sostenible y regenerativo, donde la prosperidad económica va de la mano con el cuidado del medioambiente y el bienestar social.

Judith Buelvas Pérez
Directora País
Veolia Colombia y Panamá



La transformación ecológica es nuestro propósito

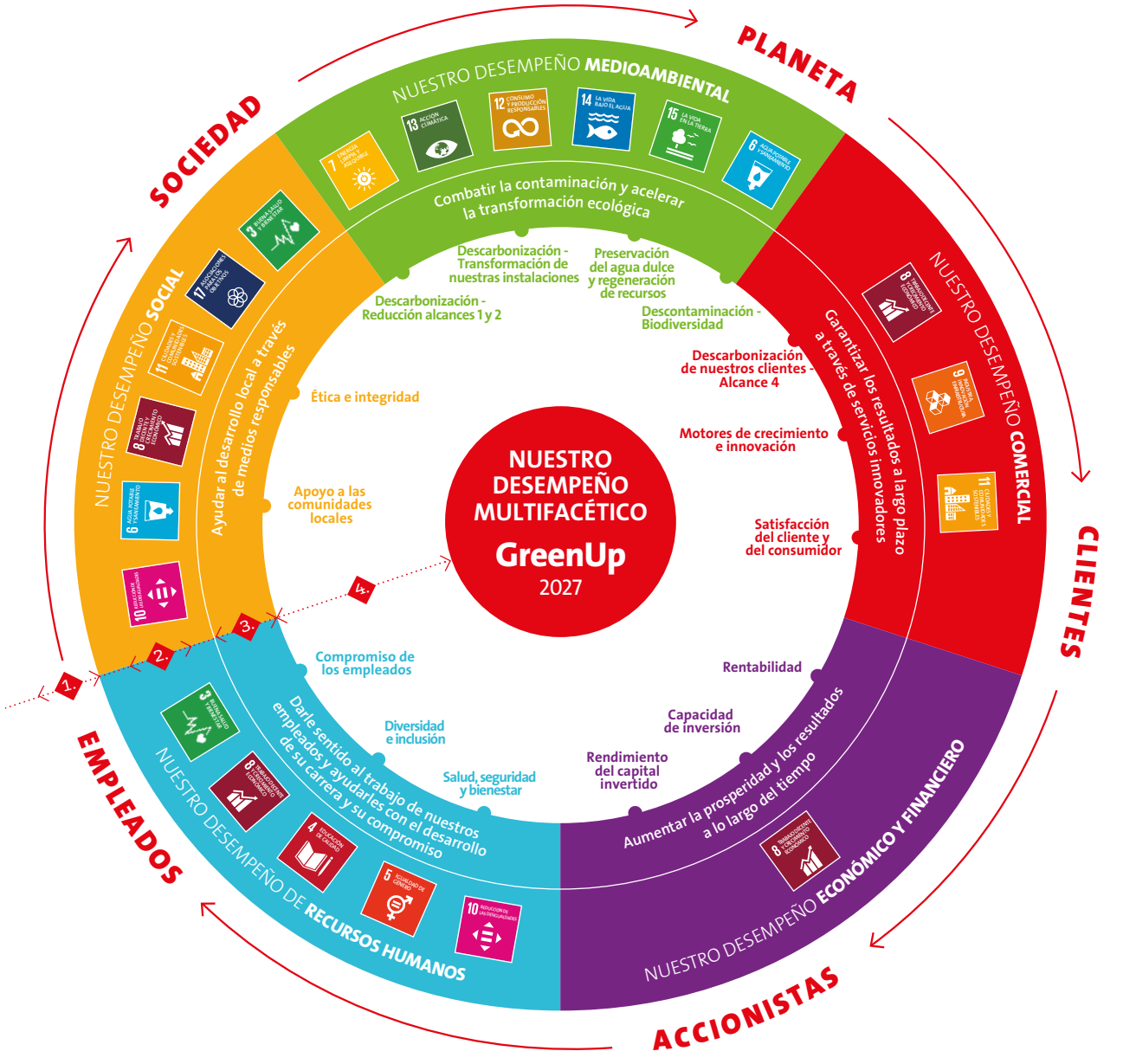


En Veolia nuestro propósito superior es el de convertirnos en los campeones mundiales de la Transformación Ecológica, un ideal que se fortalece año tras año y que cada vez es más evidente cómo evoluciona del compromiso a la acción.

La transformación ecológica no es solo un concepto, sino una realidad que impulsamos día a día a través de soluciones innovadoras y sostenibles para nuestros clientes y las comunidades a las que servimos.

Este año, profundizamos nuestro enfoque en la captura de biogás y su aprovechamiento como fuente alternativa de energía, implementación de parques de energía solar fotovoltaica, reutilización y reúso de aguas, aprovechamiento de residuos y la conservación de la biodiversidad en los sitios donde operamos. Nuestros esfuerzos se centran en reducir nuestra huella de carbono, promover la economía circular y optimizar el consumo del recurso hídrico, entre otras acciones que nos han permitido avanzar en nuestros desafíos de descarbonización, economía circular, regeneración de recursos y descontaminación.

Reconocemos que la transformación ecológica es un camino continuo, y estamos comprometidos a seguir avanzando con transparencia y responsabilidad. En este informe, detallamos nuestros progresos, desafíos y planes futuros para seguir contribuyendo a un mundo más sostenible.



1. Nuestras partes interesadas
2. Nuestras Dimensiones
3. Nuestros compromisos
4. Nuestros objetivos



Aportamos a 13

de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas

Conoce más sobre el Propósito de Veolia



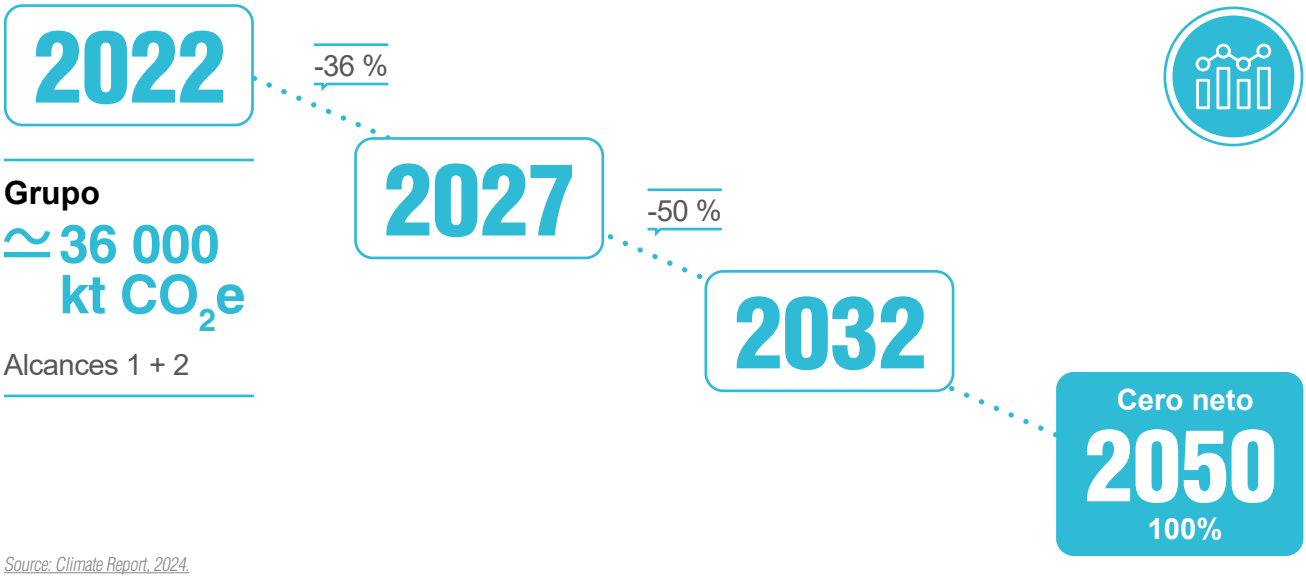


Avances de nuestro plan estratégico GreenUp 2024-2027

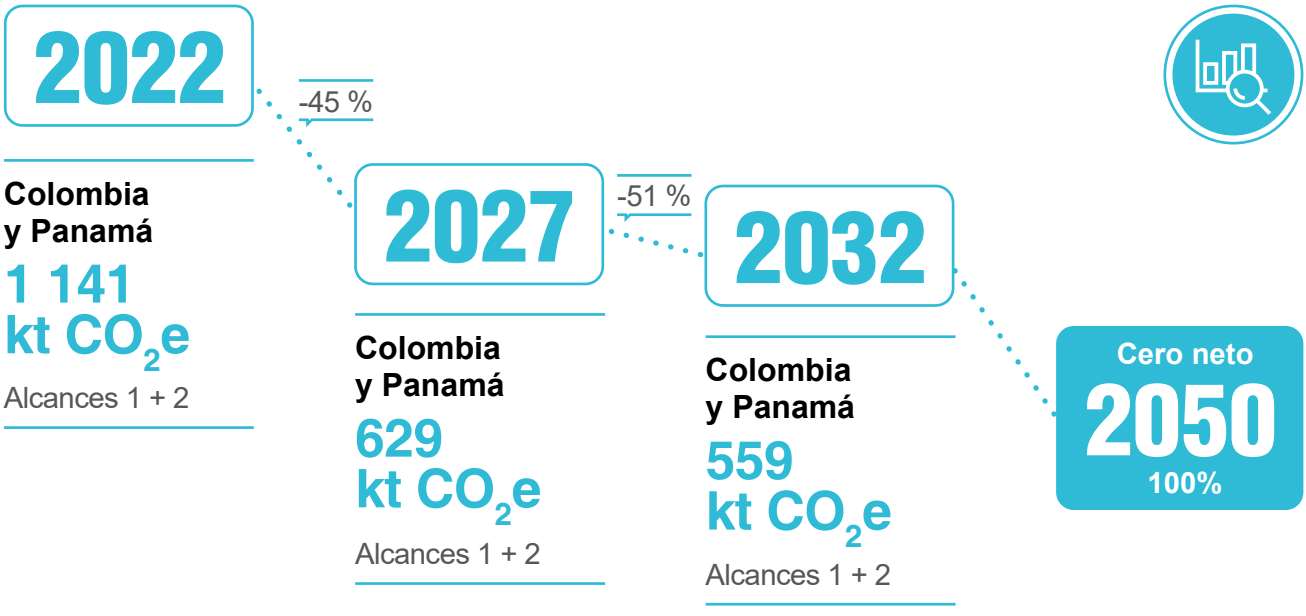
3

Impulsados por nuestro propósito superior de transformación ecológica, en Veolia hemos implementado GreenUp, nuestro ambicioso plan estratégico para el periodo 2024-2027. GreenUp se centra en acelerar la descarbonización, la regeneración de recursos y la descontaminación, ofreciendo soluciones innovadoras y sostenibles para el planeta, nuestros clientes y las comunidades a las que servimos. A continuación, destacamos los avances significativos que hemos logrado en su implementación:

Uno de los objetivos ambiciosos para Veolia es la descarbonización. En este contexto, Colombia y Panamá ha definido una trayectoria de emisiones específica para cumplir con las metas de descarbonización establecidas por el Grupo Veolia, contribuyendo activamente a los objetivos globales de sostenibilidad.



Source: Climate Report, 2024.

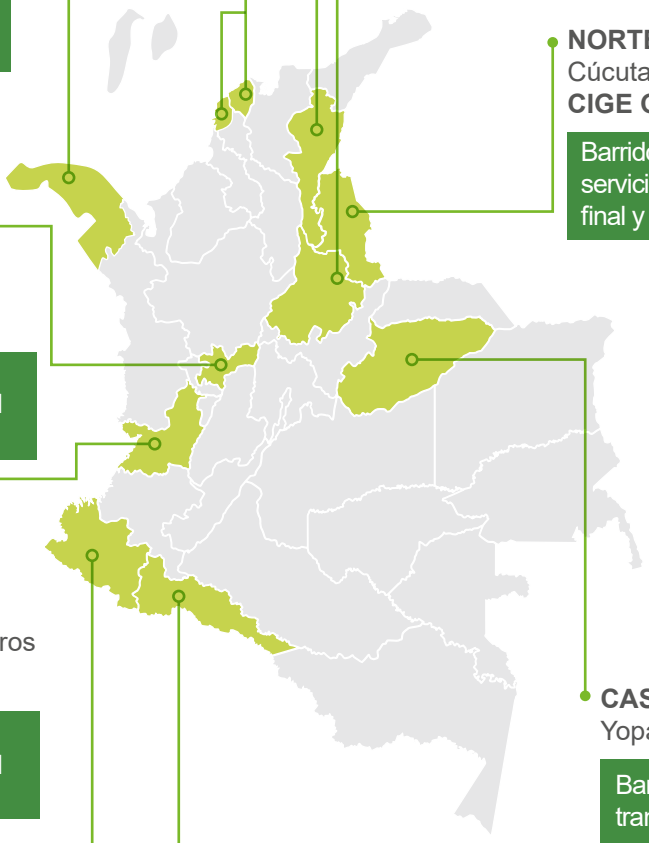


Source: GreenUp Strategic Plan adjusted with new Latam projections Oct-24.



En 2024, Veolia Colombia y Panamá logró evitar un total de 375.330 t CO_2e

gracias a iniciativas como la captación y quema de biogás en rellenos sanitarios, el reciclaje de residuos, la recuperación de aceites y combustibles, y la eficiencia energética del segmento de Building Energy Services (BES).



BOLÍVAR Y ATLÁNTICO
Cartagena y Barranquilla

Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, aprovechamiento

SANTANDER Y CESAR
Aguachica
CIGE Bateas
CIGE San Silvestre

Operación en Bucaramanga, Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, disposición final y aprovechamiento

PANAMÁ CHORRERA
CIGE El Diamante

Barrido, recolección, transporte y disposición final

NORTE DE SANTANDER
Cúcuta
CIGE Guayabal

Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, disposición final y aprovechamiento

CALDAS
Manizales, Chinchiná, Anserma, Palestina y otros
CIGE La Esmeralda

Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, disposición final y aprovechamiento

VALLE
Buga, Cali, Palmira, Tuluá y otros
CIGE Presidente

Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, disposición final y aprovechamiento

CASANARE
Yopal

Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS

NARIÑO
Pasto
CIGE Antanas

Barrido, recolección, transporte, servicios CLUS, disposición final y aprovechamiento

PUTUMAYO
Mocoa
CIGE Wayra

Barrido, recolección, transporte y disposición final

CIGE: Centro Inteligente de Gestión Ecológica

CLUS: Componente de limpieza urbana

En la línea de residuos

Regeneración de recursos

En 2024, regeneramos y recuperaremos:

17 mil Ton de plástico reciclado por Veolia con sus clientes (Integrando plástico neutro).

142 mil Ton de material aprovechado de residuos orgánicos e inorgánicos.

135 mil m³ de lixiviado tratado reusado.

650 mil m³ de biogás aprovechado como energía térmica para la incineración de residuos peligrosos.

9,45 millones de bolsas de barrido producidas a partir del material gestionado internamente.



Descarbonización

En 2024:

Captamos y destruimos **376,6 kt CO_2e** de biogás en 4 CIGE.

Evitamos **11,2 kt CO_2e** de emisiones a nuestros clientes.

Redujimos un 10 % el consumo de gasolina y diésel.

Incrementamos un 35 % el uso de gas natural en la flota vehicular.

Descontaminación

En 2024:

Tratamos **1,31 millones Ton** de residuos gestionados en CIGE.

Gestionamos **76 mil Ton** de RCD.

Transportamos **2 millones Ton** de residuos ordinarios.

6,29 millones de kilómetros de barrido y limpieza de vías y áreas públicas atendidos.

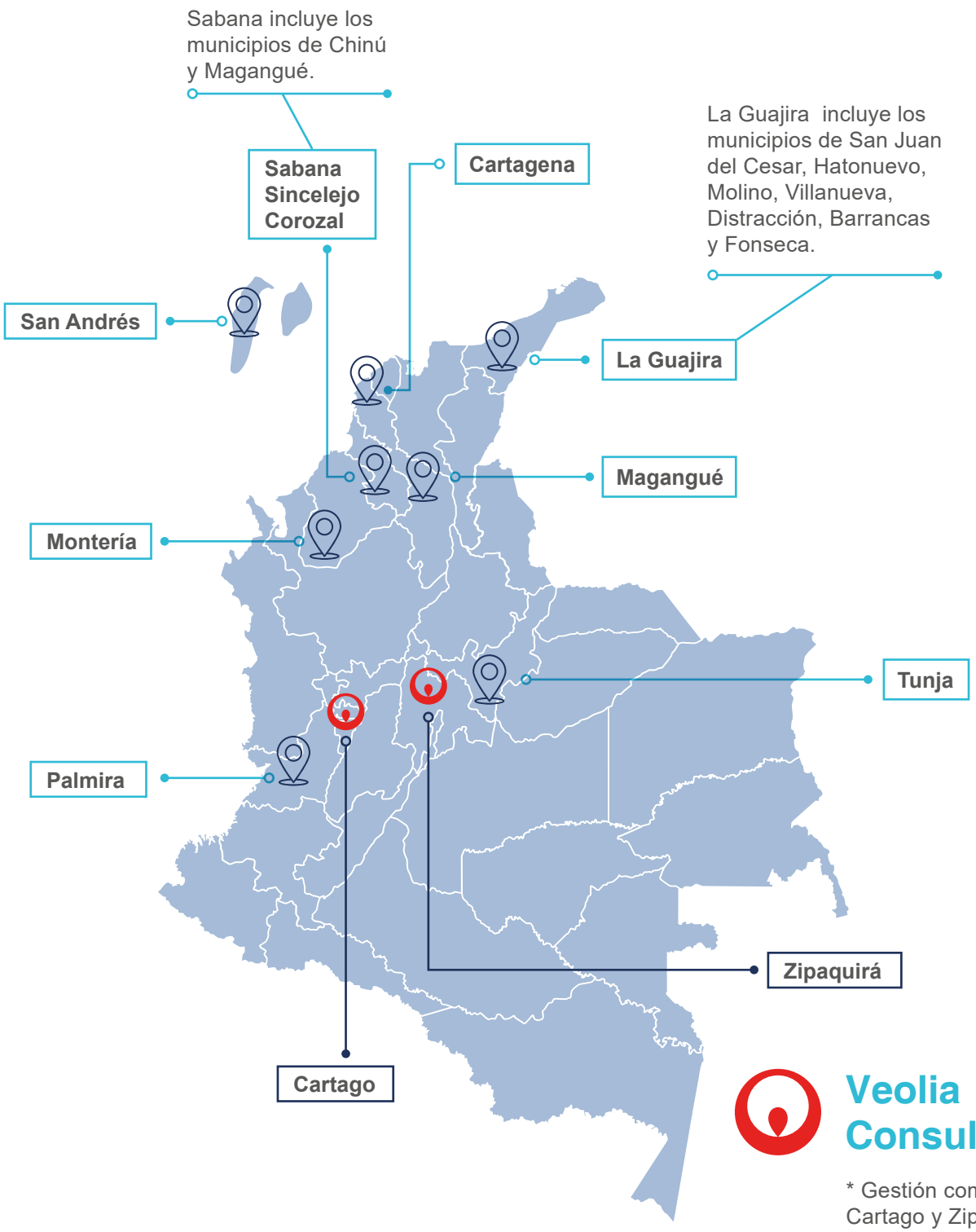
160 millones de m² de césped cortado.

100 mil individuos arbóreos podados.

454 mil m³ de lixiviado tratado en CIGEs.

18 Operaciones Municipales

Operaciones de agua municipal



Veolia Consulting

* Gestión comercial Cartago y Zipaquirá.

En la línea de aguas

Regeneración de recursos

En 2024,

Alcanzamos un **55,84 %** en eficiencia de redes para evitar pérdidas del recurso.

Se generaron **6.907 toneladas** de lodos deshidratados en el tratamiento de agua residual de la PTAR de Tunja, usado para la recuperación de la cobertura vegetal en la clausura de las celdas del relleno sanitario.



Descarbonización

En 2024:

Se tuvo una reducción de **636.525 kWh** evitando la emisión de **394.51 kt CO_2e.**

Se logró la sustitución del **39 %** de la energía convencional por energía fotovoltaica en Palmira, reduciendo en **2,2%** la huella de carbono, y en Aguas de Cartagena, se incrementó la energía fotovoltaica del **70 %** al **75 %**, logrando disminuir las toneladas de **CO_2** de **3.700 a 3.300.**

Descontaminación

En 2024:

Contamos con **16 Sistemas de tratamiento de aguas residuales - STAR y 2 Plantas de tratamiento de aguas residuales - PTAR**, que aseguran calidad en los vertimientos.

Alcanzamos más de **3.700 km** de red de alcantarillado para responder al crecimiento de **2,3 %** de nuevos usuarios de saneamiento básico.

Se logró una tasa de progreso del **92 %** en la remoción de contaminantes de aguas residuales tratadas y vertidas - Remoción de DBO.

Se alcanzó un **86,6 %** en promedio de cobertura de alcantarillado en municipios con presencia de Veolia Colombia.

100% de cumplimiento en el control interno de olores, orientado al cumplimiento de los estándares de calidad del aire en nuestras operaciones, principalmente en las Estaciones de Bombeo de Agua Residual.

PANAMÁ -
PUERTO COLÓN

Aprovechamiento y/o disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales provenientes de clientes, buques y otros.

PANAMÁ - LA CHORRERA
CIGE El Diamante

Almacenamiento, disposición final y tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales.

ATLÁNTICO
CIGE Caribe

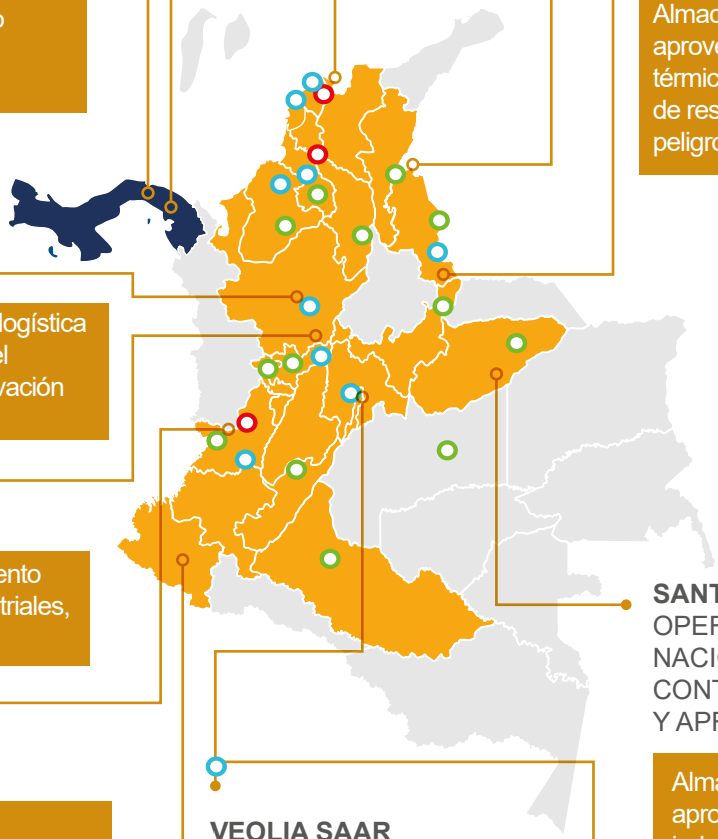
Almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento térmico y/o disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales, aprovechamiento de residuos por *blending*.

CESAR
CIGE Las Bateas

Almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento térmico y disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales.

NORTE DE SANTANDER
CIGE Guayabal

Almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento térmico y disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales.



5 contratos de eficiencia energética (Kimberly, FEMSA, Intercontinental, Cartagena plaza y HUC).

93 operaciones on-site.

MEDELLÍN

Parque Ambiental de Ecologística Aliado Ecologística para el almacenamiento, desactivación de residuos hospitalarios.

MANIZALES
CIGE La Esmeralda

Almacenamiento, tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales.

VALLE
CIGE La Esperanza
CIGE Occidente

Almacenamiento, aprovechamiento, disposición final, tratamiento térmico de residuos industriales, peligrosos y especiales, aprovechamiento de residuos por blending.

PASTO
CIGE Antanas

Almacenamiento y disposición final.

SANTANDER
OPERACIÓN NACIONAL SUELOS CONTAMINADOS ON-SITE Y APROVECHAMIENTO

Almacenamiento y aprovechamiento de residuos industriales, peligrosos y especiales.

VEOLIA SAAR
Planta Bogotá

Planta de tratamiento de aguas residuales domésticas.
Operaciones
Bogotá, Flandes, Cúcuta, Cali, Manizales, Itagüí, Cartagena, Barranquilla, Sincelejo y Montería.

CUNDINAMARCA
CIGE Sabana

Almacenamiento, aprovechamiento, tratamiento y disposición final de residuos industriales, peligrosos y especiales.

CIGE: Centro Inteligente de Gestión Ecológica

En la línea industrial

Regeneración de recursos

En 2024:

Transformamos **236 Ton de plásticos**, a través de Plastiloop.

2.766 m³ de agua recirculada.

1,3 GWh de ahorro de energía eléctrica BES.

15,38 GWh de energía eléctrica producida en cogeneración y trigeneración.

Gestionamos en las instalaciones de nuestros clientes **18.800 Ton de residuos** aprovechables.



Descarbonización

En 2024:

Líderes en la producción de combustible alternativos, con **10.720 Ton** a partir de residuos sólidos - CDR

399 Ton de biogás **CH_4** generado en relleno sanitario, aprovechado como fuente de energía en incineración, con lo cual redujimos **187 t CO_2e**

4.060 Ton de aceites producidos con base en residuos marítimos -AFO

27 kt CO_2e emisiones evitadas por Combustible alternativo y recuperación de materiales

Descontaminación

En 2024:

26.100 Ton de residuos peligrosos sometidos a tratamientos térmicos.

Disposición de **107.470 Ton** de residuos peligrosos.

Remediación de **36.765,26 Ton** suelos contaminados.

51.018 m³ de aguas residuales tratadas.

1.100 ML de agua tratada en instalaciones de nuestros clientes.



Nuestra esencia

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Damos lo mejor de cada uno para satisfacer las necesidades del cliente.

4

SOLIDARIDAD

Trabajamos para servir y lograr un bien común.

RESPETO

Por las leyes de los países donde operamos, procedimientos del Grupo, las normas externas e internas, la diversidad, las diferencias y nuestra casa común, el planeta.

INNOVACIÓN

Investigamos y desarrollamos soluciones sostenibles para los clientes, el medioambiente y la sociedad.

RESPONSABILIDAD

Participamos activamente en la construcción de una sociedad comprometida con la Transformación Ecológica.



Descarbonización

5

En nuestro plan estratégico GreenUp, Veolia ha establecido objetivos que van más allá de lo financiero, integrando el rendimiento ecológico como una prioridad. Uno de los tres pilares fundamentales de este plan es la Descarbonización, un enfoque clave para materializar nuestro propósito de transformación ecológica. Hemos fijado tres compromisos esenciales para reducir nuestras emisiones de CO_2e:

Reducir en un 50%

las emisiones de los alcances 1 y 2 para 2032, tomando como referencia el año 2021.

Aumentar en un 50%

las emisiones evitadas del alcance 4 para 2030, con base en el año 2023.

Alcanzar la neutralidad

de carbono (net zero) para los alcances 1, 2 y 3 en 2050.

A continuación, destacamos los avances logrados en la descarbonización de nuestras operaciones en las líneas de negocio de Residuos, Agua e Industrial.

AVANZAMOS EN LA DESCARBONIZACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES DE RESIDUOS

El segmento de residuos municipales desempeña un papel crucial en nuestra estrategia de descarbonización, ya que en Colombia y Panamá representa el **95 %** de las emisiones totales de **CO_2e**. Estamos firmemente comprometidos con estos objetivos, y hemos desarrollado estrategias y planes específicos para lograr la reducción de emisiones necesaria para hacer realidad la transformación ecológica de nuestras operaciones.
En esta sección, presentamos los avances y acciones concretas que estamos implementando para cumplir con estos compromisos.

Huella de carbono

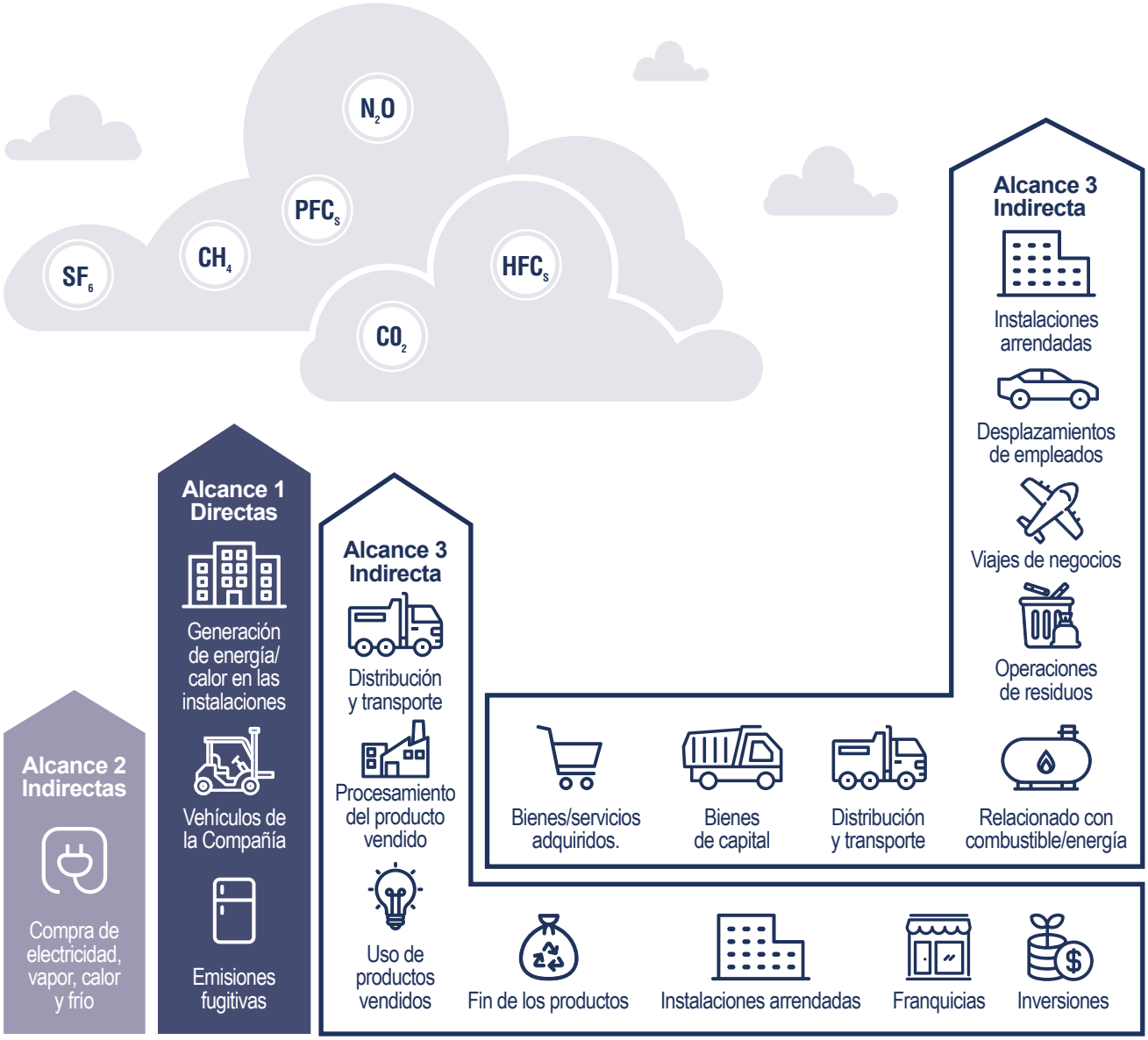
Veolia Colombia y Panamá cuenta con ocho sitios estratégicos de disposición final de residuos sólidos no peligrosos que, si bien actualmente generan el **92 %** de su huella de carbono a través de emisiones de metano, representan una extraordinaria oportunidad para implementar soluciones innovadoras de captura y aprovechamiento de gases, impulsando así la transición hacia una economía más sostenible y circular.

CIGE - Presidente Buga, Valle del Cauca



En el año 2024, este segmento generó una huella de carbono de **924,07 kt CO_2e,** logrando una notable reducción de **80,6 kt CO_2e** en comparación con el año anterior. Este avance se atribuye principalmente a la mejora en la captura y destrucción de metano en cuatro de los ocho Centros Inteligentes de Gestión Ecológica (CIGE), complementado por iniciativas de eficiencia energética y optimización del consumo de combustibles.

Además, el segmento contribuyó a la reducción de las emisiones de nuestros clientes mediante los servicios de aprovechamiento de materiales, que representaron **11,2 kt CO_2e** evitadas.

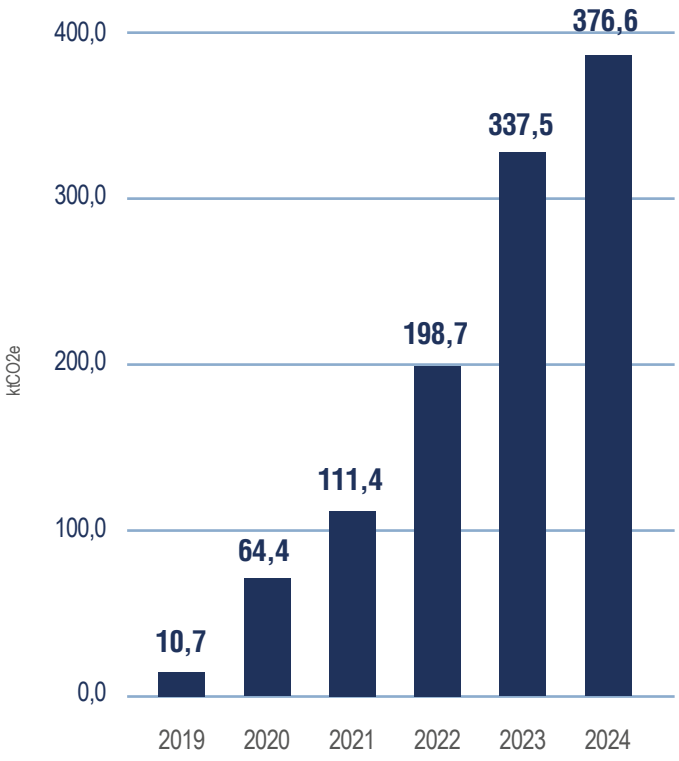


Biogás

Como parte de nuestro compromiso con la descarbonización y el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono para 2050, Veolia está liderando el proyecto P70 en el segmento de residuos, que tiene como meta capturar el 70 % del biogás producido en nuestros CIGEs para el año 2027. En 2024, logramos un avance significativo al capturar y destruir **376.591 t CO_2e**, lo que representa un incremento del **12 %** en comparación con las **337.456 t CO_2e** de 2023.

Desde que iniciamos este camino en 2019, hemos experimentado un crecimiento sostenido en la reducción de emisiones en los CIGE, lo que subraya nuestro firme compromiso con el objetivo de limitar el calentamiento global a 1,5 °C, tal como se establece en el Acuerdo de París.

Resultados de captura y destrucción de biogás Veolia Colombia y Panamá 2019-2024



Antorcha CIGE Antanas - Pasto, Nariño



Energía y combustibles

En el ámbito de residuos municipales, se observó una notable optimización en el consumo energético durante 2024. El uso de energía eléctrica se redujo a

4.039,85 MWh,

lo que representa una disminución de

255,51 MWh

respecto al año anterior.

En cuanto a la gestión de combustibles, se registró una tendencia positiva hacia alternativas más sostenibles. El año 2024 marcó una reducción significativa, del **10 %**, en el consumo de fuel y diésel en comparación con 2023. Paralelamente, se incrementó el uso de gas natural vehicular en un **35 %**, gracias a la incorporación de camiones de gas que reemplazaron vehículos antiguos diésel.

Esta transición estratégica resultó en una disminución de

1.878 t CO_2e

en comparación con el año precedente.

Es importante destacar la eficiencia en las operaciones de recolección municipal de Veolia C&P. En sus 12 operaciones regionales, las emisiones de **CO_2** por kilómetro recorrido oscilaron entre 1,16 y 2,6 kg, variando según la configuración específica de la flota en cada región. Estos datos reflejan el compromiso continuo de la empresa con la optimización de sus procesos y la reducción de su huella de carbono.



AVANZAMOS EN LA DESCARBONIZACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES DE GESTIÓN DEL AGUA

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad, la línea de aguas ha logrado importantes avances en la descarbonización de sus operaciones durante el último año, reduciendo nuestras emisiones de **CO_2 en 2.792,1 t CO_2e**. Desde la integración de energía solar fotovoltaica en Cartagena y Palmira, hasta la implementación de planes de eficiencia energética en Sabana y La Guajira, hemos reducido significativamente nuestra huella de carbono. Estos esfuerzos, que incluyen la próxima puesta en marcha de plantas fotovoltaicas en Tunja y Sabana, nos acercan a un futuro más sostenible y demuestran nuestro compromiso con la reducción de emisiones de GEI. A continuación, detallamos los resultados obtenidos en cada una de nuestras operaciones.

En Cartagena

Se logró reducir el

10,8 %

en las emisiones de GEI en operaciones de bombeo de agua, al pasar de 3.700 a 3.300 toneladas de CO_2, por el incremento de energía fotovoltaica del 70 % al 75 % en el último año.

Sistema solar fotovoltaico Palmira, Valle del Cauca.



Aguas de Cartagena demuestra un sólido compromiso con la sostenibilidad ambiental a través de su matriz energética, compuesta principalmente por fuentes renovables: **87%** energía hidráulica y **10%** energía solar, con solo un **3%** de otras fuentes. La empresa fortalece su estrategia de transformación ecológica con la implementación del Parque Solar Canal del Dique II, que incluye los módulos Dolores II y Piedrecitas II, agregando **4.2 MW** de capacidad instalada. Para 2025, se proyecta incrementar la participación de energía solar al **16%** en su matriz energética, consolidando así su liderazgo en la transición hacia energías limpias y contribuyendo significativamente a la sostenibilidad ambiental de Cartagena.

En Palmira

Se sustituyó el 39 %

de la energía convencional durante 2024 por energía solar fotovoltaica, reduciendo el

2,2 %

de la huella de carbono, al pasar de 350 a 340 toneladas de CO_2 en 2024. Igualmente a partir de 2025, el 47 % estimado de la energía eléctrica de la PTAP será suministrada por el sistema solar fotovoltaico, lo cual evitará la emisión de aproximadamente

58 t CO_2e al año.

En Tunja

A partir de 2025,

a partir de 2025, entra en operación la planta fotovoltaica, con la cual se abastecerá entre

el 17 % y el 22 %

de la energía requerida para dos de los tres módulos de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR).



Estación de Rebombeo - Veolia Sabana

En Sabana

Hemos logrado importantes avances en materia de eficiencia energética y sostenibilidad. Implementamos con éxito un plan que resultó en

una disminución del

22 %

en el consumo total de energía de la Estación de Bombeo de Agua Potable (EBAP) Chochó,

Equivalente a un ahorro

de 227.395 kWh al año.

Estos logros demuestran nuestro firme compromiso con la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental, al tiempo que optimizamos nuestros costos operativos.

En Guajira

Obtuvimos una reducción

de 96.710 kWh

evitando la generación de

34,1 t CO_2e

como resultado de cambio de equipos de sistema de dosificación de cloro, cambio de la configuración de trabajo de las bombas de lodos de Metesusto, lo que redujo el número de horas de bombeo, y la reducción del número de horas de bombeo de la PTAP Hatonuevo, conservando las condiciones del servicio.

En Montería

Se logró en 2024 evitar emisiones de

2.348 t CO_2e

a la atmósfera, producto de Plan de Eficiencia Energético en PTAP, participación del programa de DDV – Demanda de Desconexión Voluntaria energética, participación del programa de RD – Reducción de Consumos por Demanda energética y consumo de energía de fuentes con emisiones de carbono cero.

Planta de tratamiento de agua potable Metesusto - Veolia Guajira Planta de tratamiento de agua potable Metesusto - Veolia Guajira.





CIGE Caribe Galapa, Atlántico.

AVANZAMOS EN LA DESCARBONIZACIÓN DE NUESTRAS OPERACIONES INDUSTRIALES

En su compromiso con la lucha contra el cambio climático, la línea industrial ha logrado avances significativos en la descarbonización. Esto se evidencia en la producción de **10.720 toneladas** de combustibles alternativos derivados de residuos (CDR) mediante el proceso de *blending*, el aprovechamiento de **399 toneladas** de biogás generado en el relleno sanitario de Manizales para la incineración de residuos, y la producción de **4.060 toneladas** de combustible alternativo a partir de residuos marítmos del Convenio Marpol I, aportando a su vez a la solución de la problemática de la contaminación oceánica.
Estas iniciativas demostraron el poder de la colaboración intersectorial y la innovación tecnológica en la lucha contra el cambio climático. Además, contribuyen a la estrategia GreenUp, con una reducción de emisiones estimada en **27.000 t CO_2e**, gracias al uso de combustibles alternativos y la recuperación de materiales. Estos logros demuestran el compromiso de la organización con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 13 (Acción por el clima) y el ODS 12 (Producción y consumo responsables), impulsando activamente una economía circular a través de sus servicios y el uso eficiente de los recursos.



Descontaminación

6

HACIA UN FUTURO MÁS LIMPIO: DESCONTAMINACIÓN A TRAVÉS DE LA LÍNEA DE RESIDUOS

Operamos Centros Inteligentes de Gestión Ecológica

En Veolia, nos hemos puesto en la tarea de liderar una revolución en la gestión de residuos.

Hemos evolucionado más allá de los tradicionales rellenos sanitarios para crear los Centros Inteligentes de Gestión Ecológica (CIGE). Estos representan la vanguardia en el manejo sostenible de residuos sólidos urbanos, integrando tecnologías avanzadas y procesos innovadores.
Su presencia incluye:

En Colombia
(siete CIGE):

Presidente (Valle), Antanas (Pasto), La Esmeralda (Manizales), Guayabal (Cúcuta), Wayra (Mocoa), San Silvestre (Barrancabermeja) y Bateas (Aguachica).

En Panamá:

El Diamante (La Chorrera), único que cumple con la normatividad ambiental del país.

En 2024, gestionamos un total de

1.306.316

TONELADAS DE RESIDUOS,
de las que más del **85 %** corresponde a los generados por los usuarios del servicio público de aseo **(1.156.303 Ton).**

En cuanto a la gestión de lixiviados en los CIGE durante el año 2024:

Tratamos un volumen total de

454.367 m³.

Implementamos tecnologías de vanguardia para su tratamiento.

Dimos cumplimiento a los estándares normativos, protegiendo efectivamente los suelos, y las aguas superficiales y subterráneas.

CIGE Antanas Pasto, Nariño.



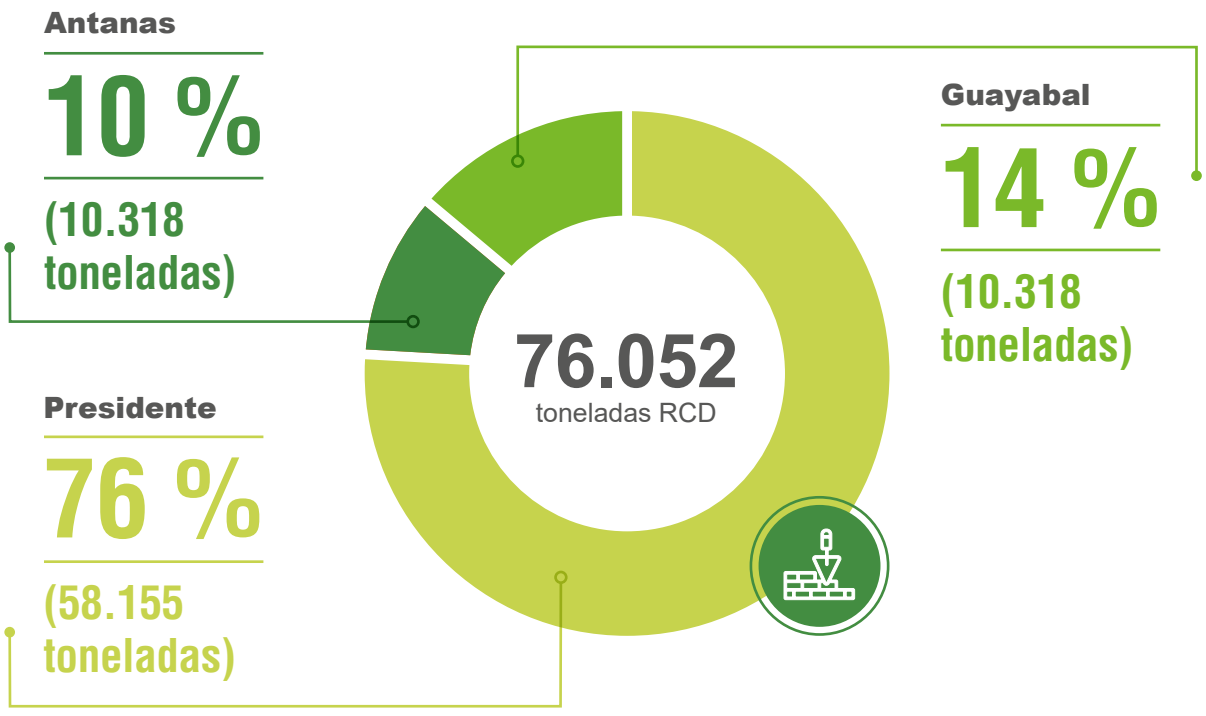
CIGE Guayabal Cúcuta, Norte de Santander.



Gestión de residuos de construcción y demolición

En Veolia, durante 2024, gestionamos de manera adecuada **76.052 toneladas** de residuos de construcción y demolición (RCD) en tres de nuestros CIGEs. En el CIGE de Guayabal, reutilizamos los RCD en el reafirmado de vías, mejorando la circulación de vehículos y minimizando la suspensión de partículas en el ambiente. En Antanas, llevamos a cabo la valorización de RCD para la fabricación de productos con sello verde, como adoquines y ladrillos, promoviendo prácticas de construcción sostenibles. En Presidente, los residuos son gestionados en escombrera, asegurando su disposición segura. Este manejo responsable minimiza la contaminación y protege los ecosistemas locales. Nuestros procesos eficientes no solo reducen el impacto ambiental, sino que también promueven la salud pública y el bienestar de las comunidades.





Recolección de residuos

Durante el año 2024, se recogieron

1.997.668 toneladas

de residuos sólidos ordinarios en las 12 operaciones regionales de recolección, utilizando una combinación de camiones compactadores, vehículos de caja abierta y furgones, tanto propios como subcontratados.

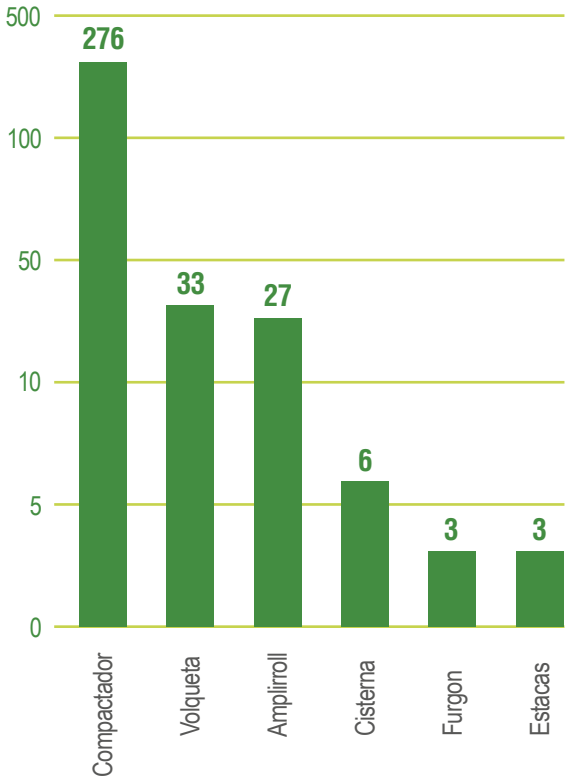
1.489.321 toneladas

fueron recolectadas con flota propia, mientras que

508.347 toneladas

con flota subcontratada, principalmente en las operaciones de Cali, Panamá y Cúcuta, debido en gran parte a contratos de residuos industriales no peligrosos.

La flota destinada a la gestión de residuos municipales incluye compactadores, vehículos con gancho (Ampliroll), volquetas y furgones, entre otros. En total, se cuenta con 517 equipos, que varían entre pesados, medianos y ligeros, de los cuales, 348 son pesados, dedicados a la recolección de residuos.





Renovación de la flota vehícular

En 2024, Veolia dio un paso importante en la mejora de sus servicios con la adquisición de nuevos vehículos para sus operaciones en todo el país.

Esta inversión refleja nuestro continuo esfuerzo por elevar la calidad del servicio y reducir nuestro impacto ambiental.

Los nuevos vehículos, equipados con tecnologías más limpias y eficientes, nos permiten avanzar en nuestra meta de transformación ecológica, mientras mejoramos la atención a nuestros usuarios. Esta actualización de flota es parte de nuestro compromiso constante con la innovación y la sostenibilidad, alineando nuestras acciones diarias con los objetivos a largo plazo de Veolia en materia de servicio y responsabilidad ambiental.





Componente de limpieza urbana + barrido y limpieza de áreas públicas

En Veolia, estamos comprometidos con mantener ciudades limpias que garanticen el derecho a un medioambiente sano para todos sus habitantes. Nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de las comunidades se refleja en las acciones que realizamos para preservar estos espacios, haciéndolos más limpios y saludables. A continuación, presentamos algunas cifras de nuestras actividades de limpieza urbana y de barrido en 2024:

160.278.250 m²
de césped cortado.

6.292.709 kilómetros
de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.

100.154 individuos arbóreos
podados.



HACIA UN FUTURO MÁS LIMPIO: DESCONTAMINACIÓN A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DEL AGUA

Durante 2024, se reafirmó el compromiso con la descontaminación de recursos, implementando prácticas innovadoras y de gran alcance, destacándose:

84 %

Promedio de cobertura de alcantarillado en municipios con presencia de Veolia Colombia.

92 %

promedio de tasa de progreso en la remoción de contaminantes de aguas residuales tratadas y vertidas - remoción de DBO, en unidades a las que les aplica, aportando significativamente a la recuperación de la cuenca alta del río Chicamocha y fuente superficial río del Sinú, entre otros.

Lodos deshidratados en el tratamiento de agua residual que son entregados al operador de aseo para ser transportados, tratados y dispuestos apropiadamente, previniendo de esta manera el riesgo como agente contaminante.

81 %

de capacidad de tratamiento de aguas residuales (agua tratada vs. agua recogida en alcantarillado), por parte de las unidades que tienen esta competencia.

100 %

de cumplimiento en el control interno de olores, orientado al cumplimiento de los estándares de calidad del aire en nuestras operaciones, principalmente en las estaciones de bombeo de agua residual.

En el año 2024, se generaron

6.907 toneladas

de lodos deshidratados en el tratamiento de agua residual de la PTAR de Tunja, los cuales fueron entregados al operador de aseo Urbaser para ser transportados, tratados y dispuestos en el Parque Tecnológico Ambiental de Pirgua; es importante resaltar que este biosólido está siendo usado para recuperación de cobertura vegetal en la clausura de las celdas del relleno sanitario, aprovechamiento que está autorizado en la normatividad vigente.

Con las gestiones adelantadas por Veolia Aguas de Sabana, durante 2024, en términos de mantenimientos preventivos en los sistemas de tratamiento de aguas residuales operados en las localidades de Sincelejo y Chinú, se ha logrado mantener el cumplimiento de los parámetros de vertimiento establecidos en la normativa ambiental y exigidos por las corporaciones ambientales correspondientes. Esta gestión y cumplimiento se ve reflejada en la reducción de los siguientes volúmenes de carga contaminante vertida a los cuerpos de agua receptores:

2.682 t de DBO5

Removidas

5.330 t de DQO

Removidas

2.013 t de SST

Removidas



HACIA UN FUTURO MÁS LIMPIO: DESCONTAMINACIÓN A TRAVÉS DE LAS OPERACIONES INDUSTRIALES

Gracias a los nueve centros inteligentes de gestión ecológica (CIGE) ubicados en Colombia y Panamá, en los cuales se pueden encontrar celdas de seguridad, hornos de incineración, autoclaves, microondas y plantas de tratamiento de aguas residuales, se ratificó el compromiso con la gestión ambiental responsable y en cumplimiento de la normativa vigente en el tratamiento y disposición de residuos peligrosos.

Como aliado estratégico para la gestión de este tipo de residuos, se procesaron

26.100

toneladas

de residuos peligrosos por medio de tratamiento térmico, y se hizo la disposición final de

107.470

toneladas

en celdas de seguridad.

En el ámbito de los residuos líquidos, se gestionaron

51.018 m³

de aguas residuales y se trataron

1.100

megalitros

de agua en las instalaciones de nuestros clientes.

En el frente de la remediación ambiental, se llevaron a cabo proyectos ambiciosos de descontaminación de suelos, alineados con el ODS 15 (Vida de ecosistemas terrestres). Utilizando técnicas avanzadas de biorremediación, se restauraron áreas contaminadas por actividades industriales pasadas. Estos esfuerzos no solo recuperaron terrenos para uso productivo, sino también hábitats naturales, contribuyendo a la biodiversidad local y mejorando la calidad de vida de las comunidades cercanas. En la oferta de remediación, se gestionaron **39.820 toneladas** de suelos contaminados, contribuyendo significativamente a la recuperación de espacios afectados.



CIGE La Esperanza Buga, Valle del Cauca



Economía y regeneración de recursos

7

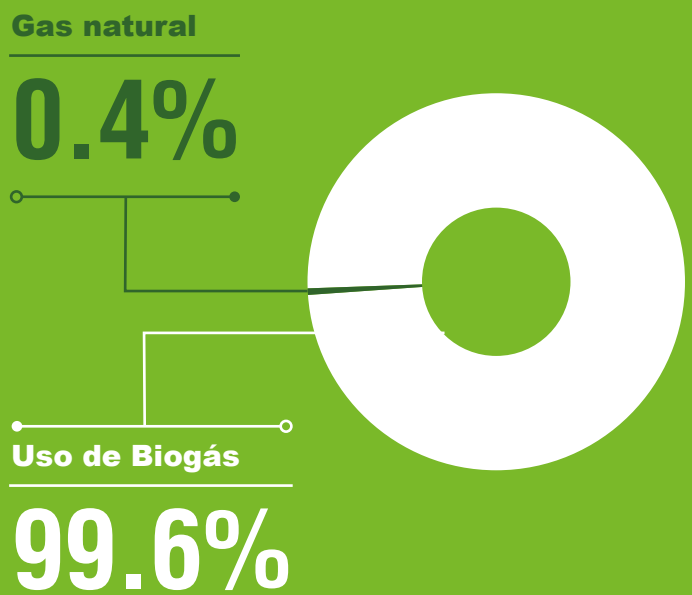
REGENERANDO RECURSOS EN NUESTRAS OPERACIONES DE RESIDUOS

Aprovechamiento de biogás

En 2024, el CIGE La Esmeralda, en Manizales, ha demostrado un compromiso sobresaliente con la economía circular y la regeneración de recursos, evidenciado por logros cuantitativos concretos con el aprovechamiento de **650.363 m³** de biogás capturado para su uso como combustible en el incinerador allí ubicado, empleando solo **2.556 m³** de gas natural, lo que representa un **99,6 %** de sustitución por combustible alternativo.

Estos resultados se traducen en impactos positivos significativos, incluyendo una reducción sustancial de emisiones de gases de efecto invernadero, una disminución drástica en la dependencia de combustibles fósiles, el aprovechamiento eficiente de recursos mediante la captura y reutilización de biogás, una demostración práctica de economía circular en acción, y la consolidación de un modelo innovador de gestión sostenible de residuos.

CIGE La Esmeralda Manizales, Caldas





Aprovechamiento de residuos orgánicos

TWM en la industria azucarera

En 2024, las plantas de compostaje operadas por Veolia en la industria azucarera desde 2019 recibieron

132.905

toneladas

de residuos, incluyendo bagazo, lodos de vinaza y de lagunas de oxidación, cachaza y ceniza. Tras el proceso de tratamiento con aireación mecánica, se obtuvieron

53.162

toneladas de compost.

Compostaje CIGE Antanas - Pasto



Compostaje en nuestras operaciones de residuos

Desde 2021, dos de los ocho CIGEs de Veolia Colombia y Panamá han implementado el tratamiento de lodos orgánicos húmedos a través del compostaje. En 2024, el CIGE Presidente recibió

1.901

toneladas

de residuos, produciendo

510

toneladas

de compost, mientras que el CIGE La Esmeralda recibió

2.460

toneladas

de residuos, generando

1.157

toneladas

de compost; ambos proyectos utilizaron un proceso de aireación forzada. Adicionalmente, en 2024, se inició un proyecto piloto en el CIGE San Silvestre, para tratar 50 toneladas mensuales de residuos orgánicos de plazas de mercado mediante compostaje con volteo mecánico.

Centros de aprovechamiento municipales

En Veolia, estamos comprometidos con la gestión responsable de los residuos aprovechables generados por nuestros clientes. A través de nuestra red de seis centros de aprovechamiento municipales estratégicamente ubicados en diferentes regiones de Colombia, recuperamos y damos un nuevo ciclo de vida a estos materiales mediante procesos de recolección interna, clasificación, beneficio, compactación y molienda, para su posterior comercialización a transformadores finales.

En 2024, gestionamos un volumen total de

13.001,7 toneladas

de residuos aprovechables, distribuidos de la siguiente manera:

Papeles y cartones:

41,01 % (5.333,7 toneladas)

Metales:

15 % (1.948,4 toneladas)

Orgánicos:

7,49 % (973,6 toneladas)

Plásticos:

22,6 % (2.934,5 toneladas)

Otros (vidrio y maderables):

13,9 % (1.811,5 toneladas)



Aprovechamiento de plástico

En 2024, los centros de aprovechamiento de Veolia gestionaron más de

2.900
toneladas de plásticos

Evitando la emisión de

3.125
t CO_2e.

En 2024, se utilizaron

9,7
millones de bolsas

Fabricadas con material reciclado.
De este total,

9,4
millones de bolsas

Esto es, el **96 %**, fueron producidas con alrededor de **187 toneladas** de plástico flexible PEBD, gestionado directamente por Veolia.



Reciclaje inclusivo y neutralidad de materiales

El programa “Recuperador amigo” de Veolia se ha consolidado como una iniciativa transformadora en el ámbito de la sostenibilidad urbana y el trabajo decente en Colombia. Implementado en diversas regiones del país, integró en 2024 a **451 recicladores** en la cadena formal, y gestionó más de **2.768 toneladas** de material a través de recicladores de oficio y nuestros centros de aprovechamiento municipales. Con principios de valor compartido, el programa mejora significativamente las condiciones laborales y económicas, y conecta a los recicladores de oficio con la comunidad y con el servicio público de aseo.

Además de las toneladas gestionadas directamente en nuestros CAP, este enfoque inclusivo es también un pilar de nuestro servicio de plástico neutro, el cual permite a las principales marcas del sector de alimentos y bebidas obtener las certificaciones que respalden sus compromisos con la neutralidad de materiales. Así, las empresas no solo cumplen las regulaciones de responsabilidad extendida del productor (REP), sino también las metas propias para recolectar y transformar cantidades equivalentes al total de plásticos que ponen en el mercado. En 2024, certificamos la recolección y transformación de **9.870 toneladas** de plásticos, incluyendo PET, PP, HDPE, LDPE y PS.

Reutilización de aguas lluvias

Veolia demuestra su compromiso con la sostenibilidad a través del aprovechamiento de aguas lluvias en operaciones como las ubicadas en Pasto y Barrancabermeja. El sistema implementado por la empresa incluye la captación de la precipitación sobre techos y superficies impermeables, la cual es conducida a través de canaletas y tuberías hacia tanques de almacenamiento para su posterior aprovechamiento.

En el año 2024, la empresa logró aprovechar **87.880 litros** de agua lluvia, que se utilizaron en diferentes actividades como el riego de jardines internos y la hidratación de vías, y en unidades sanitarias ubicadas en sus operaciones y CIGEs.

Esta iniciativa no solo contribuye a la conservación del recurso agua, sino que también posiciona a Veolia como líder en prácticas sostenibles en el sector.



CIGE San Silvestre - Aprovechamiento de aguas lluvias Barrancabermeja, Santander

Reúso de lixiviados tratados

El reúso de lixiviado tratado, realizado por Veolia y respaldado por una autorización emitida por las autoridades ambientales, es una práctica sostenible que consiste en volver a utilizar el líquido resultante luego de un proceso de alta tecnología del tratamiento y depuración de lixiviados generados en las celdas de disposición de los CIGE Guayabal, San Silvestre y Presidente.



Ósmosis inversa - Planta de tratamiento CIGE San Silvestre Barrancabermeja, Santander

En 2024, el resultado fue el reúso de

135

MILLONES DE LITROS
de lixiviado tratado en los CIGE, en el riego de áreas verdes y el control de material particulado en vías internas.

Esta práctica aporta significativamente a la conservación del ambiente al evitar vertimientos y reducir la demanda de agua potable, contribuyendo así a la economía circular y a la gestión sostenible de los recursos hídricos.



CIGE Guayabal Cúcuta, Norte de Santander

REGENERANDO RECURSOS EN NUESTRAS OPERACIONES DE GESTIÓN DEL AGUA

Entre los principales avances en la transición hacia buenas prácticas de economía circular de las diferentes unidades de la Dirección de Operaciones de Agua Veolia Colombia, se encuentran:

- Estudio del ciclo de vida de elementos que intervienen en la gestión integral del agua, identificando importantes oportunidades de circularidad.
- Estudios para el aprovechamiento de lodos a gran escala.
- Biosólido derivado de lodos, usado para la recuperación de cobertura vegetal.
- Aplicación de buenas prácticas de recirculación de agua en procesos de potabilización y deshidratación de lodos.
- Modelo de desmaterialización de Veolia Aguas de Tunja, certificado como buenas práctica de economía circular por parte de Icontec, el cual involucra la automatización operativa de algunas actividades del ciclo productivo a fin de reducir el tiempo de uso de los insumos utilizados, impactando directamente la eficiencia de la producción.
- Despliegue a clientes comerciales e industriales de buenas prácticas de reúso de agua y disposición final segura.
- **Recirculación de agua cruda y residual tratada:** en 2024, en Montería, durante el proceso de producción de agua potable en PTAP, se logró la recirculación de **3.763.440 m³**, evitando captar mayor cantidad de agua al río Sinú, que es la fuente superficial de donde se abastece la ciudad, y en la PTAR Nororiental se recircularon **27.778 m³** de agua residual tratada en el proceso de lavado de bandas del equipo filtro banda del proceso de deshidratación de lodos.

REGENERANDO RECURSOS EN NUESTRAS OPERACIONES INDUSTRIALES

Se identificó una oportunidad de regeneración de recursos a través de diferentes líneas, como el manejo de los residuos generados en las instalaciones de los clientes, donde se gestionaron **18.800 toneladas** de residuos aprovechables, maximizando el valor de los materiales recuperados. Con PlastiLoop, se realiza la transformación de plástico de baja densidad, consiguiendo **236 toneladas** de pellets, la implementación de sistemas eficientes que permitieron la recirculación de **2.766 m³** de agua y, por último, la transición energética a través de soluciones que permiten optimizar los sistemas energéticos en edificios y procesos productivos mediante un ahorro adicional de **1,3 GWh** de energía eléctrica mediante nuestro sistema BES y la producción de **15,38 GWh** de energía eléctrica a través de sistemas de cogeneración y trigeneración. El año 2024 fue transformador en nuestra trayectoria hacia la sostenibilidad industrial, ya que con este portafolio, y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, aportamos a la regeneración y recuperación de recursos.

TWM Femsa Tocancipá, Cundinamarca



BlueCycle

El proyecto de economía circular de Veolia SAAR se basó en realizar el aprovechable de la dotación usada de los operarios, que es recolectada en el recambio periódico. A partir de un total de 104 prendas en desuso, principalmente jeans, se crearon loncheras, llaveros, canguros y manos libres, generando trabajo para siete personas impactadas por el programa del proveedor, e ingresos por

$ 12.460.250.

Ambientalmente, se evitó la emisión de **677,48 kg CO_2e** por producción de nuevos materiales, se ahorraron **1.556.766 litros** de agua y se aprovecharon **144,1 kg** de residuos. El **70 %** de la materia prima proviene de materiales textiles recuperados, aplicando principios de reutilización, remanufactura y rediseño.

Esta iniciativa contribuyó a múltiples Objetivos de Desarrollo Sostenible, demostrando un modelo exitoso de economía circular, con beneficios tanto sociales como ambientales.





Biodiversidad

Veolia comprende la biodiversidad como un pilar fundamental para la sostenibilidad ambiental y económica.

Asume su responsabilidad en la preservación e integración de la biodiversidad dentro de sus estrategias de negocio y operaciones, reconociéndola como esencial para el bienestar y el desarrollo de los territorios. A través de acciones concretas, Veolia contribuye activamente a la conservación y restauración de la biodiversidad, trabajando por un futuro más sostenible.



Eupsittula pertinax CIGE Guayabal

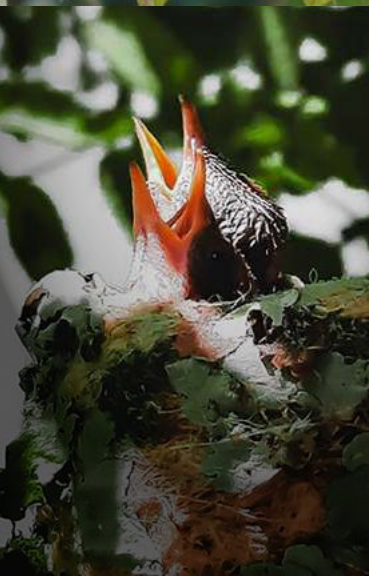
Zonotrichia capensi CIGE La Sabana



ENFOQUE EN LA PROTECCIÓN

Piranga olivacea CIGE Guayabal





Phonipara canora CIGE Presidente

En 2024, reafirmando nuestro compromiso con la protección del medioambiente y la biodiversidad, se designaron tres nuevos sitios sensibles, elevando el total a 14. Estos son:

- **CIGE Antanas** (Pasto, Nariño)
- **CIGE Wayra** (Mocoa, Putumayo)
- **CIGE Presidente** (Buga, Valle del Cauca)
- **CIGE La Esperanza** (Buga, Valle del Cauca)
- **CIGE La Esmeralda** (Manizales, Caldas)
- **CIGE Guayabal** (Cúcuta, Norte de Santander)
- **CIGE El Diamante** (La Chorrera, Panamá)
- **CIGE Las Bateas** (Aguachica, Cesar)
- **CIGE San Silvestre** (Barrancabermeja, Santander)
- **CIGE Caribe** (Galapa, Atlántico)
- **CIGE Sabana** (Mosquera, Cundinamarca)
- **Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Nor-Oriental** (Montería, Córdoba)
- **Planta de Tratamiento de Agua Potable Río Nima** (Palmira, Valle del Cauca)
- **Planta de Tratamiento de Agua Potable El Bosque** (Cartagena, Bolívar)

En cada uno de estos sitios, se realizó un diagnóstico y medición de huella ecológica bajo la metodología desarrollada por el Grupo Veolia, para evaluar los impactos relacionados con la artificialización y fragmentación de hábitats (terrestres y acuáticos), el daño a la biodiversidad (general y a especies raras o amenazadas), la contaminación lumínica y la propagación de especies invasoras. A partir de este análisis, se definieron **330** acciones enfocadas en la gestión de espacios verdes, la lucha contra el cambio climático, el control de especies invasoras, la mitigación de la contaminación y la prevención de la sobreexplotación de recursos. En promedio, Colombia y Panamá alcanzaron una tasa de mejora de la huella ecológica del **96 %** al cierre de 2024. Cabe destacar que la PTAR Nororiental y las PTAP Río Nima y El Bosque iniciaron su diagnóstico y la definición de acciones durante este mismo año.

La huella de ecológica de un sitio está directamente relacionada con la intensidad de la gestión de sus espacios verdes, influenciada por factores como la frecuencia de siega y el uso de pesticidas, entre otros. Un manejo extensivo, en contraposición a uno intensivo, potencia significativamente su valor ecológico. Lo ideal es que la gestión de estos espacios se integre en un plan que identifique desafíos y defina acciones específicas para cada tipo de hábitat. Además, es probable que se implementen diversas iniciativas voluntarias para optimizar la capacidad del sitio de albergar biodiversidad.

En nuestros sitios con más de una hectárea, la implementación de prácticas ecológicas en la gestión de espacios verdes alcanzó un

92,53 %

al cierre de 2024, superando el objetivo establecido para **Colombia y Panamá 2024 del 80%.**

En 2024

Además de mantener nuestros espacios verdes, fortalecimos nuestros **ocho viveros**, incrementando su capacidad de producción a **159.590 plántulas.** Este esfuerzo nos permite multiplicar árboles y especies de flora endémicas para su posterior plantación en las regiones donde operamos. Adicionalmente, contamos con cuatro huertas comunitarias y una interna.

En 2024

SEMBRAMOS

16.860 árboles,

tanto en el interior de nuestras operaciones como en nuestras comunidades.



CIGE La Esmeralda

NUESTRO INVENTARIO DE FLORA Y FAUNA

Como parte de nuestras operaciones y del cuidado de las áreas protegidas, hemos establecido un inventario de biodiversidad que incluye una amplia variedad de especies vegetales y animales. Estos estudios nos permiten conocer y monitorear la riqueza biológica presente en nuestras instalaciones, lo que facilita la implementación de medidas efectivas para su conservación y protección.



460 ESPECIES DE FLORA, DE LAS CUALES

364 SON ESPECIES DE ÁRBOLES



109 ESPECIES DE MAMÍFEROS



644 ESPECIES DE AVES



145 ESPECIES DE REPTILES Y ANFIBIOS

Para su preservación, hemos implementado planes de acción basados en la sensibilización ambiental, la restricción total del uso de productos fitosanitarios, el control de especies invasoras, el uso de fertilizantes biológicos y compostaje, y la creación de hábitats para la fauna, entre otras acciones. Estas iniciativas nos permiten lograr una armonía entre nuestras operaciones y el ecosistema.

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD EN ACCIÓN

Veolia Colombia y Panamá demuestra su compromiso con la sostenibilidad mediante la integración de áreas de conservación de ecosistemas locales en sus operaciones. Estas zonas protegidas juegan un papel crucial en la preservación de la fauna y flora endémicas, contribuyendo activamente a la protección de la biodiversidad regional. Un ejemplo concreto es que, de las **1.151,3** ha que comprenden nuestras operaciones, **443** dentro de nuestros CIGE están dedicadas exclusivamente a la conservación.

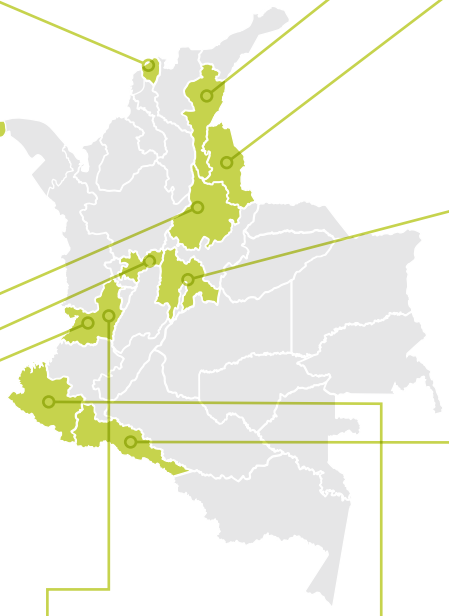
CIGE Caribe
Tipo de ecosistema: bosque seco tropical
Área total: 56 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 7

CIGE Las Bateas
Tipo de ecosistema: bosque seco tropical
Área total: 44,7 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 10,7

CIGE Guayabal
Tipo de ecosistema: bosque seco tropical
Área total: 177 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 50,8

CIGE Diamante
Tipo de ecosistema: bosque tropical húmedo
Área total: 47,4 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 22,4

CIGE La Sabana
Tipo de ecosistema: conectividad ecológica mínima
Área total: 15,3 ha



CIGE San Silvestre
Tipo de ecosistema: bosque húmedo tropical
Área total: 30,61 ha

CIGE Wayra
Tipo de ecosistema: zona de vida orobioma bajo de los Andes, en la zona de transición con el bosque húmedo tropical
Área total: 100 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 99,2

CIGE La Esmeralda
Tipo de ecosistema: bosque húmedo montano bajo
Área total: 151 ha
Hectáreas protegidas: 126

CIGE Presidente
Tipo de ecosistema: bosque seco tropical
Área total: 84 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 53,9

CIGE La Esperanza
Tipo de ecosistema: bosque húmedo montano bajo
Área total: 4,5 ha
Hectáreas protegidas: 0,5

CIGE Antanas
Tipo de ecosistema: bosque montano de niebla
Área total: 100 ha
Hectáreas destinadas a conservación: 73

Importancia de estos ecosistemas:

Bosque húmedo de niebla:

este ecosistema montañoso es reconocido por su alta humedad y neblina, creando un ambiente ideal para una rica biodiversidad.

Bosque húmedo tropical:

caracterizado por su abundante humedad y temperaturas cálidas, es hogar de una gran variedad de especies vegetales y animales.

Bosque seco tropical:

se caracteriza por su vegetación adaptada a condiciones secas y temperaturas cálidas.

Ecosistemas acuáticos y altas montañas:

son cruciales para la regulación del agua y la captura de carbono.

CIGE La Esmeralda

Selva amazónica:

ecosistema tropical con una increíble diversidad de flora y fauna, siendo una de las regiones más biodiversas del planeta.

Arrecifes coralinos, pastos marinos y manglares:

esenciales para la vida marina y la protección costera.

Ceiba pentandra CIGE Presidente





GENERANDO SERVICIOS ECOSISTÉMICOS A TRAVÉS DE LA CONSERVACIÓN

Los beneficios que la humanidad obtiene de la naturaleza son fundamentales para el bienestar social y económico. Veolia, consciente de este valor intrínseco, integra la conservación de ecosistemas en sus operaciones, generando así una amplia gama de servicios ecosistémicos que benefician a las comunidades locales y al planeta en su conjunto.

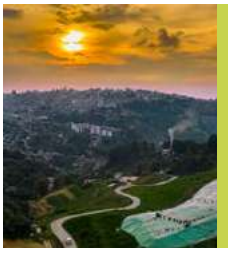


Servicios de regulación: Veolia Colombia y Panamá protege bosques para la regulación hídrica, logrando una reducción del **5-7 %** en lixiviados por cada **10 %** de aumento en cobertura forestal, y reteniendo hasta el **80 %** de contaminantes atmosféricos.



Elaenia flavogaster

Servicios de aprovisionamiento: Veolia Aseo Norte de Santander ha expandido el CIGE Guayabal, produciendo alimentos para sus empleados. Veolia preserva el embalse de Teatinos a **3.400 m** sobre el nivel del mar, con **1.002 hectáreas** y **6 millones** de metros cúbicos de almacenamiento, garantizando el suministro de agua a Tunja.



Servicios de soporte: La preservación del bosque que se encuentra ubicado en la operación de Veolia en Manizales es de vital importancia, no solo por su valor ecológico y biodiversidad, sino también por su papel crucial en la protección del relleno sanitario de la ciudad. Este bosque actúa como un sistema natural de regulación hídrica, absorbiendo y reteniendo grandes cantidades de agua durante las épocas de lluvia intensa. Esta regulación natural del agua contribuye a la longevidad y eficiencia del relleno sanitario, lo que a su vez beneficia a toda la comunidad en términos de gestión de residuos y salud pública.



Servicios culturales: El CIGE Antanas es un ejemplo en la preservación de ecosistemas naturales, la creación de senderos, corredores ecológicos, y la construcción de puntos de hidratación y alimentación de especies que llegan a nuestras operaciones.Este ejemplo lo siguen Guayabal y La Esmeralda, que son orgullo para sus ciudades y comunidades.



Servicios de protección: A través de proyectos de restauración de hábitats y biodiversidad, como en el embalse de Teatinos, Veolia ha participado en la reforestación de **500 hectáreas** de bosque nativo, lo que ha llevado a un aumento del **30 %** en la biodiversidad local. En la Reserva de la Biósfera Seaflower, hemos colaborado en la protección de **1.000 hectáreas** de arrecifes de coral, contribuyendo a un incremento del **25 %** en las poblaciones de especies marinas amenazadas.



Melanis electron

Servicios de polinización: En el CIGE Wayra, en Mocoa, Putumayo, el proyecto para formar una colonia de abeja angelita (Tetragonisca angustula) cuenta con **12 panales** y más de **120.000 abejas**, que producen **120 litros** de miel anuales. Los CIGE Antanas y Wayra reportan un aumento del **30 %** en la población de polinizadores, incluyendo un **25 %** más de abejas y un **20 %** más de mariposas, junto con un crecimiento del **40 %** en la diversidad de plantas, con un **35 %** de especies autóctonas.

VEOLIA COLOMBIA Y PANAMÁ PRESENTE EN LA COP16

Lanzamiento del primer informe de biodiversidad “Preservar y regenerar el mundo vivo: del compromiso a la acción”

Veolia Colombia y Panamá reafirma su compromiso con la biodiversidad y la sostenibilidad a través de su participación activa en la COP16, donde presentó soluciones innovadoras para la protección de ecosistemas y la construcción de un futuro más resiliente.

*Intervención en el diálogo de liderazgo de la **Convention On Biological Diversity**, con la participación de nuestra directora país de Veolia Colombia y Panamá.*



*Conversatorio con medios de comunicación sobre el **Impacto de las acciones empresariales en la biodiversidad.***



*Participación en el evento del sector empresarial y productivo de Colombia: **“Nexo agua y biodiversidad: gestión sostenible y adaptativa del recurso hídrico”.***



La participación de Veolia en la COP16 destaca nuestro liderazgo en soluciones ambientales innovadoras y nuestro firme compromiso con la preservación de la biodiversidad. Buscamos activamente la colaboración con instituciones, comunidades y organizaciones para construir un futuro más verde y próspero, no solo para Colombia y Panamá, sino para todo el planeta.

Participación en el panel de sector privado convocado por la universidad EAN sobre ***"Innovación y biodiversidad: integrando la sostenibilidad en las empresas que lideran el cambio en Colombia"****, con un capítulo dedicado exclusivamente a Veolia Colombia: Hacia la transformación ecológica de ciudades e industrias.*





Intervención en el videopódcast del Instituto Humboldt ***"Sostenibilidad inspiradora con el empresariado".***

Evento con colaboradores de Veolia en Cali y Palmira *para socializar acciones de participación durante la COP16 e impacto de las acciones de Veolia.*



Así mismo, Veolia Colombia y Panamá demostró su compromiso con la COP16 a través de diversas actividades internas.





Implementó programas de sensibilización ambiental para empleados, y organizó talleres sobre biodiversidad y sostenibilidad, resaltando la importancia del cumplimiento de las metas establecidas en el Convenio. Estas iniciativas fortalecieron la conciencia ambiental y prepararon a la empresa para su participación activa en la COP16.







En esta sección de nuestra página web, encontrará más información sobre nuestros esfuerzos para minimizar nuestro impacto ambiental. Descubra cómo trabajamos para un futuro sostenible, respetando y valorando la biodiversidad de Colombia y Panamá.



UN FUTURO SOSTENIBLE

163 lugares sensibles a nivel mundial, 26 de ellos en Latinoamérica, incluyendo 14 en Colombia y Panamá.

Siendo un referente en la zona, nuestro desafío es superar las acciones e impacto en materia de huella de biodiversidad. Para ello, proyectamos:

- **Establecer** una estrategia para determinar qué soluciones y servicios de biodiversidad podemos desarrollar y ofrecer a nuestros clientes.
- **Conectar** esta estrategia con el plan global de biodiversidad, enmarcado en la gestión de riesgos.
- **Estructurar** una estrategia y un booklet que definan las acciones para afrontar el cambio climático en nuestras operaciones y posicionarnos como un aliado para nuestros clientes.
- **Apoyar** a los municipios en la adaptación al cambio climático.
- **Anticiparnos** a los desafíos mediante la ingeniería de procesos y las soluciones basadas en la naturaleza (SbN), entre otros.
- **Implementar** un programa piloto de recolección de datos en Colombia.
- **Fortalecer** las alianzas estratégicas, tanto públicas como privadas, a nivel transversal y en áreas específicas.
- **Optimizar** los mecanismos para la recopilación y actualización de información.
- **Asociar** los KPI de acceso a servicios esenciales con la contribución a la política de biodiversidad del Grupo.



Acciones diferenciales que aportan a la sostenibilidad

9

EVOLUCIÓN HACIA CENTROS INTELIGENTES DE GESTIÓN ECOLÓGICA – CIGEs

Se reafirma el posicionamiento de la operación de Colombia como referente mundial para la compañía. Veolia ha decidido transformar sus parques tecnológicos ambientales (PTA) en Centros Inteligentes de Gestión Ecológica - CIGEs, un cambio que promete fortalecer y modernizar la gestión de residuos en diversas operaciones en ocho departamentos del país.

Esta transición se enmarca dentro del nuevo plan cuatrienal de Veolia, que incluye metas claras de descarbonización, descontaminación y regeneración de recursos. Este enfoque transformará los PTA en plataformas que integran tecnología y digitalización, ofreciendo un avance hacia una gestión ambiental más eficaz y moderna. Los CIGE serán pioneros en la gestión ambiental de Colombia, introduciendo conceptos innovadores como centros de monitoreo, uso de drones para topografía, toma digital de caudales y digitalización de básculas.

Esto asegurará un monitoreo ambiental más preciso, optimizará la gestión de residuos y permitirá el tratamiento de una mayor variedad de recursos, garantizando decisiones basadas en datos confiables.

Los CIGE serán pioneros en la gestión ambiental de Colombia, introduciendo conceptos innovadores como centros de monitoreo, uso de drones para topografía, toma digital de caudales y digitalización de básculas.



AMPLIANDO EL IMPACTO EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS DE COLOMBIA Y PANAMÁ

En 2024, Veolia fortaleció su presencia en la gestión integral de residuos, alcanzando un impacto directo en:

6,78 millones de personas | **34** municipios de Colombia | **2** municipalidades de Panamá.

Los suscriptores crecieron un 2,8 %, superando los 1,6 millones, lo que refleja la creciente confianza en nuestros servicios.

Este crecimiento fue particularmente notable en regiones como Santander y Cesar, con un 6 %, y la región Sur, con un 4 %. Nuestra cobertura abarca desde los 2 millones de habitantes atendidos en el Valle del Cauca, hasta los 506,8 mil en Panamá, pasando por 1,1 millones en Norte de Santander y 656 mil en Cartagena.

Esta expansión no solo demuestra nuestro compromiso continuo con la mejora de la calidad de vida y la salud ambiental en las comunidades que servimos, sino que nos permite continuar consolidando nuestra posición como líderes en el sector de gestión de residuos en el país.



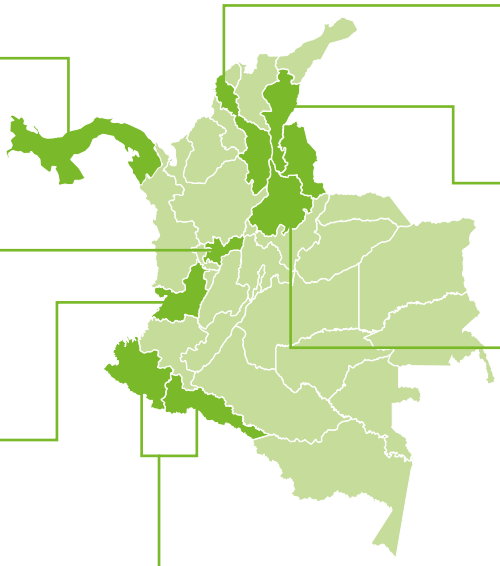
Población atendida

506.800
habitantes
Panamá

640.438
habitantes
Caldas

1.982.166
habitantes
Valle (incluye Cali)

716.843
habitantes
Sur (pasto/Mocoa)



655.968
habitantes
Cartagena

1.137.524
habitantes
Norte de Santander

1.057.517
habitantes
Santander y Cesar

En 2024, nuestra operación en cifras

1.642.490
SUSCRIPTORES
VAR. %: +2.79 %

1.997.668
AÑO
toneladas de RYT

1.306.316
TONELADAS DISPUESTAS
(de las cuales, 150.013 provienen de clientes industriales)



Gestión y crecimiento de los negocios no regulados

En el año 2024, el segmento no regulado experimentó avances significativos en la gestión integral de residuos. Desarrollamos ofertas especializadas para los sectores comerciales, municipales e industriales, permitiendo a las empresas ver en Veolia un solo proveedor. Como resultado, logramos un incremento del 18,6 % en este segmento con respecto al año 2023.

Nuestro enfoque se centró en soluciones personalizadas orientadas a la economía circular, maximizando la recuperación de materiales y reduciendo los volúmenes de residuos destinados a rellenos sanitarios. Para el caso del sector comercial, estimamos una disminución cercana al 30 % en los residuos que son enviados a disposición final. Esto no solo generó valor para nuestros clientes al disminuir los costos logísticos asociados a recolección, transporte y disposición final, sino que también contribuyó significativamente a la sostenibilidad ambiental que buscan nuestros clientes.

De manera paralela, en las unidades de negocio de Cartagena y Manizales, afianzamos nuestra línea de mantenimiento de espacios urbanos para el sector municipal, contribuyendo a la creación de entornos más limpios y sostenibles para los ciudadanos.

Adicionalmente, forjamos alianzas estratégicas con socios logísticos que potencian nuestra capacidad de cobertura. Estas colaboraciones nos han permitido fortalecer nuestras soluciones de valorización y aprovechamiento para residuos orgánicos e inorgánicos, en ciudades como Bogotá y Medellín.

Prevención y mitigación del riesgo: “Guardianas de la ladera”

El programa “Guardianas de la ladera”, impulsado por la Unidad de Gestión del Riesgo de la Alcaldía de Manizales y operado por Veolia desde 2020, tiene como objetivo principal el mantenimiento de las obras de estabilidad en las laderas urbanas, incorporando componentes de educación ambiental y participación comunitaria para prevenir deslizamientos. Este programa se alinea con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible: promueve la educación ambiental y conciencia sobre gestión de riesgos (ODS 4), fomenta la igualdad de género al empoderar a mujeres cabeza de familia (ODS 5), genera trabajo decente y crecimiento económico para las participantes (ODS 8), y contribuye a la resiliencia urbana y gestión del riesgo, así como a la prevención y mitigación de riesgos climáticos, como deslizamientos (ODS 13).

En 2024, se intervinieron 3**55 áreas de tratamiento geotécnico (ATG)**, abordando en conjunto aspectos educativos, sociales, económicos y ambientales para un desarrollo urbano sostenible e inclusivo.

8
Capacitaciones realizadas

663
Encuestas satisfacción

647
Encuestas percepción

591
Compromisos comunitarios



Mantenimiento de espacios públicos: “Guardianes de los parques”

22.000
plantas sembradas

90
zonas públicas atendidas

19
parques con mantenimiento completo

207
juegos infantiles recuperados

“Guardianes de los parques” nace como un programa para la ciudad de Manizales, que busca intervenir las áreas verdes, separadores viales, bulevares y parques con criterios técnicos, para restaurar su funcionalidad y estética asegurando un buen estado para el goce del mismo por parte de los habitantes, quienes hacen uso de estos espacios, y cuyos elementos sufren un desgaste natural debido a la interacción con el clima y a su uso ordinario.

En alianza con el municipio de Manizales, desde el año 2024, Veolia opera el programa de mantenimiento del ornato y amoblamiento de parques, bulevares, fuentes ornamentales y zonas verdes, impactando positivamente la calidad de vida de sus habitantes.



El programa "Guardianes de los parques", de Manizales, se relaciona con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, buscando que la ciudad sea más inclusiva, segura, resiliente y sostenible.

El programa contribuye directamente a mejorar los espacios públicos y áreas verdes, lo cual es fundamental para la calidad de vida urbana (ODS 11); al mejorar los espacios verdes y parques, se promueve un ambiente más saludable para los ciudadanos, y se fomentan la actividad física y el bienestar mental (ODS 3); el mantenimiento y mejora de áreas verdes urbanas contribuye a la mitigación del cambio climático y a la adaptación de las ciudades a sus efectos (ODS 13).







El programa contribuye directamente a mejorar los espacios públicos y áreas verdes, lo cual es fundamental para la calidad de vida urbana.

Campaña “Sácale brillo a Cartagena”

En Veolia, buscamos inspirar con esta iniciativa a los cartageneros a cuidar su ciudad, promoviendo el sentido de pertenencia y la responsabilidad ciudadana en torno al servicio de aseo y la correcta disposición de residuos.

La campaña comenzó en noviembre de 2024 y se extendió hasta el 31 de diciembre de ese mismo año, y la premiación del concurso se realizó a finales de enero de 2025.

La campaña contó con un concurso de baile inspirado en la champeta. Los cartageneros aprendieron y compartieron la coreografía de la canción oficial de la campaña, “Sácale brillo a Cartagena”, interpretada por Kevin Flórez, expositor del género y orgulloso cartagenero. A través de redes sociales, los participantes demostraron su compromiso con la ciudad, compartiendo mensajes de cuidado con el medioambiente y demostrando sus mejores pasos de champeta. Para ganar, debían seguir las cuentas oficiales de Veolia Colombia, realizar la coreografía o un baile estilo libre, subir el video a Facebook o Instagram, y compartir un mensaje ambiental o un compromiso con Cartagena.

El concurso, que se llevó a cabo del 16 de noviembre de 2024 al 15 de enero de 2025, motivó a la ciudadanía a interpretar los pasos de la canción oficial de la campaña. Más de 600 cartageneros participaron con cientos de videos que inundaron las redes sociales con creatividad, ritmo y mensajes de esperanza para nuestra ciudad.

El concurso logró reunir más de 15.000 “Me gusta” y entregó un mensaje claro: construir una ciudad más limpia, sostenible y reluciente es una tarea a la que todos podemos aportar.





Recolección y transporte - Distrito La Chorrera, Panamá

Durante 2024, Veolia reafirmó su compromiso con Panamá, recolectando residuos domiciliarios, industriales y comerciales de pequeños y grandes productores en su capital.

En 2024, se recolectaron cerca de:

6 mil
toneladas de residuos

de aproximadamente:

57 mil
usuarios

Con esta gestión, Veolia contribuye significativamente a la mejora de la calidad ambiental y la eficiencia en el manejo de residuos en la región, promoviendo un entorno más limpio y sostenible para las comunidades.

EXPANDIENDO EL ACCESO AL AGUA EN COLOMBIA

En 2024, nuestra operación en cifras:

1,7
millones más de agua potabilizada para dar respuesta al crecimiento de 2.6% de nuevos usuarios de acueducto.

+ 5.000 km
de red de acueducto para llegar a más de 2.7 millones de personas con una continuidad del servicio superior al 93%.

1.570
medidores inteligentes adicionales instalados, creciendo en un 13,6% en el último año.

+ 3.700 km
de red de alcantarillado para responder al crecimiento de 2.3% nuevos usuarios de saneamiento básico.

0,61%
índice de calidad del agua promedio, frente al 5% máximo nivel permitido según parámetros regulatorios, obteniéndose un nivel altamente seguro y confiable.

Cartagena

Avance del Plan Maestro de Acueducto:

Se ha completado el 75 % del Plan Maestro, incluyendo la fase I de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) con capacidad de 52.000 m³/día, la planta de tratamiento de lodos y obras complementarias.

Solución integral para Bocachica:

Diseño de obras para el suministro de agua potable y sistema de alcantarillado, como parte de la solución integral para la isla de Tierra Bomba.

Mantenimiento preventivo drenaje pluvial:

Limpieza y mantenimiento en puntos críticos del sistema de drenaje pluvial, con un avance del 34 %.

Plan de choque para la confiabilidad:

Implementación de un plan para mejorar la confiabilidad del sistema frente a daños recurrentes en tuberías de agua cruda y alcantarillado.

Palmira

Expansión del servicio
de acueducto:

Puesta en marcha de nueva infraestructura para 1.100 nuevos usuarios en los corregimientos de Herradura, Obando y Matapalo.

Refuerzo de la red
de acueducto:

En los corregimientos de Rozo y La Torre, y en el sector hidráulico norte del municipio.

Renovación
de redes:

Reposición de redes de acueducto urbano en los barrios San Pedro, Colombia, Santa Rita y Obrero.

Implementación
de SUD:

Puesta en funcionamiento de tres nuevos sistemas urbanos de drenaje sostenible (SUD) en los barrios Senderos de Belén, Rincón de las Flores y Verde Campestre.

Tunja

Garantía de la
capacidad de producción:

Acciones para garantizar la capacidad de producción de las fuentes de abastecimiento del embalse Teatinos (6.859.008 m3 y 280 l/s) y los pozos subterráneos (90 l/s).

Avance en nueva
fuente de abastecimiento:

Avance significativo en el proyecto para la nueva fuente de abastecimiento de Tunja (240 l/s), incluyendo:

- **Fase 1:** diseño de obras hidráulicas, estudios de geotecnia, presupuesto y ensayos de tratabilidad.
- **Fase 2:** trámites ambientales, permisos viales, identificación de predios, análisis jurídico, técnico y avalúo comercial, caracterización social y socialización del proyecto.
- **Fase 3:** definición de la estructura contractual para las obras civiles, con un tiempo estimado de ejecución de dos años una vez se cuente con permisos y legalización predial.



Sabana

Optimización
del bombeo:

Optimización de equipos de bombeo en la EBAP Chochó, resultando en mayor eficiencia energética, reducción de costos operativos (aproximadamente $ 117 millones al año) y mejora en la confiabilidad del suministro.

Expansión de
la cobertura rural:

Aumento de la cobertura en la zona rural, pasando de 1.188 a 2.939 suscriptores con acceso a agua potable segura.

Mejora en la
continuidad del servicio:

Adelantos significativos en la puesta en marcha de la quinta bomba en la EBAP Rebombeo Sincelejo, impactando positivamente en la continuidad del servicio para el 90 % de los usuarios.

Confiabilidad
operativa:

Puesta en operación de la bomba 3 en la EBAP Corozal e interconexiones en la EBAP Chinú, mejorando la confiabilidad operativa y los niveles de servicio.

Recuperación
de costos:

Recuperación de $ 38 millones por gestión directa ante Afinia.

San Andrés

Modernización del
sistema de control:

Modernización y optimización del sistema de control de presiones en pozos costeros de captación.

Alternativa
de captación:

Implementación de sistema de derivación (by-pass) en el pozo costero A para la nueva planta de 50 l/s # 2.

Aumento en la
disponibilidad de pozos:

Incremento de 7 a 12 unidades operativas por mes, aumentando en un 71 % la disponibilidad de pozos profundos.

Mejora en
el suministro:

Mejora sustancial en el suministro de agua para las comunidades de Cove y San Luis, alcanzando continuidad del servicio las 24 horas.

Guajira

Plan
Estratégico:

Formulación del plan para la línea de conducción Metesusto Rural y Urbano Barrancas-Hatonuevo, Distracción, con recursos aportados por el MVCT.

Calidad
del agua:

Por primera vez, se logró tener siete sistemas de tratamiento sin nivel de riesgo según las buenas prácticas sanitarias (BPS) y el IRABapp.

Reducción
de pérdidas:

Disminución de 40 l/s en pérdidas industriales mediante el mantenimiento de compuertas de la planta Metesusto.

Aumento
de usuarios:

incremento de 733 a 1.260 usuarios en el municipio de Villanueva.

Instalación de
macromedidores:

Se colocaron 240 macromedidores en la carrera 12 del municipio de Barrancas.

Mejora en
el pretratamiento:

Aumento del 14 % al 81 % de usuarios que construyeron sistemas de pretratamiento según el uso legal del predio.



SOLUCIONES INDUSTRIALES PARA UN PLANETA SOSTENIBLE

En 2024, iniciamos la destrucción de sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO) en nuestra planta de incineración de residuos peligrosos, ubicada en el CIGE Sabana, en Mosquera. Somos la única infraestructura licenciada para este proceso en el país.

Durante 2024, procesamos **11.738 kg** de SAO en Colombia, evitando la emisión de **4.3 t CO_2e** y contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.



CIGE Sabana

Acción 1

En CIGE Sabana se obtuvo el **certificado de aprovechamiento** de plástico PlastiLoop, para el pellet 100 % reciclado.

Acción 2

En **Vesimpsa** se inauguró un **nuevo punto verde**, un centro **de acopio** sostenible y responsable, para la recolección de aceites usados provenientes de las embarcaciones menores que operan en el mercado de mariscos del puerto de Panamá.

Acción 3

Se recirculó el agua utilizada en procesos de enfriamiento y tratamientos térmicos de residuos, lo que contribuye a la conservación de este recurso.

Acción 4

Se aprovechó la dotación de los operarios para producir materiales de regalos internos de cumpleaños y otras celebraciones, y se alinearon operaciones para recolección y transporte de RESPEL en **SAAR.**

Acción 5

Se dieron pasos hacia la ampliación de alcance geográfico del CDR como fuente alternativa de energía, aprovechando el poder calorífico de residuos, ya en Norte, iniciando operaciones en Occidente.

Acción 6

Crecimiento de proyectos BES consiguiendo reducir el consumo de energía de prestigiosos clientes hoteleros, haciendo más eficientes y sostenibles las edificaciones y ayudándoles a disminuir sus emisiones de CO_2.



Entorno humano, confiable y justo

10

CUIDADO DE LOS TRABAJADORES

La gestión en prevención, seguridad y salud sigue siendo uno de nuestros pilares "no negociables". Es por esta razón que en Veolia Colombia Panamá trabajamos día tras día por la mejora de las condiciones de trabajo y la integridad física y mental de cada uno de nuestros colaboradores.

Esto nos ha permitido lograr una disminución del:

21%

en el número de accidentes

10%

en el número de días de incapacidad por accidente con respecto a 2023.

Esto ha significado que más del 96 % de nuestros colaboradores hayan regresado a su casa sin ninguna lesión y que las lesiones presentadas fueran en su totalidad de baja gravedad.

Contrato de prevención, seguridad y salud

Entendiendo el impacto que tienen nuestros líderes en las acciones en el bienestar y seguridad de nuestra gente, y el impacto que esto conlleva en el camino hacia la transformación ecológica, Veolia Colombia y Panamá ha implementado el denominado “Contrato de prevención, seguridad y salud”, que busca darles más valor a las acciones de prevención y fortalecer, principalmente el liderazgo de nuestra estructura, así como el compromiso de todos nuestros colaboradores. Este contrato hace ahora parte de la evaluación integral de nuestras operaciones, con lo que buscamos el fortalecimiento de la cultura de prevención y el bienestar físico y mental de nuestra gente, así como agregar valor a nuestros clientes, a la comunidad y a los demás interesados.

Seguridad vial

Conscientes del impacto de nuestras operaciones en la seguridad vial de las ciudades y poblaciones donde actuamos, en Veolia Colombia y Panamá hemos reforzado nuestro compromiso con la seguridad. Además de las inversiones realizadas en 2023, hemos implementado cámaras con inteligencia artificial en nuestra flota de recolección, diseñadas para detectar y controlar desviaciones en la conducción. Confiamos en que esta innovadora tecnología contribuirá significativamente a una conducción más segura en todas las vías y ciudades donde operamos, protegiendo a nuestros colaboradores y a la comunidad.

Semana Internacional de la Seguridad y Salud

En Veolia, la seguridad y la salud de nuestros colaboradores son prioritarias. Por ello, celebramos anualmente la Semana Internacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, un evento clave dentro de nuestra cultura de seguridad. En esta iniciativa, contamos con la participación activa de más de 8.000 colaboradores, 1.000 empleados de empresas de servicios temporales y más de 600 colaboradores de nuestros diversos contratistas. En la edición de 2024, hemos reforzado significativamente la participación de nuestros aliados, buscando extender nuestra cultura de prevención positiva a un mayor número de trabajadores en toda nuestra cadena de valor en Veolia Colombia y Panamá.

En esta iniciativa, contamos con la participación activa de más de 8.000 colaboradores, 1.000 empleados de empresas de servicios temporales y más de 600 colaboradores de nuestros diversos contratistas.



FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Reconocemos que el desarrollo y la formación continua de nuestros colaboradores son esenciales para alcanzar nuestros objetivos estratégicos y mantenernos a la vanguardia en un entorno en constante evolución. Por ello, hemos implementado programas de formación innovadores y personalizados que impulsan el crecimiento profesional de nuestros equipos y fortalecen nuestras capacidades.

94 %
Cumplimiento plan de formación



Horas promedio persona
38,8
320.797 horas

2.081 Formaciones ejecutadas



41 %	horas de seguridad	**131.623 horas**
17 %	horas técnicas	**53.477 horas**
6,8 %	horas *learning*	
50 %	Segmento residuos	**(5.750 personas) (28 horas)**
44 %	Segmento aguas	**(2.522 personas) (56 horas)**
6 %	Segmento industriales	**(733 personas) (26 horas)**

Programa Fresco

El objetivo de este programa formativo es concientizar sobre la crisis ambiental y sus efectos, discutir el impacto individual y profesional en Veolia, y motivar a los empleados a participar activamente en cumplir compromisos ambientales mediante el ejemplo y la implementación de soluciones ecológicas.

En 2024, se contó con

3 **animadores y se formaron**

86 **personas.**



Este programa de formación tiene como objetivo entender qué es la IA generativa, sus impactos, las oportunidades y limitaciones que presenta, así como conocer la política y las normas de Veolia sobre el uso de la IA generativa.

En 2024, se contó con

2 ***champions*** **y se formaron**

112 **personas.**

SALES ACADEMY

Este programa formativo de cambio de cultura comercial busca apalancar la estrategia del grupo empresarial a 2027, con el fin de garantizar el cierre de negocios.

En 2024, se realizaron dos sesiones que abarcaron

5 **módulos con la participación de**

3 ***champions***

28 **participantes de las áreas de Desarrollo de Negocio, Veolia Servicios Industriales, y Técnica.**





— Club Nacional de —
FORMADORES
Veolia Colombia y Panamá

Este programa consiste en la consolidación de un equipo nacional de expertos en temas clave de alto valor estratégico para Veolia Colombia y Panamá en cada una de sus líneas de negocio. El objetivo es contribuir a la conservación, transferencia y almacenamiento de conocimiento, permitiendo generar y mantener una ventaja competitiva.

En 2024, se identificaron

56 expertos y se capacitaron

37 personas en el programa.

Talent App

Talent App es una herramienta basada en inteligencia artificial, que permite encontrar expertos de diferentes áreas del Grupo Veolia para brindar soporte a proyectos de forma presencial o a distancia. Asimismo, esta plataforma sugiere posiciones y misiones que coincidan con las aspiraciones y habilidades de los colaboradores.

Para el año 2024 se reportó

20 misiones realizadas en la plataforma

68 expertos.

DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y COMPROMISO EN VEOLIA

Escuchando la voz de los colaboradores

En 2024, se realizó la encuesta *Voice of Resources* a **897** colaboradores de Veolia Colombia y Panamá, la que demuestra el interés por la experiencia del empleado y por conocer sus expectativas, percepción de la empresa y situación profesional.

Los resultados indicaron una tasa de compromiso del 97 % y una tasa de participación del 96 %.



Diversidad e Inclusión

En 2024, se continuó con el programa “Veolia diversa”, cuyo principal objetivo es generar una cultura inclusiva entre los colaboradores de Veolia Colombia y Panamá, trabajando en tres pilares: equidad de género, equipos diversos y discapacidad.

Los indicadores de diversidad reflejan nuestro compromiso con la equidad de género en los diferentes cargos de la organización, obteniendo los siguientes resultados:

Cumplimiento de la meta de feminización general:

22,95 %

Sobrecumplimiento de la meta de feminización ejecutiva:

48,72 %,

superando la meta del 45 %.



Entre las actividades más destacadas, se encuentran:

En 2024, se llevaron a cabo diversas actividades acerca de la diversidad, con la participación de 27 unidades de negocio, 9.660 personas y 243 jóvenes invitados.

Talleres: se realizaron talleres sobre la prevención de la violencia de género, así como sensibilizaciones y charlas respecto a diversidad e inclusión.

Ciclo de formación en inclusión de personas con discapacidad: se impartieron **14 horas** de formación a los equipos de Recursos Humanos y al Comité de Diversidad.

Conversatorio "La importancia de la mujer en la transformación ecológica": diálogo entre nuestra CEO Judith Buelvas y las gerentes de las unidades de negocio.

Estrategia *Tech My Job*: se implementó en ocho unidades de negocio, buscando promover que jóvenes estudiantes de colegio estudien carreras científicas y técnicas, a través de la experiencia de un día con una ingeniera de Veolia.

***Webinar* en la Semana *Yes We Do*:** "Hablemos de diversidad con perspectiva de género. Rol de las mujeres en la tecnología".

Estrategia *My Green City*: se implementó en **10 unidades de negocio**, invitando a **235 estudiantes** para dar a conocer nuestros procesos e incentivar la transformación ecológica y la incursión de jóvenes mujeres en mercados laborales predominantemente masculinos.

Renovación del compromiso con la diversidad: 11 unidades de negocio expusieron sus logros y acciones en pro de una cultura diversa e incluyente en un mural.





FORTALECIENDO NUESTRO COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA INTEGRIDAD

En Veolia Colombia, la integridad y la transparencia son pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional. Durante 2024, hemos logrado avances significativos en la gestión de compliance y la prevención del soborno y la corrupción, con el objetivo de fortalecer esta cultura en todas nuestras actividades y operaciones.

Un hito significativo fue la exitosa auditoría externa de seguimiento realizada por AENOR en octubre de 2024, que ratificó la conformidad de nuestro Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001) para las líneas de negocio de Agua, Residuos y Energía. Esta certificación no solo nos distingue en el mercado, sino que reafirma nuestro inquebrantable compromiso con los más altos estándares éticos y anticorrupción, mitigando al máximo la materialización de los riesgos que de forma exhaustiva y profesional hemos identificado.

Nuestro programa de formación y sensibilización en compliance, un pilar clave en la lucha contra la corrupción, ha tenido un impacto notable. La formación 'Altos del Sur' capacitó a 464 colaboradores con una tasa de finalización del 100 %, mientras que la Campaña de Ética y Cumplimiento 2024 alcanzó a 763 participantes, también con una finalización del 100 %. Estas iniciativas son esenciales para fomentar una cultura de cumplimiento y prevención de riesgos.

Además, implementamos el webinar “Acciones compliance - Obligaciones y responsabilidades en cuentas digitales” para enfatizar la importancia de la segregación de funciones y la gestión de conflictos de interés en el entorno digital.

La opinión de nuestros colaboradores es fundamental. A través de la encuesta Voice of Resources, realizada con Ipsos, evaluamos la percepción y el compromiso de nuestro equipo con los valores éticos, identificando áreas de mejora y fortaleciendo nuestras iniciativas para adaptar y mitigar los riesgos emergentes del mercado.

De cara al futuro, seguiremos fortaleciendo nuestro programa de compliance, manteniendo altos estándares de integridad y transparencia, cruciales para el éxito sostenible y la estrategia *Green Up*.

464
colaboradores capacitados en la formación 'Altos del Sur'

763
participantes en la Campaña de Ética y Cumplimiento 2024

Estamos comprometidos con evitar prácticas indebidas, brindando confianza a nuestros *stakeholders*.





Sembrando conciencia, cosechando bienestar

11

AGREGAMOS VALOR A LOS TERRITORIOS DONDE OPERAMOS

En Veolia, generar valor social es más que un compromiso; es la manera en que nos relacionamos con los territorios y las comunidades. Creemos en la construcción de un futuro sostenible a través del diálogo, la participación y el trabajo colaborativo, fortaleciendo alianzas que impulsan el desarrollo local y contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Por ello, en 2024, consolidamos estrategias que nos permitieron acercarnos aún más a las comunidades, fomentando interacciones basadas en el respeto, la sostenibilidad ambiental y el reconocimiento de nuestra marca como un actor clave en la transformación ecológica.

El compromiso de nuestros colaboradores también fue clave. Promovimos su sentido de pertenencia e impulsamos su participación en iniciativas de capitalismo social que refuerzan nuestro propósito de crear un impacto positivo en los territorios donde operamos.

Fortalecimos nuestros programas y proyectos sociales, adaptándolos a las particularidades de cada territorio y alineándolos con nuestro plan estratégico *GreenUp.*



Como resultado de nuestro impacto en la comunidad, destacamos:

Compromiso y acción por un futuro sostenible

en 2024, **145 colaboradores demostraron su compromiso con el planeta a través de diversas iniciativas de voluntariado.** Recuperamos y mejoramos parques, sembramos árboles para fortalecer los ecosistemas, limpiamos playas para proteger la vida marina y apoyamos a comunidades vulnerables. Cada acción fue un paso más hacia un entorno más sostenible y equitativo.

Eliminamos residuos, sumamos bienestar

130 mil personas se beneficiaron con espacios más limpios y saludables, gracias a nuestras jornadas de recolección de inservibles. Estas acciones no solo reducen focos de contaminación, sino que también previenen la proliferación de insectos transmisores de enfermedades, mejorando la calidad de vida de nuestras comunidades.

Jornadas de sensibilización que transforma

a través de nuestras campañas de sensibilización y educación ambiental, **impactamos positivamente a más de 400 mil personas, promoviendo hábitos sostenibles y una mayor conciencia sobre la importancia de proteger el entorno.** Cada conversación, taller y acción nos acerca a una sociedad más comprometida con el equilibrio ambiental.

TEJEMOS RELACIONES DE CONFIANZA CON NUESTRAS COMUNIDADES

Veolia en tu barrio

Este programa fortalece el vínculo entre Veolia y las comunidades donde operamos, generando espacios de comunicación directa y construcción de confianza en el servicio. A través de jornadas integrales, llevamos atención personalizada y soluciones a los territorios, incluyendo experiencias de marca y espacios de relacionamiento, atención de PQR y gestión de recaudo, sensibilización y educación ambiental, acciones operativas para el bienestar de la comunidad (poda de árboles y corte de césped, entre otros).

En 2024,
12.725
personas participaron en estas jornadas.

Escuela de líderes

Este programa fortalece las capacidades de los líderes comunitarios a través de sesiones formativas sobre legislación de servicios públicos, control ciudadano y conciencia ambiental. Buscamos empoderarlos para que promuevan el uso responsable de los servicios de acueducto, alcantarillado y gestión de residuos en sus territorios.

En 2024, formamos a
1.054
líderes sociales.

Socialización de obras

Garantizamos una comunicación clara y cercana sobre las obras y proyectos de acueducto y alcantarillado, explicando su alcance, beneficios, costos e impacto en la comunidad. Estas jornadas permiten resolver inquietudes y fortalecer la relación con nuestros grupos de interés.

Más de
1.000
personas participaron en estos espacios de diálogo en 2024.

Primera Cumbre Nacional de Gestión Social

Por primera vez, Veolia Colombia congregó a gestoras sociales de diversas regiones para implementar soluciones de agua, residuos y energía, en un foro de intercambio de experiencias, conocimientos y mejores prácticas. Este encuentro, realizado en Bogotá, robusteció la creación de valor compartido y tejido social, con un énfasis particular en la protección del medioambiente y el progreso en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Contamos con la participación de 19 gestoras sociales provenientes de las principales ciudades y departamentos del país, sumando un total de 50 asistentes.



NUESTRO COMPROMISO CON EL BIENESTAR SOCIAL Y ACCESO A SERVICIOS ESENCIALES

Creemos en el poder del trabajo conjunto para transformar realidades. Por eso, nos involucramos activamente con comunidades en situación de vulnerabilidad, escuchando sus necesidades y diseñando soluciones que generen bienestar y crecimiento económico. Nuestra apuesta por el desarrollo local sostenible se traduce en oportunidades laborales, fortalecimiento de capacidades y un impacto positivo en la calidad de vida de miles de personas.

Programa “Recuperador amigo”: reciclaje inclusivo para un futuro sostenible

En 2024, conectamos a 50 recicladores con 15 actividades comunitarias, iniciando un proceso de formación enfocado en el fortalecimiento de sus capacidades.

Continuamos impulsando la economía circular mediante esta iniciativa de inclusión y fortalecimiento de los recicladores de oficio. Esto se logra a través de la formalización en la cadena de valor, el desarrollo de capacidades técnicas y operativas, y el fomento del bienestar y la cultura ciudadana, promoviendo así condiciones de trabajo dignas y educación ambiental.
Este proceso busca proporcionar a los recicladores los conocimientos y herramientas necesarios para mejorar su situación laboral y personal, abordando temas como precios justos y competitivos, formalización laboral, fortalecimiento logístico, calidad de vida, ética y cultura ciudadana.
Gracias a esta formación, hemos impactado positivamente a 600 recicladores.



Proyecto R43 - Recolección marítima sostenible en el corazón de la zona insular de Cartagena

Veolia inició un proyecto innovador de gestión de residuos en la zona insular de Cartagena, abarcando 43 islas del Caribe colombiano que se extienden por 120.000 ha, con un modelo de recolección y transporte marítimo de residuos, garantizando su separación y aprovechamiento sostenible. Desde Isla Fuerte hasta Tierra Bomba, nuestra operación combina tecnología avanzada (Geoseo, GPS, Field Maps) y el trabajo de **42 colaboradores** nativos, logrando gestionar **13.500 toneladas** de residuos al año.





858 km

en tierra y 553 millas náuticas recorridas mensualmente en actividades de recolección y barrido.

2 centros

de aprovechamiento en Isla Fuerte e Isla Grande para compostaje y reciclaje.

698 kg

de abono orgánico producidos, retornando a la comunidad para fortalecer la seguridad alimentaria.

20.000

personas beneficiadas con esta transformación ecológica insular.

Una gestión de residuos que no solo limpia el entorno, sino que también impulsa la economía circular y el bienestar en la región.

EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA UNA SOCIEDAD MÁS SOSTENIBLE



Alrededor de Iberoamérica

Desde 2012, en alianza con la OEI, este programa sensibiliza año tras año a niños de colegios públicos sobre el cuidado de los recursos y el planeta. La campaña 2024 giró en torno a la temática “Explorando el poder de la energía”, y tuvo como objetivo generar conciencia sobre la importancia de la energía renovable y los beneficios ambientales para la descarbonización.

En su última versión, el programa llegó a

11.535 niños
222 docentes
205 escuelas

Guardianes ambientales

A través del arte y la lúdica, niños de diversas comunidades en nuestras zonas de operación promueven buenas prácticas ambientales con el apoyo de Veolia y líderes locales.

Impacto en 2024:

326 actividades
1.171 horas de capacitación



Visitas a nuestras operaciones

Abrimos las puertas de nuestros CIGE, PTAP y EBAP a comunidades, estudiantes y líderes para que conozcan de cerca nuestra gestión ambiental.

En 2024, realizamos:

929 visitas guiadas.



Talleres
(manejo integral de residuos, y uso adecuado del agua)

con el fin de fomentar el uso responsable del agua y la energía y el manejo de residuos.

Impactamos a

47.527 personas

a nivel nacional.





Con nuestros programas, hemos formado a 79.332 niños y niñas en nuestras zonas de operación.





Celebraciones ambientales

A lo largo del año,

9.505 personas

de las comunidades, instituciones e industrias participaron en eventos que resaltan la importancia del cuidado ambiental, como el Día del Agua, Día del Reciclaje, Día del Medioambiente, Día de la Biodiversidad y Día de la Lucha contra el Cambio Climático. Cada celebración fue una oportunidad para reflexionar y reafirmar nuestro compromiso con la protección del planeta.


VEOLIA
Generamos valor

12

VALOR COMPARTIDO: SOSTENIBILIDAD PARA NUESTROS CLIENTES Y EL PLANETA

En Desarrollo de Negocios Colombia y Panamá, hemos asumido un rol fundamental en la transformación hacia la sostenibilidad, impulsando un cambio positivo en las operaciones de nuestros clientes.

Nuestro trabajo se centra en guiarlos e influenciar sus decisiones para que adopten un enfoque más sostenible, encaminándolos a la descarbonización de sus operaciones y la integración de los principios de la economía circular.

A través de soluciones hechas a la medida de sus necesidades o con alianzas estratégicas, facilitamos la transición hacia modelos de negocio más responsables y resilientes, contribuyendo así a un futuro con menor impacto ambiental.

En el marco de las metas retadoras de desarrollo sostenible, brindamos un apoyo fundamental a nuestros clientes en el camino hacia la descarbonización y la transición a una economía circular. Acompañamos a nuestros clientes como: Coca-Cola FEMSA, Ecopetrol, Hotel Intercontinental de Cartagena, Petrobras, PepsiCo y Alpina en la materialización de acciones que promueven el uso eficiente de los recursos y la descontaminación. De esta manera, contribuimos a que alcancen sus metas de sostenibilidad, impulsando un impacto positivo tangible en sus operaciones y en el medioambiente.

+10.000
clientes directos e indirectos

+29
sectores de la economía colombiana atendidos

+70
empresas multinacionales y nacionales que confían en Veolia

+1.200
oportunidades de negocio directo



ARGOS

Manejo responsable y gestión integral de los residuos peligrosos y no peligrosos generados en las operaciones de producción y distribución de materiales.

Circularidad de materiales con enfoque en economía circular.

13 plantas
atendidas con
personal *in-house*

Manejo remoto de
4 CEDI

+7.600 Ton
de residuos
gestionados desde 2021

+3.300 Ton
de residuos
aprovechables gestionados

INTERCONTINENTAL
HOTELS & RESORTS

Hotel Intercontinental Cartagena - Eficiencia energética en instalaciones

Reducción del 46 % de emisiones en sus instalaciones para 2030.

Construcción de hoteles con tecnologías 100 % libres de emisiones de CO_2.

Proyección de ahorro de
+22 %,
equivalente a
1.300
MWh/año.

Link video

Aliado estratégico para mantener la neutralidad en el uso del plástico a través de la innovación en el impacto social y ambiental.

Con enfoque en la economía circular, reintegrando a la cadena de valor más de 7.000 Ton de plásticos en sus diferentes categorías.

Con enfoque social, mediante actividades de capacitación, impactando las agremiaciones de recicladores y algunas instituciones educativas

Autoridad del Canal de Panamá
Operación y mantenimiento de planta desalinizadora en Escobal, Panamá.

Contribución significativa a la descontaminación y al reúso de recursos al transformar el agua, reduciendo la presión sobre las fuentes de agua dulce.

Solución para tratar y desalinizar

50 m^3/h

de agua para consumo humano con destino a una población de

20.000 habitantes.

Somos un aliado estratégico que impulsa la eficiencia operativa y la circularidad de materiales. Gestionamos integralmente las instalaciones a nivel nacional, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad del cliente. Nuestra gestión abarca el manejo de todos los residuos generados en sus operaciones, con el firme propósito de alcanzar la certificación ”basura cero" en el 100 % de sus sites.

Soluciones de economía circular por medio de logistica inversa.

20 CEDI
7 plantas
+12.000 Ton
de residuos gestionadas

7 plantas
certificadas en basura cero y 6 CEDI

+100 Ton
anuales de residuos dentro de la cadena de valor

PEPSICO

Para avanzar hacia la neutralidad plástica y en línea con sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el cliente busca recuperar y gestionar el 30 % del plástico (PEBD y PP) que introduce al mercado. Esta iniciativa complementa sus esfuerzos de recolección, contribuyendo a un modelo de economía circular.

Cumplimiento del objetivo de recoger y transformar el 30 % de los plásticos que pone en el mercado a 2024.

+2.400 Ton

de plástico transformadas

50 %

de fácil reciclabilidad y
50 % de difícil reciclabilidad

Alquería

Ampliación y optimización de la planta de tratamiento de agua residual industrial.

Descontaminación de agua residual con regeneración de una fracción hacia servicios industriales para preservar una parte de agua natural. Se proyecta generar biogás para sustituir gas natural, contribuyendo con la descarbonización al capturar el biometano generado.

Caudal de tratamiento:

40 l/s

Remoción de

16.590

kg DQO/día

aproximadamente



HOTEL LAS AMÉRICAS
CARTAGENA DE INDIAS

Hotel Las Américas - Recuperación de energía residual para la generación de agua caliente.

Implementar en Las Americas Hotels Groups, proyectos de eficiencia energética que permitan una reducción estimada a 2030 de 4 KtCO2e

Mejora en la satisfacción y experiencia del huésped gracias a la implementación de sistemas altamente eficientes.

Reducción anual en el consumo de gas natural de

97.000 m^3

equivalentes a
182 Ton de CO_2.

Producción
de agua caliente con el

80%

menos de consumo
de gas natural.

Incremento en la satisfacción del huésped por continuidad del servicio de agua caliente.

PROSPERIDAD SOSTENIBLE

En el ámbito financiero, nos enfocamos en optimizar la rentabilidad, fortalecer el flujo de efectivo y mejorar el rendimiento del capital invertido. Buscamos un crecimiento económico inclusivo y sostenible que impulse el progreso en las comunidades donde operamos, generando empleos dignos, elevando los estándares de vida y contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, garantizando a su vez la viabilidad a largo plazo de nuestra empresa.

Nuestros Resultados 2024

Cifras en miles de millones de COP

Municipal

Residuos
789
Ingresos

Agua
462
Ingresos

OPERACIONES MUNICIPALES
87,5 %

Industrial

Residuos
178
Ingresos

OPERACIONES INDUSTRIALES
12,5 %

VEOLIA

Colombia y Panamá
1.429
Total ingresos



Construyendo juntos

13

DIÁLOGO CON NUESTRAS PARTES INTERESADAS

El relacionamiento y el diálogo continuo con los grupos de interés son pilares fundamentales de nuestra gestión.

A través de este ejercicio, establecemos las bases para una comunicación abierta y bidireccional, que impulsa iniciativas conjuntas orientadas a la transformación social, el bienestar de los territorios y la sostenibilidad de la compañía.

Para ello, identificamos, reconocemos y consideramos las particularidades y necesidades específicas de cada territorio en el que operamos, con el propósito de generar un impacto positivo y consolidarnos como un aliado en su desarrollo.



Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de nuestra gestión, llevamos a cabo ejercicios de rendición de cuentas en nuestras zonas de operación.

Rendición de cuentas

Estos espacios nos permiten fortalecer la cooperación, promover la toma de decisiones conjunta y alinear acciones estratégicas, compartiendo con nuestros grupos de interés el propósito, los objetivos y las metas de la compañía.

En 2024, además de estos encuentros, participamos en otros espacios que nos permitieron visibilizar nuestra gestión y fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés, como:



Congreso Andesco



Panel en el Innovation Summit de Schneider



Diálogo de liderazgo de la Convention on Biological Diversity



Participación en el 2.º Congreso Hidrógeno y Eficiencia Energética ANDI



Foro Internacional de Servicios Públicos Domiciliarios: 30 años de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Cultivamos relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas con autoridades y aliados estratégicos, como alcaldías, gobernaciones, gestoras sociales, gremios, sociedad civil, clientes, academia, la embajada de Francia y la cooperación francesa, para generar valor compartido y contribuir al desarrollo sostenible.

SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO

INDICADORES DE GESTIÓN COMPRAS 2024

3.570
PROVEEDORES

30.248
ÓRDENES DE COMPRA

87 %
CUMPLIMIENTO ANS
Cierre 2024

$ 606.736 M
OPEX COMPRADO 2024

$ 120.949 M
CAPEX COMPRADO 2024

SAVE 2024

€ 975.100
Meta SAVE 2024

€ 1.105.421
Resultado SAVE 2024

113 %
Cumplimiento SAVE

En Veolia Colombia y Panamá, la sostenibilidad y la responsabilidad son el núcleo de nuestra gestión de la cadena de suministro.

Durante 2024, impulsamos estrategias innovadoras para asegurar que cada etapa contribuya positivamente al medioambiente, la sociedad y la economía.

A continuación, destacamos algunos de nuestros logros más significativos:

Sostenibilidad

Sustainable Procurement Awards VEOLIA:

Colombia ganó 2 de los 10 premios a nivel mundial.

Descarbonización

Como aporte a la estrategia *GreenUp*, se han negociado y adquirido vehículos Euro VI y a gas para nuestra flota de compactadores. Esta iniciativa no solo refuerza nuestro compromiso con la descarbonización, sino que también nos posiciona a la vanguardia de la innovación en el sector.

- **Euro V: 4**
- **Euro VI: 7**
- **Gas: 4**

Cumplimiento

- **SAVE:** se superó el objetivo de cumplimiento, alcanzando un 113 %.
- **Evaluación EcoVadis (RSC):** se completó el 100 % de las evaluaciones a los proveedores objetivo.
- **ANS:** se logró un cumplimiento del 87 % en los Acuerdos de Nivel de Servicio al cierre de 2024.

Innovación

Implementación de catálogos virtuales para la compra de aseo, cafeteria, papeleria y material POP.

En cuanto al desempeño multifacético, se presentaron cinco estrategias por categoría de compras:

ESTRATEGIA MULTIFACÉTICA

Categoría 1: reutilización de baterías usadas en la fabricación de baterías nuevas.

Categoría 2: adquisición de productos terminados de ACC y ACL elaborados con materiales reciclables.

Categoría 3: implementación del uso de papel ecológico fabricado a partir de bagazo de caña de azúcar.

Categoría 4: construcción de celdas utilizando Geodrén.

Categoría 5: contratación de servicios de recolección a comunidades locales.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS

El NPS (índice de promotores neto) es ampliamente utilizado por muchas empresas como una forma efectiva de medir la satisfacción del cliente y la probabilidad de que recomienden la marca a otros.

80 %
NPS Colombia y Panamá

El estudio de satisfacción en 2024 contó con la **participación de 23.174 clientes** a nivel del Veolia Colombia y Panamá entre usuarios del servicio, clientes industriales y clientes municipales en todas las líneas de negocio.

78
Agua

81
Residuos

79
Industrial

Comportamiento histórico NPS Veolia Colombia y Panamá

NPS 54
2022

NPS 68
2023

NPS 80
2024

Un **NPS de 80** en este sector no solo es un logro notable, sino también un **indicador poderoso de excelencia operativa, responsabilidad ambiental, confianza pública y potencial de crecimiento sostenible.** Representa un equilibrio excepcional entre la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la responsabilidad social y ambiental, posicionándonos como un líder de la transformación ecológica.



Trabajamos para aumentar la satisfacción de nuestros clientes. Es así como logramos implementar una plataforma de atención centralizada y de fácil acceso, que permite hoy una **atención extendida 24/7 para todas las unidades de negocio municipales.**

Para nosotros es prioritario brindar una experiencia excepcional al usuario, resolviendo sus inquietudes de forma eficiente y efectiva en el primer contacto. Empoderamos a nuestros agentes con el conocimiento y las herramientas necesarias para abordar una amplia gama de consultas, minimizando los escalamientos.

Este enfoque no solo **aumenta la satisfacción** del cliente, sino que también **optimiza recursos, reduce los tiempos de espera y fortalece la confianza en nuestro servicio.**



Al priorizar la resolución en el primer contacto, demostramos nuestro compromiso con la excelencia operativa y la atención centrada en el cliente, estableciendo un nuevo estándar en la industria de servicios públicos.

En 2024, cerramos con un indicador de

85 % agua **60 % residuos**

sobre el total de interacciones que recibimos en el año en todos nuestros canales de atención.

Impulsar el valor corporativo de la orientación al cliente es el pilar de nuestros resultados, y es así que el 2024 se ha convertido en un año transformador para nuestra organización.

Hemos implementado iniciativas innovadoras que han fortalecido significativamente nuestra relación con los usuarios con la participación de más de

8.000 colaboradores

a nivel nacional en la Semana de Servicio, y los diferentes espacios de formación, como las escuelas de servicio, enfocados principalmente en apoyar a los colaboradores que están en operación.





Innovación

La innovación es fundamental para el crecimiento y la adaptación en el entorno actual, y en Veolia nuestro modelo se encuentra soportado en tres pilares interconectados.

Estrategia y gobierno

Estrategia de innovación (nuevos negocios - semillas) y gestión de comités de innovación locales.

9 nuevos negocios potenciales (semillas)

14 comités de innovación locales activos

Cultura de innovación

Gestión de ideas innovadoras, procesos de formación y reconocimiento.

201 ideas nuevas o incubadas

15 UN/BU impactadas con formaciones

Proyectos y ecosistema

Aceleración y seguimiento de proyectos innovadores, y alianzas I+D+i.

$ 4.891M ingresos por proyectos de innovación - semillas

12 proyectos acelerados

TurboV



TurboV es el quinto programa de Innovación Colaborativa de Colombia y Panamá que busca, a través de contribuciones de los colaboradores, soluciones nuevas e innovadoras para el desarrollo y aceleración de las semillas del grupo Veolia, con las cuales anticiparnos a la evolución regulatoria y encontrar las palancas de crecimiento del mañana.

9 nuevos negocios - Semillas potenciales

Energía limpia

Compresión y transporte de biogás, con el fin de comercializarlo en nuevos sectores y con usuarios que requieran este insumo para sus actividades.

Valorización de otros recursos

- Residuos corte de césped en heno de alta calidad para alimentación animal
- Aceite usado en biodiésel
- Dotaciones en nuevos textiles/ pisos
- Unidad *Facility Management*

Valorización de orgánicos

DESCARBONIZACIÓN *IN SITU* PARA LA INDUSTRIA
Solución integral para la gestión y valorización de residuos orgánicos y lodos.

Gestión de agua con tecnología

Soluciones *tech* para optimizar el consumo de agua en los procesos y operaciones de grandes clientes.

Gestión de ideas
Programa V-ideas

V-ideas

INCUBANDO IDEAS INNOVADORAS PARA LA MEJORA DE NUESTRAS OPERACIONES

Retos de innovación

11 Retos

4 Agua UN

5 Residuos UN

9 operaciones participando

Despliegue y formación

201 ideas generadas

119 en incubación

258 ideadores

23 formaciones

15 UN impactadas

+ 1.321 colaboradores impactados



Veolia digital

15

En línea con nuestro compromiso corporativo, avanzamos en el proyecto SATAWAD (*Secure, Any Time, AnyWhere, Any Device*), el cual ha impulsado la modernización de nuestra infraestructura tecnológica y generado un efecto positivo en la reducción del impacto ambiental a través de la racionalización de soluciones e infraestructuras tecnológicas bajo la premisa de migración a Chrome OS.

En 2024, se implementaron 382 nuevos *Chromebooks*, logrando una participación del 80 % sobre nuestra de base de usuarios.

Esta migración estratégica ha contribuido significativamente a la reducción de nuestro impacto ambiental en varias dimensiones:

Menor consumo energético: por su diseño, los *Chromebooks* son inherentemente más eficientes en el consumo de energía que los equipos tradicionales.

Mayor durabilidad y reducción de residuos electrónicos gracias a la robustez y el ciclo de vida prolongado de los *Chromebooks*, por lo que se minimiza la necesidad de reemplazos frecuentemente, reduciendo así la generación de residuos electrónicos y la demanda de recursos naturales para la fabricación de nuevos equipos.

Menor huella de carbono por procesamiento y almacenamiento: al apoyarse en la nube, los *Chromebooks* requieren menos recursos de procesamiento y almacenamiento local, disminuyendo la demanda de servidores y centros de datos, contribuyendo a una menor huella de carbono asociada a la infraestructura TI.

La **migración de nuestro sistema comercial Open Smartflex a Oracle Cloud,** alineada con el proyecto Move2Cloud (M2C), representa un paso significativo hacia una infraestructura tecnológica más sostenible y eficiente.

Esta iniciativa ha generado los siguientes beneficios:

Reducción del consumo energético y la huella de carbono: al trasladar Open Smartflex a la nube, hemos reducido nuestra dependencia de servidores físicos y centros de datos locales, que consumen grandes cantidades de energía.

Mayores accesibilidad y flexibilidad: la disponibilidad de Open Smartflex en la nube proporciona acceso a la información crítica del sistema desde cualquier lugar con conexión a internet. Esta flexibilidad mejora la productividad de nuestros equipos y facilita la toma de decisiones informadas, independientemente de la ubicación geográfica.

Alineación con la estrategia global de Veolia: esta migración se enmarca dentro del proyecto M2C, reforzando nuestro compromiso con la innovación y la sostenibilidad a nivel global.

Al adoptar soluciones en la nube, optimizamos el uso de recursos y contribuimos a los objetivos de sostenibilidad de la compañía.

El Grupo DB&T, en consonancia con el propósito de Veolia, cuenta con un libro blanco que guía la comprensión y la acción responsable frente al impacto ambiental de las tecnologías digitales, promoviendo acciones para reducirlo.

Se modernizó la infraestructura de red reemplazando equipos antiguos con **Cisco Meraki, aumentando la cobertura de switches**

del 32 % al 72 %

y access points

del 49 % al 90 %.

Esto reduce la huella de carbono al usar tecnologíaenergéticamente eficiente.

Priorizando la sobriedad digital y la sostenibilidad, las operaciones optimizan herramientas e infraestructura, adoptan Chromebooks y centralizan la impresión para reducir el consumo energético y la huella de carbono.

Se implementó la **plataforma Lexmark** para monitorear y minimizar el impacto ambiental de las impresiones, gracias a su eficiencia energética, reciclaje y herramientas de reporte.

Se ha reforzado la seguridad en los servicios tecnológicos (VPN, 2FA, EDR, etc.) y se han implementado procesos de monitoreo (SGI) para mejorar la resiliencia.

El departamento de DB&T es clave para el **plan estratégico Veolia GreenUp 2024-2027**, impulsando la transformación ecológica con IA.

La estrategia ***AI for GreenUp*** se enfoca en soluciones de IA responsables y sostenibles, minimizando el impacto ambiental mediante inversión en proyectos con impacto ambiental positivo (medido con herramientas como Hubgrade), uso de procesadores de última generación para **reducir el consumo energético**, ubicación estratégica de centros de datos en regiones con **bajo impacto de CO_2** y optimización de modelos de IA con bases de datos más pequeñas.

DB&T se compromete a la innovación y sostenibilidad, liderando la aplicación de la IA para la transformación ecológica en Veolia.

En DB&T, impulsamos la transformación ecológica mediante:

Conciencia y responsabilidad digital: fomentamos el uso responsable de la tecnología, divulgando el impacto ambiental y promoviendo prácticas para minimizar la huella digital, basándonos en el libro blanco generado por DB&T.

Proyecto SATAWAD y *Chromebooks*: impulsamos el trabajo colaborativo y flexible con *Chromebooks*, visualizando el impacto ambiental de la impresión para fomentar la reducción del consumo de papel.

Soluciones digitales para la sostenibilidad: desarrollamos soluciones que utilizan análisis de datos para mejorar la eficiencia, descubrir innovaciones y ofrecer a los clientes información para reducir su impacto ambiental.





Certificados y reconocimientos: validando nuestro compromiso

16

NUESTRAS CERTIFICACIONES

En nuestro firme compromiso con la excelencia y la sostenibilidad, las certificaciones de nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI) constituyen elementos fundamentales que nos impulsan a anticipar las dinámicas del mercado y a consolidarnos como aliados estratégicos.

Las auditorías exhaustivas realizadas han resaltado nuestras iniciativas innovadoras y el profundo compromiso que impregna cada nivel de nuestra organización, reafirmando nuestra dedicación a la mejora continua y al cumplimiento de los más altos estándares.

CIFRAS

61
empresas certificadas

+ 82
sitios certificados

28
auditores

269
dias de planificación y desarrollo de auditorías

En 2024, fuimos auditados con concepto de mantenimiento de las certificaciones de nuestro Sistema de Gestión Integral, **abarcando Calidad (9001), Ambiental (14001), Seguridad y Salud en el Trabajo (45001), Eficiencia Energética (50001) y Norsok (GTC-310), y obtuvimos la certificación en Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo la norma ISO 27001:2022 con Icontec. Además, con AENOR en Gestión Antisoborno (ISO 37001).**

NUESTRAS CERTIFICACIONES



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P.

Calle 96 No. 10-72 - Edificio BOX XI Piso 3, Bogotá D.C. Colombia.
Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo A

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Captación, producción y distribución de agua potable. Recolección y transporte de aguas residuales. Diseño e intervención de obras para sistemas de acueducto y alcantarillado.Gestión comercial de servicios de acueducto y alcantarillado.Prestación del servicio de calibración de medidores y del servicio de laboratorio de aguas.

Catchment, production, and distribution of drinking water. Collection and transport of wastewater. Design and supervision of works for water supply and sewerage systems.Commercial management of water supply and sewerage services. Provision of water meter calibration services and water laboratory services.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

La validez de este certificado depende de la validez del certificado (SC-CER502539)

Certificado: SC-CER502539-A
Certificate

Fecha de Ampliación: 2024 11 27
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2024 11 27
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2026 07 03
Fecha de Auditoría de Recertificación:
Fecha de Revisión: 2024 11 27

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

VEOLIA AGUAS DE COROZAL SAS E.S.P.

Calle 96 No. 10-72 - Edificio BOX XI Piso 3, Bogotá D.C. Colombia.
Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo A

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Captación, producción y distribución de agua potable; prestación de servicio de calibración y verificación de medidores de agua potable; Gestión de servicios de laboratorio de aguas; Recolección de aguas residuales y Gestión comercial de los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Corozal. Diseño e intervención de obras para sistemas de acueducto y alcantarillado.

Operation and maintenance of aqueduct systems. Provision services of calibration and verification of the drinking water meters. Management services of water laboratory. Maintenance of sewage systems. Commercial management for the services of aqueduct and sewage, in the municipality of Corozal. Design and supervision of the infrastructure of aqueduct and sewage systems.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

La validez de este certificado depende de la validez del certificado (SC-CER502539)

Certificado: SC-CER502539-C
Certificate

Fecha de Ampliación: 2024 11 27
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2024 11 27
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2026 07 03
Fecha de Auditoría de Recertificación:
Fecha de Revisión: 2024 11 27

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

VEOLIA CONSULTING COLOMBIA S.A.S ESP

Calle 96 No. 10-72 - Edificio BOX XI Piso 3, Bogotá D.C. Colombia
Véase las actividades cubiertas por el sistema de gestión para cada una de las sedes permanentes diferentes a la sede principal en el anexo A

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de gestión comercial y gestión técnica asociadas a sistemas de acueducto y alcantarillado. Consultorías relacionadas con agua potable y saneamiento básico.

Provision of commercial management and technical management services associated with water supply and sewerage systems. Consultancy services related to drinking water and basic sanitation.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

La validez de este certificado depende de la validez del certificado (SC-CER502539)

Certificado: SC-CER502539-B
Certificate

Fecha de Ampliación: 2024 11 27
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2024 11 27
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2026 07 03
Fecha de Auditoría de Recertificación:
Fecha de Revisión: 2024 11 27

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo - CEO

Comprometidos con el crecimiento, desarrollo y mejora, nuestras unidades de negocio VEOLIA AGUAS DE COROZAL S.A.S. E.S.P., y VEOLIA CONSULTING COLOMBIA S.A.S. E.S.P., obtuvieron por parte de Icontec otorgamiento a la certificación en los sistemas de **Gestión de Calidad (9001), Ambiental (14001) y Seguridad y Salud en el Trabajo (45001), y AQUAOCCIDENTE S.A. E.S.P. en el sistema de Gestión de Calidad (9001).**



Corponariño

LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE NARIÑO
CORPONARIÑO

Certifica Que:

AVAL DE CONFIANZA DE NEGOCIOS VERDES

A la **EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO DE PASTO S.A Esp.** del Municipio de Pasto, departamento de Nariño, Colombia, identificada con NIT 814000704-1, perteneciente al sector de Aprovechamiento y Valorización de Residuos en la categoría de Eco productos industriales de la Ventanilla de Negocios Verdes de CORPONARIÑO desde el año 2010, al cumplir con lo establecido en la Resolución de 1193 del 2016 y con el porcentaje de criterios de negocios verdes definidos por la herramienta de verificación del Ministerio de Ambiente Y Desarrollo Sostenible que le clasifican en nivel de **IDEAL** y que acreditan que los bienes y servicios de su actividad verificados, cuentan con enfoque sistémico y de ciclo de vida generando impactos sociales y ambientales positivos,con aplicación de prácticas sostenibles y la conservación capital natural del territorio para contribuir al desarrollo regional.

VERDES

Se expide en Pasto, a los 31 días del mes mayo de 2023

HUGO MARTIN VIVEROS LOPEZ
Director General

Aval de Confianza de Negocios Verdes por parte de la Corporación Autónoma Regional de Nariño, en la categoría de **Ecoproductos Industriales de la Ventanilla de Negocios Verdes de la Corporación (Emas Pasto).**



Código certificación: CBEC-CER1007168

Certificación de Economía Circular a cierre de 2024 obteniendo un porcentaje de cumplimiento de **90 %, nivel óptimo.**


LOOP ICIPC®

CERTIFICADO N° 17126

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN E INVESTIGACIÓN DEL PLÁSTICO Y DEL CAUCHO

Certifica que

VEOLIA SERVICIOS INDUSTRIALES COLOMBIA S.A.S. E.S.P.

Cuenta con los procedimientos, control de la producción y trazabilidad de la información que permiten asegurar el contenido de material plástico reciclado de polietileno de baja densidad (PEBD) de fuente postconsumo nacional, que es incorporado en los compuestos anexos a este certificado.

Fecha de otorgamiento 2024 - 05 - 23

Fecha de vencimiento 2027 - 05 - 23

Directora General ICIPC

100% LOOP ICIPC

Certificación **ICIPC – Instituto de Capacitación e Investigación del Plástico y Caucho**, en el que certifican que Veolia Servicios Industriales cuenta con los procedimientos, control de la producción y trazabilidad de la información que permiten asegurar el contenido de material plástico reciclado de polietileno de baja densidad (PEBD) de fuente posconsumo nacional, que es incorporado en los compuestos anexos a este certificado.


efr

certificado en conciliación

Fundación Másfamilia certifica que el modelo de gestión efr -entidad familiarmente responsable- implantado en

Aguas de Cartagena, S.A. E.S.P

es conforme a las directrices y requisitos del documento norma

efr 1000-1 edición 5

y, de acuerdo a la auditoría / evaluación externa realizada por

ICONTEC

el alcance de este certificado es

diseño, estrategia y prácticas en gestión de la conciliación aplicadas en el desarrollo de las actividades de Aguas de Cartagena, S.A. E.S.P

Aprobación de certificado efr nº CO – 089 / 2023 / ICONTEC

Aprobación original 6 diciembre 2023

Certificado efr en vigor 6 diciembre 2023

Caducidad del certificado efr 6 diciembre 2026

entidad auditora / evaluadora

por Fundación Másfamilia

icontec

fundación másfamilia

EFR Cartagena


efr

certificado en conciliación

Fundación Másfamilia certifica que el modelo de gestión efr -entidad familiarmente responsable- implantado en

Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P

es conforme a las directrices y requisitos del documento norma

efr 1000-1 edición 5

y, de acuerdo a la auditoría / evaluación externa realizada por

icontec

el alcance de este certificado es

diseño e implantación de prácticas familiarmente responsables establecidas en Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P

categoría Excelente A

Aprobación de certificado efr nº CO-1151-1001-ICONTEC

Aprobación original 1 octubre 2021

Certificado efr en vigor 1 octubre 2021

Caducidad del certificado efr 1 octubre 2024

entidad auditora / evaluadora

por Fundación Másfamilia

icontec

fundación másfamilia

EFR Tunja

Certificación como empresa familiarmente responsable de la fundación **MásFamilia con el modelo de gestión EFR.**


THE INTERNATIONAL REC STANDARD

This Redemption Statement has been produced for

VEOLIA AGUAS DE MONTERÍA SA ESP.

by

ENEL COLOMBIA S.A E.S.P

confirming the Redemption of

15 448.660000

I-REC Certificates, representing 15 448.660000 MWh of electricity generated from renewable sources

This Statement relates to electricity consumption located at or in

Certificación energía medida en las fronteras del MNR Colombia

in respect of the reporting period

2024-01-01 to 2024-12-31

The stated Redemption Purpose is

Certificación energía medida en las fronteras del Mercado No Regulado

Ev. enel

QR Code Verification

Verify the status of this Redemption Statement by scanning the QR code on the left and entering in the Verification Key below

Verification Key

2 8 8 2 6 3 9 4

Certificado de Redención del International REC Standard por el uso de energías renovables (Montería).

NUESTROS RECONOCIMIENTOS



Premios Andesco de Sostenibilidad: recibimos el gran premio de sostenibilidad en la categoría Empresa Mediana con Aguas de Cartagena, con la que también ganamos en el entorno ambiental con el programa “Transforma tu huella”. El tercer galardón lo obtuvimos en la categoría de Gobierno Corporativo con el proyecto “Eliminando barreras, compromiso de corazón”, de Veolia Cali.



Emas Pasto by Veolia ocupó el Premio a la Excelencia Empresarial “En Nariño, primero lo nuestro”, en la categoría de Responsabilidad Social Ambiental.



Premios Portafolio: en la 30.a edición de los premios Portafolio, Veolia Servicios Industriales estuvo dentro de los cinco finalistas en la categoría de Innovación por su proyecto Primera Planta en Latinoamérica para la eliminación de sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO).



Con el proyecto “Biogás como energía alternativa para el tratamiento de residuos peligrosos en Manizales”, ganamos el 10.o premio a la eficiencia energética de Andesco.



Recibimos cuatro reconocimientos en la 7.ª edición de buenas prácticas de Desarrollo Sostenible durante el 14.o Congreso de Pacto Colombia. Este reconocimiento tiene el propósito de exaltar prácticas de excelencia en la contribución por parte de empresas y sociedad civil en la consecución de los ODS.¡De 243 prácticas que se postularon, 41 proyectos fueron reconocidos, entre ellos, 4 de Veolia Colombia!

En la categoría ODS 3 - Salud y bienestar, nuestra iniciativa “Empleador seguro: entrenamiento en realidad neurovirtual” en Pasto.

Con la iniciativa R43: “Recolecciòn marítima sostenible”, ganamos en la categoría ODS 12 - Producción y consumo responsables, un proyecto que lleva a cabo la separación, aprovechamiento y transporte de residuos sólidos en 43 islas de la zona insular de Cartagena.

Con nuestro Centro de Gestión Ecológica Antanas, recibimos el reconocimiento en la categoría ODS 15- Vida de ecosistemas terrestres, por su modelo de gestión de residuos, centrado en la preservación de la biodiversidad, la descarbonización y la sostenibilidad.

Y con el proyecto “La Liga de la Sostenibilidad: Separar nos une”, de Aguas de Cartagena, ganamos la categoría ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles.



Con el proyecto “Transformación de rellenos sanitarios a parques tecnológicos ambientales”, recibimos el segundo puesto en la categoría de “Mujeres por la biodiversidad” en el marco del 14.o premio Bibocol 2024 de El Espectador.

- **Miembro de la Red Mundial de Transformación de Plásticos PlastiLoop (Colombia y Panamá).**

- **Primer lugar a nivel mundial en la categoría Inclusive Projects por el proyecto “Proveedor local que usará lodos de aguas residuales como abono”.**


VEOLIA