

# MANIZALES

1.3.4.6

a. NUMERO DE USUARIOS PROMEDIO MES POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	8.376
2	25.418
3	41.499
4	14.849
5	5.488
6	7.325
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>102.955</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	7.459
Gran Productor	317
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>7.776</b>

e. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	FACTURACIÓN PROMEDIO MES AÑO 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	\$ 31.214.698
2	\$ 182.332.013
3	\$ 434.946.379
4	\$ 178.153.851
5	\$ 112.866.143
6	\$ 179.375.984
<b>PROMEDIO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 1.118.889.067</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	\$ 202.117.475
Gran Productor	\$ 108.645.077
<b>PROMEDIO NO RESIDENCIAL</b>	<b>\$ 310.762.552</b>

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR, ESTRATO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)			
CLASE DE SERVICIO	TARIFA DICIEMBRE 2009	TARIFA DICIEMBRE 2010	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>RESIDENCIAL</b>			
ESTRATOS			
1	\$ 3.565	\$ 3.920	9,96%
2	\$ 6.827	\$ 7.505	9,93%
3	\$ 9.892	\$ 10.875	9,94%
4	\$ 11.130	\$ 12.212	9,72%
5	\$ 18.276	\$ 19.986	9,36%
6	\$ 23.293	\$ 25.132	7,90%
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
Pequeño productor			
Industrial	\$ 24.845	\$ 26.391	6,22%
Comercial	\$ 28.081	\$ 29.829	6,22%
Oficial	\$ 18.082	\$ 19.207	6,22%
Gran Productor	La tarifa para los Grandes Productores depende de la cantidad de residuos que estos generen		

**g. NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

**h. PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

TONELADAS TOTALES	83.869
RECOGIDAS 2010	
NUMERO DE HABITANTES	388.525
PRODUCCION Kg/hab/MES	0,64

**j. NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

CLASE DE SERVICIO	NIVELES	
	SUBSIDIOS	SOBREPREGIOS
RESIDENCIAL	%	%
ESTRATOS		
1	-67,20%	
2	-37,20%	
3	-9%	
4	0	0
5		57,60%
6		67,20%
NO RESIDENCIAL		
Comercial - Pequeños generadores		55,30%
Gran Productor		37,40%

COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO 100%

**l. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS PROMEDIO MES**

TIPO DE P.Q.R.	FORMULADAS	ATENDIDAS	IMPUTABLES
Quejas	30	30	1
Solicitudes	67	67	No aplica

**n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

ADMINISTRATIVOS	2
OPERATIVOS	271
NUMERO DE USUARIOS	<b>110.731</b>
<b>INDICADOR</b>	<b>2,47</b>

**q. COBERTURA REAL**

URBANA	100%
RURAL	86,28%

**r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

PROMEDIO AÑO 2010	113,33%
-------------------	---------

**v. COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON RECOGIDA Y TRANSPORTE \$ 68.354

**w. COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON DISPUESTA \$ 27.517

**x. TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL**

RELLENO SANITARIO "LA ESMERALDA" - Manizales - km 2 vía a Neira

# PALESTINA

1.3.4.6

a. NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	894
2	1.415
3	418
4	560
5	-
6	-
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>3.287</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	247
Gran Productor	6
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>253</b>

e. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	FACTURACIÓN PROMEDIO MES AÑO 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	\$ 9.342.436
2	\$ 15.400.195
3	\$ 3.440.419
4	\$ 56.727.153
5	
6	
<b>PROMEDIO RESIDENCIAL</b>	<b>84.910.202</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	\$ 21.172.866
Gran Productor	\$ 4.516.649
<b>PROMEDIO NO RESIDENCIAL</b>	<b>25.689.515</b>

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR, ESTRATO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)			
CLASE DE SERVICIO	TARIFA 2009	TARIFA 2010	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>RESIDENCIAL</b>			
ESTRATOS			
1	\$ 3.429	\$ 3.807	11,02%
2	\$ 6.859	\$ 7.615	11,02%
3	\$ 10.402	\$ 11.549	11,03%
4	\$ 11.717	\$ 13.027	11,18%
5	-	-	
6	-	-	
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
Pequeño productor			
Industrial	\$ 26.337	\$ 29.987	13,86%
Comercial	\$ 30.389	\$ 34.600	13,86%
Oficial	\$ 20.259	\$ 23.067	13,86%
Gran Productor			

**g. NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

CLASE DE SERVICIO	NIVELES	
	SUBSIDIOS	SOBREPREGIOS
RESIDENCIAL	%	%
ESTRATOS		
1	-70%	
2	-40%	
3	-9%	
4	0	0
5		50%
NO RESIDENCIAL		
Comercial		50%
Gran Productor		30%

**h. PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

TONELADAS TOTALES RECOGIDAS 2010	2.851
NUMERO DE HABITANTES	17.921
PRODUCCION Kg/hab/mes	0,47

**j. NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
--------------------------------------	------

**l. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS PROMEDIO MES**

FORMULADAS	ATENDIDAS	IMPUTABLES
3	3	1

**n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

ADMINISTRATIVOS	1
OPERATIVOS	3
USUARIOS	3.540
<b>INDICADOR</b>	<b>1,13</b>

**q. COBERTURA REAL**

URBANA	100%
RURAL	56%

**r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

PROMEDIO AÑO 2010	90%
-------------------	-----

**v. COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON RECOGIDA Y TRANSPC	\$ 70.448
--	-----------

**w. COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON DISPUESTA	\$ 28.702
-------------------------------------	-----------

**x. TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL**

RELLENO SANITARIO "LA ESMERALDA" - Manizales - km 2 vía a Neira

# CHINCHINA

1.3.4.6

a. NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	1458
2	4241
3	2845
4	1588
5	176
6	-
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>10.308</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	838
Gran Productor	36
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>874</b>

e. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	FACTURACIÓN PROMEDIO MES AÑO 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	\$ 18.511.520
2	\$ 48.256.662
3	\$ 40.140.112
4	\$ 24.098.075
5	\$ 3.260.334
6	
<b>PROMEDIO RESIDENCIAL</b>	<b>134.266.703</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	\$ 49.750.677
Gran Productor	\$ 13.833.355
<b>PROMEDIO NO RESIDENCIAL</b>	<b>63.584.032</b>

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR, ESTRATO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)			
CLASE DE SERVICIO	TARIFA 2009	TARIFA 2010	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>RESIDENCIAL</b>			
ESTRATOS			
1	\$ 5.332	5.588	4,80%
2	\$ 6.932	7.264	4,79%
3	\$ 9.065	9.500	4,80%
4	\$ 10.939	11.463	4,79%
5	\$ 17.151	17.968	4,76%
6	\$ 22.251	23.295	4,69%
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
Pequeño productor			
Industrial	\$ 29.366	30.706	4,56%
Comercial	\$ 33.884	35.430	4,56%
Oficial	\$ 22.589	23.620	4,56%
Gran Productor	La tarifa para los Grandes Productores depende de la cantidad de residuos que estos generen		

g.

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

CLASE DE SERVICIO	NIVELES	
	SUBSIDIOS	SOBREPREGIOS
<b>RESIDENCIAL</b>	%	%
<b>ESTRATOS</b>		
1	-50%	
2	-35%	
3	-15%	
4	0	0
5		50%
<b>NO RESIDENCIAL</b>		
<b>Comercial</b>		50%
<b>Gran Productor</b>		30%

h.

**PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

TONELADAS TOTALES RECOGIDAS 2010	9.016
NUMERO DE HABITANTES	52.488
PRODUCCION Kg/hab/mes	0,51

j.

**NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
--------------------------------------	------

i.

**NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS PROMEDIO MES**

FORMULADAS	ATENDIDAS	IMPUTABLES
3	3	0

n.

**NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

ADMINISTRATIVOS	1
OPERATIVOS	23
USUARIOS	11.182
<b>INDICADOR</b>	<b>2,15</b>

q.

**COBERTURA REAL**

URBANA	100%
RURAL	85%

r.

**EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

PROMEDIO AÑO 2010	94%
-------------------	-----

v.

**COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON RECOGIDA Y TRANSPORTADA	\$	70.673
---	----	--------

w.

**COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON DISPUESTA	\$	28.393
-------------------------------------	----	--------

x.

**TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL**

RELLENO SANITARIO "LA ESMERALDA" - Manizales - km 2 vía a Neira

# OCCIDENTE

1.3.4.6

a. NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	1.113
2	1.676
3	3.010
4	90
5	-
6	-
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>5.889</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	461
Gran Productor	5
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>466</b>

e. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	FACTURACIÓN PROMEDIO MES AÑO 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	\$ 16.995.005
2	\$ 21.608.302
3	\$ 47.328.339
4	\$ 3.194.830
5	
6	
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>89.126.475</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	\$ 32.615.102
Gran Productor	\$ 1.569.673
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>34.184.774</b>

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR, ESTRATO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)			
CLASE DE SERVICIO	TARIFA 2009	TARIFA 2010	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>RESIDENCIAL</b>			
ESTRATOS			
1	\$ 4.365	\$ 4.745	8,71%
2	\$ 6.548	\$ 7.118	8,70%
3	\$ 9.931	\$ 10.796	8,71%
4	\$ 11.180	\$ 12.164	8,80%
5	\$ 17.490	\$ 19.055	8,95%
6	\$ 22.499	\$ 24.643	9,53%
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
Pequeño productor			
Industrial	\$ 29.241	\$ 32.341	10,60%
Comercial	\$ 33.740	\$ 37.316	10,60%
Oficial	\$ 22.493	\$ 24.878	10,60%
Gran Productor	La tarifa para los Grandes Productores depende de la cantidad de residuos que estos generen		

**g. NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

CLASE DE SERVICIO	NIVELES	
	SUBSIDIOS	SOBREPREGIOS
RESIDENCIAL	%	%
ESTRATOS		
1	-60%	
2	-40%	
3	-9%	
4	,0	
NO RESIDENCIAL		
Comercial		50%
Gran Productor		30%

**h. PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS**

TONELADAS TOTALES RECOGIDAS 2009	3.669
NUMERO DE HABITANTES	34.444
PRODUCCION Kg/hab/mes	0,32

**j. NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO	100%
--------------------------------------	------

**l. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS PROMEDIO MES**

FORMULADAS	ATENDIDAS	IMPUTABLES
1	1	0

**n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

ADMINISTRATIVOS	1
OPERATIVOS	10
USUARIOS	6,355
<b>INDICADOR</b>	<b>1,73</b>

**q. COBERTURA REAL**

URBANA	100%
RURAL	60%

**r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

PROMEDIO AÑO 2010	94%
-------------------	-----

**v. COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON RECOGIDA Y TRANSPC	\$ 70.448
--	-----------

**w. COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON DISPUESTA	\$ 28.702
-------------------------------------	-----------

**x. TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL**

RELLENO SANITARIO "LA ESMERALDA" - Manizales - km 2 vía a Neira

# BELALCAZAR

1.3.4.6

a. NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	USUARIOS A DICIEMBRE DE 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	403
2	692
3	361
4	6
5	0
6	-
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>1.462</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	145
Gran Productor	-
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>145</b>

e. VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO (BARRIDO, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS)	
CLASE DE SERVICIO	FACTURACIÓN PROMEDIO MES AÑO 2010
<b>RESIDENCIAL</b>	
ESTRATOS	
1	\$ 1.363.967
2	\$ 3.557.116
3	\$ 2.364.110
4	\$ 47.701
5	
6	
<b>TOTAL RESIDENCIAL</b>	<b>7.332.894</b>
<b>NO RESIDENCIAL</b>	
Pequeño productor	\$ 3.067.370
Gran Productor	
<b>TOTAL NO RESIDENCIAL</b>	<b>3.067.370</b>

f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR, ESTRATO

SERVICIO INTEGRAL DE ASEO			
CLASE DE SERVICIO	TARIFA MARZO 2010	TARIFA DICIEMBRE 2010	VARIACIÓN PORCENTUAL
<b>RESIDENCIAL</b>			
ESTRATOS			
1	\$ 2.620	3.200	22,14%
2	\$ 3.930	4.480	13,99%
3	\$ 5.568	5.760	3,45%
4	\$ 6.675	6.537	-2,07%
5	\$ 10.352	8.820	-14,80%
6	\$ 12.848	12.033	-6,34%
<b>NO RESIDENCIAL</b>			
Pequeño productor			
Industrial	\$ 15.592	16.075	3,10%
Comercial	\$ 17.991	18.549	3,10%
Oficial	\$ 11.994	12.366	3,10%

g. NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

CLASE DE SERVICIO	NIVELES	
	SUBSIDIOS	SOBREPREGIOS
RESIDENCIAL	%	%
ESTRATOS		
1	-50%	
2	-30%	
3	-10%	
4	0	0
5		50%
<b>NO RESIDENCIAL</b>		
Comercial		0,5
Gran Productor		0,3

h. PRODUCCIÓN PROMEDIO DE RESIDUOS SÓLIDOS

TONELADAS TOTALES RECOGIDAS 2010	715
NUMERO DE HABITANTES	11.367
PRODUCCION Kg/hab/mes	0,19

j. NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

**I. NUMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS PROMEDIO MES**

FORMULADAS	ATENDIDAS	IMPUTABLES
3,44	3,44	0,22

**n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

ADMINISTRATIVOS	1
OPERATIVOS	2
USUARIOS	1.607
<b>INDICADOR</b>	<b>1,87</b>

**q. COBERTURA REAL**

URBANA	100%
RURAL	16%

**r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

PROMEDIO AÑO 2010	90%
-------------------	-----

**v. COSTO UNITARIO POR RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON RECOGIDA Y TRANSPORTADA \$	43.281
--	--------

**w. COSTO UNITARIO POR DISPOSICION FINAL**

\$ DICIEMBRE 2010 MES/TON DISPUESTA	\$ 23.897
-------------------------------------	-----------

**x. TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL**

RELLENO SANITARIO "LA ESMERALDA" - Manizales - km 2 vía a Neira